



FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET

FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET är ett yrkesprogram. Efter examen från programmet ska du ha de kunskaper som behövs för att arbeta med försäljning, kommunikation, marknadsföring och service inom handelsbranschen. Du ges möjlighet att utveckla kunskaper om handelsbranschen samt om försäljning och service via olika kanaler och plattformar.

Under utbildningen får du utveckla dina färdigheter i att utföra arbetsuppgifter inom yrkesområden som försäljning, inköp och varuflöden, kommunikation och marknadsföring, kundservice samt affärsutveckling. En del av utbildningen genomför du därför under praktik, APL, på en arbetsplats.

Försäljning och service förutsätter kontakter och kommunikation mellan människor i olika sammanhang och genom olika kanaler. Utbildningen ska därför utveckla din förmåga att möta och kommunicera med människor i affärs- och medarbetarrelationer.

Entreprenörskap löper som en röd tråd genom utbildningen och du utvecklar dina kunskaper om eget företagande och förbereds för en karriär och ökad anställningsbarhet inom handelsbranschen. Du får möjlighet att driva ett eget företag inom Ungföretagsamhet.

Var finns jobben?

Inriktningen ger dig fördjupade kunskaper för arbete inom olika områden inom handeln. Du kan arbeta med försäljning, service, ekonomi, marknadsföring, inköp, varumottagning eller med eget företag. Examen från programmet kan leda till fortsatta studier på yrkeshögskola.

Vad krävs av dig?

Vi tror att du är en person som:

- har en känsla för service och kommunikation, tycker om att möta människor och vill utveckla din sociala kompetens
- är fantasifull, kreativ och engagerad
- gillar att arbeta i grupp
- är studiemotiverad
- vill ha ett jobb efter gymnasiet

Kontakta för mer information:

Alf Björzén

e-post: alf.bjorzen@arboga.se

Johny Ericsson tel: 070-966 70 15

johny.eriksson@arboga.se

Studie- och yrkesvägledare

telefon: 0589-872 38, 073-765 72 38



FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET

Gymnasiegemensamma ämnen (600 p)

Engelska Engelska 5	100	Matematik Matematik 1a	100	Samhällskunskap Samhällskunskap 1a1	50
Historia Historia 1a1	50	Naturkunskap Naturkunskap 1a1	50	Svenska/svenska som andraspråk Svenska/svenska som andraspråk 1	100
Idrott och hälsa Idrott och hälsa 1	100	Religionskunskap Religionskunskap 1	50		

Programgemensamma kurser (900 p)

Entreprenörskap Entreprenörskap	100	Handel Branschkunskap inom handel och administration	100	Information och kommunikation Information och kommunikation	100
Försäljning och kundservice Servicekunskap	100	Praktisk marknadsföring 1	100	Inköp och logistik Inköp 1	100
Personlig försäljning	100	Affärsutveckling och ledarskap	100		
		Handel och hållbar utveckling	100		

Programfördjupningar (700 p)

Entreprenörskap Entreprenörskap och företagande	100	Information och kommunikation Information och kommunikation 2	100	Inköp och logistik Logistik 1	100
Företagsekonomi Företagsekonomi 1	100	Konferens och evenemang Evenemang	100		
Handel Handel specialisering	100				
Praktisk marknadsföring 2	100				

Individuellt val (200 p)

Bild	Idrott 2	Moderna språk	Medieproduktion
Musik	Svenska 2	Psykologi 1	Administration 1
Engelska 6	Svenska 3	Dator teknik 1b	Privatjuridik

Rekommenderat för FS

Gymnasiearbete (100 p)



VASAGYMNASIET
- mot framtiden!