

**VÄSTRA MÄLARDALENS  
MYNDIGHETSFÖRBUND**



# **Förbundsdirektionens Mål 2024**

Fastställd av förbundsdirektionen den 13 december 2023, § 132

Västra Mälardalens Myndighetsförbund  
2023-11-27

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Förbundets uppdrag och verksamhet</b>	<b>5</b>
1.1	Inledning.....	5
1.2	Syfte .....	5
<b>2</b>	<b>Förbundsledningens mål 2024</b>	<b>6</b>
2.1	Miljö- och hälsoskydd.....	6
2.2	Bygglov .....	7
2.3	Serviceundersökning av förbundets kännetecken och digitalisering ..	8
2.4	God ekonomisk hushållning.....	9

## **1 Förbundets uppdrag och verksamhet**

Västra Mälardalens Myndighetsförbund är ett kommunalförbund som fullgör Arboga och Kungsörs kommuners uppgifter inom miljö- och hälsoskyddsområdet samt byggväsendet och övriga uppgifter som enligt lag ska fullgöras av någon nämnd inom dessa områden. Förbundet ansvarar också för kommunernas klimat- och energirådgivning.

Förbundets uppdrag och verksamhet finns beskrivet i dokumentet Budget 2024 som fastställs av förbundsdirektionen i december 2023.

### **1.1 Inledning**

Målen är framtagna utifrån förbundets uppdrag och verksamhet inom miljö- och byggområdet. Hänsyn har tagits till medlemskommunernas mål och inriktningar och ett mål inom miljö- och hälsoskydd har tydlig koppling till fastslagna nationella miljömål. Dokumentet har utarbetats av direktionen tillsammans med förbundskontorets tjänstemän. Detta dokument beskriver direktionens prioriterade mål. Inom flera områden saknas det fastställda nyckeltal för jämförelse.

Mätbara mål har tagits fram inom följande områden:

- Miljö- och hälsoskydd
- Bygglov
- Serviceundersökning av förbundets kännetecken
- God ekonomisk hushållning




### **1.2 Syfte**

Syftet med direktionens prioriterade mål är att påverka förbundets ansvarsområden mot ett önskat resultat.

## 2 Förbundsdirektionens mål 2024

Förbundet och dess enheter ska arbeta för att målen ska uppfyllas. Målen ska vara mätbara och nedan redovisas förbundsdirektionens mål för 2024. I de fall mål tidigare har mätts anges tidigare års utfall. Hur målen för 2023 bedöms uppfyllas vid årets slut redovisas med figurer enligt nedan.

Om mätningen är helt uppfylld så får mätningen en grön färg. Om resultatet blir minst 75 procent av målvärdet så blir utfallet gult. Om resultatet av mätningen är lägre än 75 procent av målvärdet får mätningen en röd färg. Om det inte finns ett målvärde för mätningen kan inte målet bedömas och får då ett streck.

-  Målet bedöms att uppfyllas
-  Målet bedöms att delvis uppfyllas
-  Målet bedöms att inte uppfyllas

### 2.1 Miljö- och hälsoskydd

Mål 2 Tillsynsplan miljö- och hälsoskydd


Syftet med målet är att den tillsynsplan/kontrollplan som förbundet årligen fastställer för miljö- och hälsoskyddsområdet ska följas. Den planerade tillsynen och kontrollen är en väsentlig del av förbundets uppdrag.

Mål 2 Enskilda avlopp - gula

Syftet med målet är att förbundet ska arbeta för att fastighetsägare med bristfälliga enskilda avlopp ska åtgärda sina avlopp. Det bidrar till att övergödningen i sjöar och vattendrag minskar samtidigt som risken för spridning av smittämnen och andra föroreningar till dricksvatten minskar. Målet är ett sätt att mäta effekten av det arbetet och är kopplat till följande nationella miljömål:

- Ingen övergödning
- Grundvatten av god kvalitet
- Levande sjöar och vattendrag

Förbundet har tidigare haft mål, att alla gula enskilda avlopp ska ha bedömts om de uppfyller lagstiftningens krav eller ej, uppfylldes år 2021. Målet har varit vilande för att åtgärdstiden för fastighetsägarna ska vara rimlig. Förbundets mål är att år 2025 ska 95 % av de avloppsanläggningar som bedömts ej uppfylla lagstiftningens krav (gula, gula med förbud eller gula med vite) ha åtgärdats. Mätningen gäller de gula som är bedömda 2021 och tidigare.

Mätningar		Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2023	Prognos 2023	Målvärde 2024
Mål 1	Fastställd tillsynsplan har uppfyllts	83%*	100%*	100%		100%
Mål 2	Enskilda avlopp ska vara åtgärdade senast 2025 (gula, gula med förbud eller gula med vite)	-	-	-	-	._**

\* Viss tillsyn prioriterades bort och flyttades fram på grund av pandemin.

\*\* Inget målvärde 2024, målet kommer att följas under 2024. Målvärde sätts först 2025 till 95 %.

## 2.2 Bygglov

### Mål 3 Tillsynsärenden


Syftet med målet är att mäta effektiviteten vid behandling av tillsynsärenden. Målet anger en ambitionsnivå inom vilken tid som tillsynsärenden bör behandlas. Om kraven inte uppfylls på skydd för säkerhet och hälsa ska ärenden handläggas omgående enligt prioritering 1 i bygglovenhetens tillsynsplan. Mätningen omfattar underkända hissar och vissa andra motordrivna anordningar. Dessa faller under prioritering 1 och ska handläggas direkt när förbundet får kännedom om åtgärden.

### Mål 4 Äldre lovärenden

Syftet med målet är att förbundet ska arbeta för att handlagda ärenden avslutas efter lagstadgad tid och att äldre lovärenden som inte har avslutats enligt lagstadgad tid ska avslutas. Ett arbete som varit nedprioriterat då byggandet under många år har legat på en hög nivå.

Under 2024 ska rutiner införas för att ärenden där giltighetstiden för lov/anmälningssärenden har passerats kontinuerligt ska avslutas. Det arbetet kommer att göras parallellt med de äldre ärenden där giltighetstiden för lov/anmälningssärenden redan har passerats.

Målet för att hantera de kvarvarande äldre lov/anmälningssärendena är att 25% av dem årligen ska avslutas. Målet anger ambitionen i takten på det arbetet och avser lovärenden 2018 och tidigare samt anmälningssärenden 2021 och tidigare.

Mätningar		Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2023	Prognos 2023	Målvärde 2024
Mål 3	Underkända besiktningar av hissar eller vissa andra motordrivna anordningar ska följas upp med skrivelse till fastighetsägaren och tillsyn på plats ska göras inom tre veckor.	-	-	-	-	100%
Mätningar		Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2023	Prognos 2023	Målvärde 2024
Mål 4	Av äldre lov/anmälningsärenden ska 25 % årligen avslutas. Målet gäller lovärenden 2018 och tidigare samt anmälningsärenden 2021 och tidigare.	51%*	88%*	100%*		25%

\*Tidigare mål 2023 gällande avslut av äldre lov/anmälningsärenden har omfattat ärenden fram till 2014.

### 2.3 Serviceundersökning av förbundets kännetecken och digitalisering

#### Mål 8 Förbundets kännetecken




Förbundet vill att verksamheten ska kännetecknas av:

- bra bemötande
- god service och tillgänglighet
- effektiv, korrekt, likställd, professionell och rättssäker handläggning
- att vi är kunniga inom vårt ansvarsområde
- information och rådgivning som alla kan förstå

Syftet med målet är att följa upp hur förbundet lever upp till sina kännetecken. Mätning görs genom egen enkätundersökning som skickas ut via e-post efter att ett ärende har handlagts. Målgruppen är privatpersoner, organisationer och företag som fått tillsyn/kontroll eller ansökt/anmält något inom bygg-, eller miljö- och hälsoskyddsområdet.

#### Mål 9 Digitalisering och nyttjande av e-tjänster

Förbundet har de senaste åren investerat i moderna verksamhetssystem vilket medfört att verksamheterna har ställt om till digitala processer och infört flera e-tjänster, både inom bygglov och miljö- och hälsoskydd och livsmedel. Syftet med digitaliseringen och införandet av e-tjänster är att förbättra och effektivisera servicen till medborgare och företag samt att effektivisera och förenkla inom den egna verksamheten. Det är viktigt att följa upp hur investeringarna har fallit ut vad gäller nyttjandet av e-tjänsterna. Digitaliseringen och e-tjänster har koppling till målet med förbundets kännetecken. Syftet med målet är att följa upp i vilken grad de digitala tjänsterna används.


Mätningar		Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2023	Prognos 2023	Målvärde 2024
Mål 5	Nöjdhetsgrad förbundets enkät	4,2	4,3	3,9		4,4
Mål 6	Nyttjandegrad av e-tjänst för lov- och anmälningsärenden (bygglov)	-	49%	50%		70%
Mål 7	Nyttjandegrad av e-tjänst för miljö- och hälsoskyddsärenden (inklusive livsmedel)	-	-	25%		40%

## 2.4 God ekonomisk hushållning

### Mål 11 Självfinansieringsgrad

Finansieringen av förbundets verksamhet är en väsentlig faktor och att följa i vilken omfattning förbundets verksamhet finansieras med avgifter är ett mått som är viktigt att följa. Syftet med målet är ett sätt att mäta ambitionsnivån för vilken självfinansieringsgrad som ska vara uppfyllt 2024

Självfinansieringsgraden beräknas utifrån förbundets kostnader och intäkter. Kostnader för kompletteringspremien avseende den förmånsbestämda ålderspensionen inklusive särskild löneskatt har exkluderats då det kompenseras av kommunbidraget 2024.

Mätningar		Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2023	Prognos 2023	Målvärde 2024
Mål 8	Förbundets självfinansieringsgrad	46%	39%	45%		46%