



**Barn- och utbildningsförvaltningen**

0589-870 00

barn.utbildning@arboga.se

## **Servicelöfte – Grundskola**

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor. De servicelöften vi erbjuder är utöver gällande lagstiftning.

Grundskolan är en obligatorisk skolform med nio läsår. De allra flesta väljer också att gå förskoleklass när de är sex år. Det är ett frivilligt år som förbereder barnen inför grundskolan.

### **Vi lovar att**

- Elever som riskerar att inte uppnå godkända betyg erbjuds möjlighet till extra stöd.
- Utvecklingsamtal med elev och förälder tillsammans med ansvarig mentor genomförs en gång per termin.

### **Vad förväntar vi oss av dig?**

Vi förväntar oss att du hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vad vi lovar.

### **Vad händer om vi inte håller vad vi lovar?**

Om servicelöftet inte kan uppfyllas så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar det.

### **Kontakta oss**

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för att vi ska kunna bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

### **Barn- och utbildningsförvaltningen**

0589-872 15

[barn.utbildning@arboga.se](mailto:barn.utbildning@arboga.se)

Besöksadress: Gunnarsrovägen 2

Postadress: Arboga kommun

Box 6

732 21 Arboga