

Vill du möta besökare på ett mer professionellt sätt?

Att vara en del av upplevelsen! En väl mottagen gäst blir den främsta marknadsföraren och produktutvecklaren. Med bra guider och med ett gott värdskap skapar vi tillsammans en helhet och en plats att vara stolta över!

Grundutbildning för dig som redan idag arbetar som guide eller värd i samband med besök eller vill lära dig mer om det.

Utbildningen kommer att beröra bland annat gästinformation, tillgänglighet, bemötande, förväntningar, ljudförstärkning, tidsåtgång och avslut. Sist men inte minst samarbete och erfarenhetsutbyte deltagarna emellan.

Besöksmålets fakta och historia berörs ej, den är ju ni själva experter på. Anmäl Er till denna kurs om fyra träffar, med start:

Onsdag 5 april kl 18.00 - 20.30, vi börjar med fika.

ABF Engelbrektskolan, Nygatan 41 i Arboga

Parkering: från Centrumleden, via Ränthmästaregatan, korsar Nygatan och runt den gula skolbyggnaden in på gamla skolgården.

Tala om att du/ni kommer och ev allergier med tanke på fika till:
annika.gustafsson@abf.se eller tfn 0589-611 310

Annelie Hedvall
Köpings kommun

Ulf Johansson
Arboga kommun

Annika Gustafsson
ABF Västra Västmanland



**KÖPINGS
KOMMUN**



ARBOGA KOMMUN



ARBETARNAS BILDNINGSFÖRBUND