



**Kommunstyrelseförvaltningen**

Kansli

Kajsa Landström, kommunsekreterare

kajsa.landstrom@arboga.se

Kommunstyrelsen

## Redovisning av synpunkter för kommunstyrelsen första halvåret 2023

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

1. Redovisning av synpunkter läggs till handlingarna.

### Sammanfattning

Arboga kommun har tagit fram gemensamma rutiner för hantering av synpunkter och klagomål.

Rutinerna gäller från 1 februari 2012 och innebär att synpunkter redovisas halvårsvis.

Till kommunstyrelseförvaltningen har 4 synpunkter inkommit och registrerats under perioden 1 januari till och med 30 juni 2023.

### Ärendebeskrivning

Ärende	Inkommit	Svar/Åtgärd
Spar el och energi – affärer ska ha ytterdörrar stängda vid kyla.	2023-01-20	Avsändaren har angett: "behöver inget svar".
Dumt att välja bort vårt fina stadsvapen till en simplare ful kråka.	2023-01-20	Avsändaren har kryssat för "Svara inte".



"Nyheter" och "Evenemang" bör ligga först på hemsidan som det gjorde på den gamla hemsidan.	2023-03-02	Svar från kommunikationsenheten 2023-03-08.
Ställ upp en vägg i centrum där invånarna kan hänga upp plagg i syfte att skänka till behövande.	2023-05-15	Förslag inkommet från kommunen Facebook.

Anders Neuman  
Kommundirektör

Kajsa Landström  
Kommunsekreterare

Skickas till:  
Akten