



Barn- och utbildningsförvaltningen
0589-870 00
barn.utbildning@arboga.se

Servicelöfte – Förskola

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor. De servicelöften vi erbjuder är utöver gällande lagstiftning.

Förskolan är första steget i det svenska utbildningssystemet. Förskolan ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn. Här lägger vi grunden för det livslånga lärandet. Alla 3-5 åringar har rätt till kostnadsfri förskola från och med höstterminen det år de fyller 3 år.

Vi lovar att

- Vi erbjuder er plats i förskolan inom fyra månader efter att ansökan mottagits.
- Ni och ert barn får en ansvarig pedagog på den enhet ert/era barn vistas.
- Utvecklingssamtal tillsammans med er ansvarige pedagog erbjuds en gång per år. Utvecklingssamtalet ska dokumenteras och följas upp vid nästkommande samtal.

Vad förväntar vi oss av dig?

Vi förväntar oss att du hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vad vi lovar.

Vi förväntar oss också att du lämnar in ansökan om plats i god tid.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar?

Om servicelöftet inte kan uppfyllas så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar det.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för att vi ska kunna bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Barn- och utbildningsförvaltningen

0589-872 15

barn.utbildning@arboga.se

Besöksadress: Gunnarsrovägen 2
Postadress: Arboga kommun
Box 6
732 21 Arboga