

**VÄSTRA MÄLARDALENS  
MYNDIGHETSFÖRBUND**



# **Förbundsdirektionens Mål 2023**

Fastställd av förbundsdirektionen den 14 december 2022, § 124

Västra Mälardalens Myndighetsförbund  
2022-11-28

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Förbundets uppdrag och verksamhet</b>	<b>5</b>
1.1	Inledning.....	5
1.2	Syfte .....	5
<b>2</b>	<b>Förbundsdirektionens mål 2023</b>	<b>6</b>
2.1	Personal.....	6
2.2	Miljö- och hälsoskydd.....	6
2.3	Bygglov .....	7
2.4	Serviceundersökning av förbundets kännetecken och digitalisering ..	8
2.5	God ekonomisk hushållning.....	9

## **1 Förbundets uppdrag och verksamhet**

Västra Mälardalens Myndighetsförbund är ett kommunalförbund som fullgör Arboga och Kungsörs kommuners uppgifter inom miljö- och hälsoskyddsområdet samt byggväsendet och övriga uppgifter som enligt lag ska fullgöras av någon nämnd inom dessa områden. Förbundet ansvarar också för kommunernas klimat- och energirådgivning.

Förbundets uppdrag och verksamhet finns beskrivet i dokumentet Budget 2023 som fastställs av förbundsledningen i december 2022.

### **1.1 Inledning**

Målen är framtagna utifrån förbundets uppdrag och verksamhet inom miljö- och byggområdet. Hänsyn har tagits till medlemskommunernas mål och inriktningar och ett mål inom miljö- och hälsoskydd har tydlig koppling till fastslagna nationella miljömål. Dokumentet har utarbetats av ledningen tillsammans med förbundsledningskansliets tjänstemän. Detta dokument beskriver ledningens prioriterade mål. Inom flera områden saknas det fastställda nyckeltal för jämförelse.

Mätbara mål har tagits fram inom följande områden:

- Personal
- Miljö- och hälsoskydd
- Bygglov
- Serviceundersökning av förbundets kännetecken
- God ekonomisk hushållning




### **1.2 Syfte**

Syftet med ledningens prioriterade mål är att påverka förbundets ansvarsområden mot ett önskat resultat.

## 2 Förbundsdirektionens mål 2023

Förbundet och dess enheter ska arbeta för att målen ska uppfyllas. Målen ska vara mätbara och nedan redovisas förbundsdirektionens mål för 2023. I de fall mål tidigare har mätts anges tidigare års utfall. Hur målen för 2022 bedöms uppfyllas vid årets slut redovisas med figurer enligt nedan.


Om mätningen är helt uppfylld så får mätningen en grön färg. Om resultatet blir minst 75 procent av målvärdet så blir utfallet gult. Om resultatet av mätningen är lägre än 75 procent av målvärdet får mätningen en röd färg. Om det inte finns ett målvärde för mätningen kan inte målet bedömas och får då ett streck.

-  Målet bedöms att uppfyllas
-  Målet bedöms att delvis uppfyllas
-  Målet bedöms att inte uppfyllas

### 2.1 Personal

#### Mål 1 Sjukfrånvaro

Syftet med målet gällande personal är att förbundet ska arbeta för att vara en bra arbetsgivare med bra arbetsmiljö och att medarbetarna mår bra, är friska och trivs på arbetet.

Mätningar		Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2022	Prognos 2022	Målvärde 2023
Mål 1	Total sjukfrånvaro i % av arbetstiden	3%	7,4%	6%		7%

### 2.2 Miljö- och hälsoskydd

#### Mål 2 Tillsynsplan miljö- och hälsoskydd

Syftet med målet är att den tillsynsplan/kontrollplan som förbundet årligen fastställer för miljö- och hälsoskyddsområdet ska följas. Den planerade tillsynen och kontrollen är en väsentlig del av förbundets uppdrag.

#### Mål 3 Förgranskning av miljö- och hälsoskyddsärenden

Förbundet ska verka för god service och snabb handläggning av ärenden. Tidig granskning för att avgöra om inlämnade handlingar är kompletta, att handläggning kan påbörjas, har betydelse för handläggningstiden. I de fall ett ärende behöver kompletteras ska anmälaren/sökanden snabbt, inom två veckor, få återkoppling om det. Att mäta detta mål är ett sätt att arbeta för god service och snabb handläggning.



Mätningen omfattar ärenden inom miljöskydd, naturvård, hälsoskydd, livsmedel, folköl, tobak och receptfria läkemedel där en bekräftelse eller ett beslut ska meddelas.

#### Mål 4 Enskilda avlopp - gula

Syftet med målet är att förbundet ska arbeta för att fastighetsägare med bristfälliga enskilda avlopp ska åtgärda sina avlopp. Det bidrar till att övergödningen i sjöar och vattendrag minskar samtidigt som risken för spridning av smittämnen och andra föroreningar till dricksvatten minskar. Målet är ett sätt att mäta effekten av det arbetet och är kopplat till följande nationella miljömål:

- Ingen övergödning
- Grundvatten av god kvalitet
- Levande sjöar och vattendrag

Förbundets mål med att alla gula enskilda avlopp ska ha bedömts om de uppfyller lagstiftningens krav eller ej uppfylldes år 2021. Målet har varit vilande under år 2022 för att åtgärdstiden för fastighetsägarna ska vara rimlig. Förbundets mål år är att år 2024 ska 95 % av de avloppsanläggningar som bedömts ej uppfylla lagstiftningens krav (gula, gula med förbud eller gula med vite) ha åtgärdats. Mätningen gäller de gula som är bedömda 2021 och tidigare.

Mätningar		Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2022	Prognos 2022	Målvärde 2023
Mål 2	Fastställd tillsynsplan har uppfyllts	72%*	83%*	100%		100%
Mål 3	Miljö- och hälsoskyddsenshetens inkomna ansökningar/anmälningar och registreringar förgranskas inom två veckor	-	-	95%		95%
Mål 4	Enskilda avlopp ska vara åtgärdade (gula, gula med förbud eller gula med vite)	-	-	-	-	..**

\* Viss tillsyn prioriterades bort och flyttades fram på grund av pandemin.

\*\* Inget målvärde 2023, målet kommer att följas under 2023. Målvärde sätts först 2024 till 95 %.

## 2.3 Bygglov

### Mål 5 Förgranskning av lov- och anmälningssärenden

Förbundet ska verka för god service och snabb handläggning av lov-och anmälningssärenden och att granskning görs tidigt i ett ärende då det har betydelse för handläggningstiden. I de fall ett ärende behöver kompletteras ska den sökande snabbt, inom två veckor, få beslut om detta. Att mäta detta mål är ett sätt att bidra till att lagstiftningens krav på handläggningstider uppfylls.




**Mål 6 Tillsynsärenden**

Syftet med målet är att mäta effektiviteten vid behandling av tillsynsärenden. Målet anger en ambitionsnivå inom vilken tid som tillsynsärenden bör behandlas.

Mätningen omfattar inkomna tillsynsärenden (klagomål) gällande oanmäld installation, oanmäld ändring, olovlig byggnation och tomt som är ovårdad eller påverkar trafiksäkerhet.

**Mål 7 Äldre lovärenden**

Förbundet ska arbeta för att ärenden handläggs och avslutas. Syftet med målet är att förbundet år 2023 har avslutat alla lovärenden som är äldre än fem år. Målet anger ambitionen i takten på det arbetet.

Mätningar		Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2022	Prognos 2022	Målvärde 2023
Mål 5	Bygglovenhetens inkomna lov- och anmälningsärenden förgranskas inom två veckor	99%	99%	95%		95%
Mål 6	Bygglovenhetens inkomna tillsynsärenden behandlas inom tre veckor med informationsbrev	99%	100%	85%		85%
Mål 7	Lovärenden äldre än fem år ska avslutas	25%	51%	75%		100%

## 2.4 Serviceundersökning av förbundets kännetecken och digitalisering

**Mål 8 Förbundets kännetecken**



Förbundet vill att verksamheten ska kännetecknas av:

- bra bemötande
- god service och tillgänglighet
- effektiv, korrekt, likställd, professionell och rättssäker handläggning
- att vi är kunniga inom vårt ansvarsområde
- information och rådgivning som alla kan förstå

Syftet med målet är att följa upp hur förbundet lever upp till sina kännetecken. Mätning görs genom egen enkätundersökning som skickas ut via e-post efter att ett ärende har handlagts. Målgruppen är privatpersoner, organisationer och företag som fått tillsyn/kontroll eller ansökt/anmält något inom bygg-, eller miljö- och hälsoskyddsområdet.

### Mål 9 Digitalisering och nyttjande av e-tjänster


Förbundet har de senaste åren investerat i moderna verksamhetssystem vilket medfört att verksamheterna har ställt om till digitala processer och infört flera e-tjänster, både inom bygglov och miljö- och hälsoskydd och livsmedel. Syftet med digitaliseringen och införandet av e-tjänster är att förbättra och effektivisera servicen till medborgare och företag samt att effektivisera och förenkla inom den egna verksamheten. Det är viktigt att följa upp hur investeringarna har fallit ut vad gäller nyttjandet av e-tjänsterna. Digitaliseringen och e-tjänster har koppling till målet med förbundets kännetecken. Syftet med målet är att följa upp i vilken grad de digitala tjänsterna används.

Mätningar		Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2022	Prognos 2022	Målvärde 2023
Mål 8	Nöjdhetsgrad förbundets enkät	4,2	4,2	3,9		3,9
Mål 9	Nyttjandegrad av e-tjänst för lov- och anmälningssärenden (bygglov)	-	-	25%		50%
Mål 10	Nyttjandegrad av e-tjänst för miljö- och hälsoskyddsärenden (inklusive livsmedel)	-	-	-	-	25%

## 2.5 God ekonomisk hushållning

### Mål 11 Självfinansieringsgrad

Finansieringen av förbundets verksamhet är en väsentlig faktor och att följa i vilken omfattning förbundets verksamhet finansieras med avgifter är ett mått som är viktigt att följa. Syftet med målet är ett sätt att mäta ambitionsnivån för vilken självfinansieringsgrad som ska vara uppfyllt 2023 (Förbundets intäkter/Förbundets kostnader) \*100.

Mätningar		Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2022	Prognos 2022	Målvärde 2023
Mål 11	Förbundets självfinansieringsgrad	44%	46%	44%		45%