



ARBOGA KOMMUN

Analysrapport 2019

Kommunfullmäktige

Fastställt av KF 2020-04-29

Utvecklingsgruppen

Innehållsförteckning

1 Arboga kommuns styrmodell	3
2 Samlad uppföljning av kommunfullmäktiges mål	4
3 Måltavlan.....	8
4 Analys av kommunfullmäktiges mål	9
4.1 Inspirerande livsmiljö	9
Arboga växer och utvecklas	9
Arboga är tryggt och säkert.....	11
Arboga är inkluderande och tillgängligt.....	13
Arboga är ekologiskt hållbart	15
4.2 Inspirerande livslångt lärande	17
Arboga inspirerar till livslångt lärande	17
4.3 Inspirerande arbete	20
Arboga har ett gott näringslivsklimat.....	20
I Arboga finns goda möjligheter till arbete	21
4.4 Inspirerande organisation	23
Arboga kommun ger ett gott bemötande och god service	23
Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare	25
Arboga kommun har god ekonomisk hushållning.....	26
5 Sammanfattande analys	28

1 Arboga kommuns styrmodell

Styrmodellen visar den övergripande strukturen för mål- och resultatstyrningen i kommunen. Den anger den politiska inriktningen för kommunens utveckling under den aktuella mandatperioden.

I Arboga styrs verksamheten med vision, inriktning, mätbara mål samt rambudget. Under år 2015 gjordes en översyn av styrmodellen för att tydliggöra den röda tråden i modellen. Den nya styrmodellen gäller från år 2017. Styrmodellen omfattar hela kommunkoncernen – även kommunala bolag och förbund.

Utgångspunkten för styrmodellen är kommunens övergripande vision *Arboga - plats för inspiration*. Styrningen sker sedan utifrån strategiska områden med tillhörande inriktningstexter och mål.

Både strategiska områden och tillhörande mål kan förändras mellan mandatperioder och bestäms av den aktuella politiska majoriteten.

Den politiska viljan uttrycks i styrdokumentet *Strategisk och ekonomisk plan*. Det beskriver också fördelningen av ekonomiska resurser. Omvärldsanalysen i planen är ett medel för att veta hur verksamheten ska inriktas framåt.

Varje år följs målen upp och analyseras utifrån de mätningar som kommunfullmäktige fastställer. Resultaten och uppföljningen av målen redovisas varje år i årsredovisningen för kommunen.

I samband med uppföljningen görs även en analys av målen som sammanställs i den här analysrapporten. Rapporten innehåller analys mellan utförda åtgärder och uppnådda resultat samt anger förbättringsåtgärder inför planeringen framåt.

2 Samlad uppföljning av kommunfullmäktiges mål














Inom de strategiska områdena finns tio kommunövergripande mål för de kommande åren. Varje nämnd anpassar sina mål så att de utgår från verksamhetens möjligheter att bidra till att de övergripande målen uppfylls. För att veta att kommunen uppfyller målen och därmed närmar sig visionen används olika mätningar och målvärden för varje mål.

Kommunfullmäktiges övergripande mål mäts oftast med undersökningar som är nationella som Medborgarundersökningen och Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Det visar hur Arboga ligger till i jämförelse med andra kommuner samtidigt som det visar om Arboga förbättrar sig år från år. Nämnderna har egna mätningar och målvärden för sina mål. De kommunövergripande målen och nämndernas mål ska tillsammans bidra till att visionen uppnås.

Tabellen visar en samlad uppföljning av kommunfullmäktiges och nämndernas mål inom respektive strategiskt område. Färgerna och figurerna beskriver måluppfyllelsen:

● målet har uppfyllts ◆ målet har delvis uppfyllts ■ målet har inte uppfyllts

Strategiska områden	Kommunfullmäktiges mål	Nämndens mål
1. Inspirerande livsmiljö	1. Arboga växer och utvecklas ●	Arboga har en attraktiv stadskärna (Kommunstyrelsen) ●
		Arboga har en väl utbyggd och fungerande infrastruktur (Kommunstyrelsen) ◆
		I Arboga finns områden för varierande bondemiljöer (Kommunstyrelsen) ●
		Erbjuda attraktiva och ändamålsenliga fritids- och kulturverksamheter (Fritids- och kulturnämnden) ●
		Ge barn och unga möjligheter till en aktiv fritid genom att prioritera fritids- och kulturaktiviteter för unga (Fritids- och kulturnämnden) ●
	2. Arboga är tryggt och säkert ◆	I Arboga är invånarna trygga (Kommunstyrelsen) ◆
		Arrangera och utveckla fritids- och kultur arrangemang för alla åldrar (Fritids- och kulturnämnden) ●

Strategiska områden	Kommunfullmäktiges mål	Nämndens mål
		Stödja anhöriga för att de ska kunna stötta sina anhöriga och kunna hantera sin livssituation (Socialnämnden) 
		Synliggöra och stimulera Arbogas föreningsliv (Fritids- och kulturnämnden) 
	3. Arboga är inkluderande och tillgängligt 	I Arboga finns inkluderande och tillgängliga miljöer (Kommunstyrelsen) 
		Aktivt stödja hushåll med barn (under 18 år) som uppbär ekonomiskt bistånd för att förkorta bidragstiden (Socialnämnden) 
		Antalet olika vårdare som besöker en person med kommunal hemtjänst, under 14 dagar, ska minska (Socialnämnden) 
		Föreningar och enskilda ska ges möjligheter till inflytande i fritids- och kulturverksamheterna (Fritids- och kulturnämnden) 
		Förvaltningen ska aktivt arbeta för att integrationstiden i Arboga blir så kort som möjligt så att så få som möjligt blir beroende av försörjningsstöd (Socialnämnden) 
		Inga utskrivningsklara personer ska vara kvar på sjukhuset (Socialnämnden) 
		Kommunens skuld- och budgetrådgivning ska vara tillgänglig (Socialnämnden) 
		Socialförvaltningen ska verka för att brukarna upplever att de har inflytande och delaktighet gällande sina insatser (Socialnämnden) 
		Synliggöra och stimulera Arbogas möjligheter att utöva kultur- och fritidsaktiviteter utanför det organiserade föreningslivet (Fritids- och kulturnämnden) 
		Ta tillvara och stödja barn och ungdomars kreativa projektidéer inom fritids- och kulturförvaltningen (Fritids- och kulturnämnden) 

Strategiska områden	Kommunfullmäktiges mål	Nämndens mål
		Öppenvården ska bibehålla och utveckla öppenvårdsinsatserna för barn, unga och vuxna (<i>Socialnämnden</i>) ●
	4. Arboga är ekologiskt hållbart ◆	Arboga kommun är en klimatsmart organisation (<i>Kommunstyrelsen</i>) ◆
		I kommunens verksamheter erbjuds hållbara måltider (<i>Kommunstyrelsen</i>) ●
		Fritid och kulturs verksamheter ska skötas på ett energieffektivt och klimatsmart sätt (<i>Fritids- och kulturnämnden</i>) ●
		I kommunens skolor erbjuds hållbara måltider (<i>Tekniska nämnden</i>) ●
2. Inspirerande livslångt lärande	5. Arboga inspirerar till livslångt lärande ◆	Fler elever når de högre målen (<i>Barn- och utbildningsnämnden</i>) ◆
		Den förebyggande elevhälsan ska stärkas (<i>Barn- och utbildningsnämnden</i>) ◆
		Satsning på ny teknik i våra förskolor och skolor (<i>Barn- och utbildningsnämnden</i>) ◆
		I Arboga finns intresse för entreprenörskap bland unga (<i>Kommunstyrelsen</i>) ●
		Skolmåltiden är en del i det livslånga lärandet (<i>Kommunstyrelsen</i>) ●
		Alla stadigvarande placerade barn och ungdomar ska ha adekvat skolgång eller sysselsättning (<i>Socialnämnden</i>) ●
		Arbogas Kulturskola ska ha god kvalitet (<i>Fritids- och kulturnämnden</i>) ●
		Fritids- och kulturnämnden ska stödja möjligheter till livslångt lärande (<i>Fritids- och kulturnämnden</i>) ●
3. Inspirerande arbete	6. Arboga har ett gott näringslivsklimat ●	I Arboga finns goda förutsättningar att bedriva företag (<i>Kommunstyrelsen</i>) ●
	7. I Arboga finns goda möjligheter till arbete ●	I Arboga finns goda pendlingsmöjligheter (<i>Kommunstyrelsen</i>) ◆
		Ta tillvara på varje individs förmågor och ge stöd för att komma ut i ●

Strategiska områden	Kommunfullmäktiges mål	Nämndens mål	
		arbete i samhället (<i>Socialnämnden</i>)	
4. Inspirerande organisation	8. Arboga kommun ger ett gott bemötande och god service	Arboga kommun ger ett gott bemötande och god service (<i>Socialnämnden</i>)	
		Arboga kommun är en kommunikativ organisation (<i>Kommunstyrelsen</i>)	
		Fritids- och kulturförvaltningen ska ha effektiva och tillgängliga tjänster (<i>Fritids- och kultur nämnden</i>)	
		Förenkla och underlätta Arbogaabons kontakter med kommunen och andra myndigheter (<i>Fritids- och kultur nämnden</i>)	
	9. Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare	Cheferna har ett gott ledarskap (<i>Kommunstyrelsen</i>)	
		Kommunstyrelseförvaltningen är en attraktiv arbetsplats (<i>Kommunstyrelsen</i>)	
		Fler erbjuds heltid som sysselsättningsgrad (<i>Socialnämnden</i>)	
		Fritids- och kulturförvaltningen är och upplevs som en attraktiv arbetsgivare. (<i>Fritids- och kultur nämnden</i>)	
		Medarbetarna på socialförvaltningen ska bli mer nöjda med inflytandet över utvecklingen av verksamheten (<i>Socialnämnden</i>)	
		Socialförvaltningens medarbetares hälsa ska förbättras (<i>Socialnämnden</i>)	
	10. Arboga kommun har god ekonomisk hushållning	Verksamheten är ändamålsenlig och kostnadseffektiv. (<i>Kommunstyrelsen</i>)	
		Fritids- och kulturförvaltningen ska ha en god ekonomisk hushållning. (<i>Fritids- och kultur nämnden</i>)	
		Ha balans mellan resurser och uppdrag (<i>Socialnämnden</i>)	

3 Måltavlan

Måltavlan består av fyra olika tårtbitar för respektive strategisk område. Mitten är det bästa resultatet, 100 procent, och desto längre ut punkten sitter desto sämre är resultatet. Syftet med måltavlan är att visa ett samlat resultat av kommunfullmäktiges prioriterade mätningar. Varje punkt representerar resultatet av målvärdet i en mätning.

Kommunfullmäktige har beslutat att vissa mätningar ska göras årligen, vartannat år eller mer sällan. Av kommunens 23 målvärden har samtliga följts upp under år 2019. Totalt har 12 målvärden uppfyllts och 11 målvärden har delvis uppfyllts.



4 Analys av kommunfullmäktiges mål

Att analysera kommunfullmäktiges mål betyder att resultatet av prioriterade mätningar ska tolkas i förhållande till uppsatta målvärden. Det innebär att siffror ska översättas till kunskap om ett nuläge och ge en anvisning om möjliga vägar framåt. Analysen har sin utgångspunkt i de mål och mätningar som beslutats av kommunfullmäktige och som beskrivs i Strategisk och ekonomisk plan 2019-2021.

I analysen presenteras utfallet på mätningarna i förhållande till:

- Angivna målnivåer som förväntas uppnås
- Jämförelser med andra kommuner, riket och/eller med tidigare år

I analysen är det avvikelser, att det förväntade resultatet inte har uppnåtts, som är viktigt och det är därför som analysen av dessa resultat prioriteras i rapporten. En kortare analys görs på de mätningar som har ett förväntat utfall eller där utfallet överträffar det förväntade. Det finns ett stort värde i att identifiera och lära av det som är bra.

Analyserna har sammanställts av kommunens utvecklingsgrupp. I utvecklingsgruppen, som samordnas av kommunstyrelseförvaltningen, finns representanter från samtliga förvaltningar.

4.1 Inspirerande livsmiljö

Kommunfullmäktiges mål:
Arboga växer och utvecklas



Nuläge

För att se om Arboga växer och utvecklas analyseras befolkningsutveckling, nybyggnation av bostäder och försäljningsindex.

Befolkningen i Arboga har de senaste åren ökat och är nu över 14 000 invånare, vilket har varit ett mål under en längre tid. Befolkningen har under 2019 minskat med 51 personer och nu är antalet invånare 14 087. Minskningen beror på en kombination av ett minskat inflyttande och ett ökat utflyttande. Antalet födda och antalet döda uppgår båda till 137 vilket ger ett födelsenetto på 0. Senast födelsenettet var 0 eller positivt var år 1996.

Bostadsbyggandet håller en positiv takt och totalt beviljades 24 bygglov för nybyggnation av bostäder, vilket innebär 87 nya bostäder varav 57 är lägenheter i flerbostadshus.

Arboga kommuns nya översiktsplan har utblick mot 2030. Översiktsplanen innehåller flera nya områden för bostadsbebyggelse och verksamheter. Tre detaljplaner har vunnit laga kraft under året, varav en är detaljplanen för Södra Brattberget med 27 tomter för småhusbebyggelse. Sedan slutet av november finns möjligheten att göra en intresseanmälan för någon av de tomter som har skapats i området

Försäljningsindex baseras på en persons genomsnittliga inköp under ett år gällande dagligvaror och sällanköpsvaror. Försäljningsindex har ökat både inom sällanköp- och dagligvaror och når upp till målvärdet.

Viktiga händelser

- Arboga är nu 14 087 invånare
- Arboga kommuns översiktsplan antogs i mars.
- Byggnation av en ny förskola på området Marknaden har startat.
- Byggnation av ett nytt äldreboende har startat.
- I Teknikparken har två nya företag etablerat sig.
- VA-planen antogs av kommunfullmäktige i april.
- Stabilitetsåtgärderna längs med kajen i Bergmansparken har slutförts.

Framtid

Arboga kommun är inne i en expansiv fas med målet att bli 15 000 invånare till 2030. Det kräver bostäder och olika typer av samhällsservice. Ett ökat antal barn och elever samt behov av nya lokaler gör att en ny skola planeras i Arboga. För att klara av bostadsförsörjningen inför en demografiska utveckling med en ökning av personer i åldrarna 85 år och uppåt måste fler bostäder av olika slag för äldre skapas. Även ett varierat utbud av mötesplatser och aktiviteter inom kultur, fritid och turism är viktigt för utvecklingen.

Förändrade köpmönster med konkurrens från köpcentra och e-handel är en stor utmaning för Arbogas stadskärna. Försäljningsindexet ökar trots utmaningarna.

Analys

För att nå målet om 15 000 invånare till 2030 krävs en levande kommun med fler bostäder, företag och verksamheter, samtidigt som vi utvecklar stadens unika miljöer och närhet till grönska och vatten. En djupare analys av minskat antal invånare behöver göras för att kommunen ska planera och prioritera för förändring i åldersstruktur, framtida behov och för att nå det uppsatta målet om 15 000 invånare till 2030.

Handel- och affärsutveckling är viktigt för att Arboga ska fortsätta växa och utvecklas. Arbogas strategi för utveckling av stadskärnan och etablering av handel och serviceföretag bör prioriteras. Likaså att ha en bra planberedskap för att kunna erbjuda mark till försäljning för nyetableringar och för befintliga

verksamheter i kommunen.

Besöksnäringen kopplat till natur- och kulturarvet och affärsturismen har stor potential att utvecklas i Arboga kommun. Genom att få flera besökare till kommunen ökar förutsättningarna för ett bra handelsindex och genom besöket ökar möjligheten till potentiella invånare i hela kommunen.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
●	1:1 Befolkningsutveckling	↘	13 934	14 138	14 087	14 074
●	1:2 Nybyggnation av bostäder	↘	63	117	87	45
●	1:3 Försäljningsindex	↗	78	80	83	81

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga är tryggt och säkert



Nuläge

Arboga kommun arbetar för att det ska vara tryggt och säkert att bo och vistas i kommunen. Upplevelsen av att bo i en trygg stad är en stark tillväxtfaktor och också avgörande för livskvaliteten.

Den upplevda tryggheten i Arboga mäts vartannat år genom en medborgarundersökning. Betygsindex för 2019 års mätning visar på svagt ökat index och känsla av trygghet ökar både för kvinnor och män.

Antal anmälda våldsbrott per 1000 invånare har minskat i Arboga sedan förgående mätning och är på en lägre nivå jämfört med rikssnittet.

Polismyndigheten följer årligen brottsstatistiken i kommunen och den totala brottsligheten i Arboga har ökat jämfört med året innan. Det är främst inbrott i fritidshus, bedrägerier, skadegörelse verksamhetslokaler samt skadegörelser på bilar som ökar. Statistiken påvisar också en ökning av klotter, vilket kan antas bero på ökad anmälningsbenägenhet som en följd av en riktad insats mot denna typ av skadegörelse.

Region Västmanlands rapport "Hälsan i Västmanlands kommuner och områden 2019" kartlägger hälsoläget i länet. Arboga är den kommun i Västmanland där störst andel personer uppger att de avstår från att gå ut ensamma på grund av rädsla.

I Förebyggande rådet med politiska ledamöter, tjänstepersoner, polisen och företrädare för näringslivet i Arboga, pågår arbetet med att implementera metoden Effektiv samordning för trygghet (EST). Arbetet kommer att ske förvaltningsövergripande och en samverkansmodell håller på att arbetas fram.

Samverkan har under året genomförts mellan kommunen, kommunalförbundets säkerhetssamordnare, polis och företag. Så som utbildning i "Säker handel" och områdesöversyn för trygghetsskapande åtgärder.

Att ha möjlighet att röra sig fritt i offentliga miljöer exempelvis på torg och i parker, är en förutsättning för att kunna ta del av samhällsaktiviteter och upprätthålla sociala kontaktnät. Arboga erbjuder ett rikt föreningsliv med en mångfald av aktiviteter och verksamheter för alla åldrar.

Viktiga händelser

- Riktlinje mot klotter och liknande skadegörelser är antagen under hösten med syfte att skapa ett generellt förhållningssätt och arbetsmetod till klotter och annan skadegörelse inom kommunens förvaltningar och bolag.
- Planeringsarbetet med spontanidrottsplats i Bergmansparken fortsätter och den färdigställs under 2020.
- Lägesbilsarbetet mellan kommun och polis fortsätter för att skapa en strategisk övergripande lägesbild. Under året har bland annat samverkan mellan tjänstepersoner i kommunen och polisen träffats för att skapa en aktuell lägesbild. En kartläggning har genomförts av kommunens områden för industri- och handelsområden.
- Barn- och utbildningsnämnden genomför en organisationsöversyn som kommer att påverka elever, vårdnadshavare och medarbetare.
- Barn- och utbildningsnämnden har de senaste åren visat goda resultat där upplevelsen av trygghet är hög enligt den årliga enkätundersökningen som genomförs på samtliga enheter.

Framtid

Mötesplatser är viktiga för den upplevda tryggheten. Agenda 2030 har bland sina globala mål ett specifikt mål: Hållbara städer och samhällen (nr 11) som handlar bara om hållbara städer och samhällen där ett delmål är tillgång till säkra, inkluderande och tillgängliga grönområden och offentliga platser. Platser där människor finns drar ofta till sig ännu fler människor och det är genom möten den sociala tilliten byggs upp. Därför är utvecklingen av Arboga stadskärna viktigt för att stärka den upplevda tryggheten.

Fortsätta implementeringen av Effektiv samordning för trygghet (EST) i samverkan med andra aktörer. Arbetet med trygghetsskapande insatserna fortsätter och omfattar bland annat samverkan med polisen, Förebyggande rådet och det lokala näringslivet.

Det förbyggande arbetet med att minska klottret följas upp över genomförda insatser och polisens anmälningsstatistik.





Barn - och utbildningsnämnden arbetar vidare med organisationsöversynen och en rådgivande folkomröstning om den framtida skolorganisationen kommer att genomföras i mars.

För att öka tryggheten måste det finnas stadsrum som alla trivs att vistas i. Arbogaborna behöver en inbjudan för att röra sig till stadsdelar som man inte vanligtvis besöker, det ska finnas en anledning till att ta sig dit.

Analys

Vid analys av antalet anmälda brott är det viktigt att tänka på att statistiken visar antalet anmälda brott och inte det totala antalet faktiskt begångna brott.

Från Brottsförebyggande rådet framkommer det att andelen som oroar sig i stor utsträckning för brottsligheten i samhället inte skiljer sig nämnvärt åt mellan boende i en storstadsregion, boende i andra större städer och de som bor i en mindre stad eller på landsbygden. Det är ett mönster som från tidigare undersökningar visat sig vara stabilt.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
	2:1 Upplevd trygghet		48	-	50	57
	2:2 Anmälda våldsbrott		9,6	8,5	7,5	8,6

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga är inkluderande och tillgängligt



Nuläge

För att fånga upp viktiga frågeställningar, skapa intresse hos medborgarna och få en bred acceptans i samhället är det viktigt att Arbogaborna är delaktiga i kommunens utveckling. För att se om kommunen är inkluderande och tillgänglig analyseras upplevt inflytande och valdeltagande.

Under hösten 2019 genomfördes kommunens medborgarundersökning. Enkäten skickades ut till 1 200 slumpvis utvalda invånare. Syftet är att mäta hur invånarna tycker att det är att leva och bo i Arboga, vilket inflytande de upplever att de har och vad de tycker om kommunens verksamheter. Medborgarundersökningen ger en bild av vad invånarna tycker om kommunen.

Medborgarkontoret på biblioteket stödjer besökande med medborgarfrågor, stöd i kontakt med myndigheter och olika samhällstjänster.

Ett brett kvalitativt utbud av fritidsmöjligheter är viktigt i en kommun med ambition att locka nya invånare, företag och besökare. Idrottsanläggningar, bibliotek och kulturaktiviteter är också resurser i integration och inkludering av olika grupper. För att kunna möta medborgarnas möjlighet till fritidsintressen krävs fortsatt effektiv användning av lokaler, anläggningar och nära samarbete med föreningslivet. Kommunen arbetar med att föreningar och enskilda ska ges möjligheter till inflytande i fritids- och kulturverksamheterna.

Viktiga händelser

- Arbetet med de kommungemensamma servicelöften pågår.
- Förtidsröstningen till EU valet genomfördes i maj på biblioteket.
- Lekparken i Ahllöfsparken har renoverats och vissa delar har tillgänglighetsanpassats.
- Under året har en kommunikatör anställt för att förstärka kommunens information och kommunikation.
- Under året har kommunens kriskommunikativa förmåga stärks genom utbildningar och länsöverskridande samverkan.
- Under händelsen om befarat förorenat vatten prövades kommunens kriskommunikativa förmåga. Kommunikationsaktiviteter såsom VMA, sms, webbinformation, pressmeddelande, Facebookinlägg och intern information var insatser som genomfördes för att nå allmänheten och medarbetare vid under samhällsstörningen.
- Arboga officiella Facebook-sida fortsätter att utvecklas och under året har antalet följare av Arboga kommuns Facebook-sida ökat med 14 procent. Sociala medier har varit en kanal för att öka delaktighet och dialog med medborgarna, stärka kommunens service och arbetsgivarvarumärket samt marknadsföra kommunen.
- Genom samverkan med de tio kommuner som ingår i Bibliotek i Västmanland blir biblioteket starkare, stabilare och kan bedriva en mer hållbar verksamhet på tid. Det gäller såväl ökade möjligheter för att hålla ner inköpskostnader för tjänster som vinsten i att dela kunskap och resurser inom regionen.

Framtid

Fortsatt samarbete med Köping och Kungsör kommuner inom kommunikations- och informationsområdet, fler e-tjänster och utvecklad medborgardialog ger goda förutsättningar att uppnå målet om en inkluderande och tillgänglig kommun. För att nå ut med information och skapa dialog är det viktigt att kommunen väljer de kommunikationskanaler som allmänheten använder.

Inkludering skapas då människor möts, beblandas och berikar varandras erfarenheter. För att möjliggöra detta är det viktigt att ge stort utrymme för

lokalsamhällets och den ideella sektorns engagemang i form av fritid, kultur, mötesplatser med mera.

Arboga har ett aktivt och starkt föreningsliv. Här blandas idrott med kultur och sociala föreningar. Föreningservice kommer att fortsätta stötta föreningarna i att utvecklas, samverka och hitta nya vägar att växa och erbjuda fler människor fritidsaktiviteter. Genom att hitta vägar att stötta varandra erbjuds fler möjligheter till utveckling och inspiration för fler människor.

Genom att fortsätta den digitala verksamhetsutvecklingen skapas möjlighet för effektiva och innovativa lösningar.

Genom fokus på fler e-tjänster, utvecklad medborgardialog och ett fortsatt samarbete med civilsamhället fortsätter Arboga vara en inkluderande och tillgänglig kommun för alla. Kommunen arbetar vidare med att nå ut med information och föra dialog via flera sociala medier.

Analys

Genom att utveckla medborgarkontoret, översyn av befintliga e-tjänster, skapa av nya e-tjänster, skapa medborgardialoger och samverka med civilsamhället fortsätter Arboga vara en inkluderande och tillgänglig kommun för alla.

Genom att fortsätta den digitala verksamhetsutvecklingen skapas möjlighet för effektiva och innovativa lösningar. Initialt inträffar oftast en ökad kostnadsutveckling men över tid skapas kostnadseffektiva lösningar.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
◆	3:1 Upplevt inflytande	↘	43	-	37	43
◆	3:2 Fritidsmöjligheter	↘	7,3	-	7	7,5

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga är ekologiskt hållbart



Nuläge

Ekologisk hållbarhet innebär bland annat att minska utsläpp som kan skada miljön och att skapa en effektiv användning av energi och naturresurser. För att se om Arboga är ekologiskt hållbart analyseras andelen ekologiska livsmedel i kommunens verksamheter samt nöjdhet med utbudet av kollektivtrafik.

Varje år köper Arboga kommun in råvaror för att laga cirka 610 000 portioner. Valet av livsmedel är en viktig del i kommunens arbete att värna miljön genom att minska andelen livsmedel med stor miljöpåverkan och öka antalet hållbara

måltider. Insatser för att minska matsvinnet fortsätter i flera av kommunens skolrestauranger.

I medborgarundersökningen tillfrågas kommunens invånare om hur de ser på bland annat tillgången till gång- och cykelvägar samt nöjdheten med utbudet av kollektivtrafiken för resor. Arboga kommuns resultat i mätning från 2019 visar på en minskad nöjdhet att resa med kollektivtrafik.

Transport av personer och varor inom Sverige står idag för en fjärdedel av Sveriges energianvändning och bilen är det vanligaste transportmedlet. Kommunen erbjuder miljöfordon för uthyrning samt el-cyklar för lån till verksamheterna.

En bra och utökad kollektivtrafik är viktigt för kompetensförsörjningen i Arboga kommun och för att näringslivet i kommunen ska fortsätta att utvecklas.

Viktiga händelser

- Arboga kommun rankas som Sveriges fjärde bästa hållbara skolmatskommun 2019 i White guide junior. Juryn bakom tävlingen tittar på helheten kring hållbara måltider- allt från styrdokument, val av livsmedel, matsvinn, smak och näring till måltidsmiljö, pedagogiskt samarbete och genomförda utbildningar.
- Fortsatt arbete för att minska matsvinnet från både kök och matgästernas tallrikar, varje dag mäts tallrikssvinnet i skolrestaurangerna.
- Några förskolor arbetar med projektet "Grön Flagg" som är ett undervisningsverktyg kring hur skolor och förskolor kan lära ut hållbarhetsfrågor på ett spännande sätt.
- Fortsatt deltagande i projektet "Fossilfritt 2030", åtta nya elbilar är på plats i kommunens verksamheter.
- Byggnationerna av ny förskola och nytt vård- och omsorgsboende tar tydlig hänsyn till miljö och ekologisk hållbarhet.

Framtid

Andelen ekologisk mat i kommunens verksamheter fortsätter att öka genom att ställa tydliga krav på livsmedel i upphandlingar. Matsvinnet minskar med hjälp av bland annat informationsinsatser.

Arboga deltar i fortsättningen av projektet fossilfria och effektiva kommunala transporter – Fossilfritt 2030. Projektet utgår från regeringens initiativ Fossilfritt Sverige med syftet att successivt förändra den kommunala fordonsflottan med sikte på fossiloberoende 2030.

För att bli en mer klimatsmart organisation arbetar kommunen med att minska pappersförbrukningen genom digitalisering och alla nämnder ska övergå till en

digital ärendeprocess.

För att skapa ett attraktivt gång- och cykelnät krävs det att gång- och cykelvägarna håller en hög och kontinuerlig standard. Nätet ska vara sammanhängande och det ska vara lätt att orientera sig.





Den regionala kollektivtrafikmyndigheten i Västmanland har med anledning av besparingar beslutat att lägga ned den regionala linjen 552 mellan Kungsör, Arboga och Götlunda från sommaren 2020. Nedläggningen motiveras även av lågt antal resande på linjen. Planering pågår för viss lokal kollektivtrafik mellan Arboga och Götlunda. Samtidigt görs en översyn och viss neddragning av övrig lokal kollektivtrafik.

Analys

Inköpen av ekologiska livsmedel i kommunens verksamheter visar att kommunen är på rätt väg. Valet av livsmedel är en viktig del i kommunens arbete att värna miljö genom att minska andelen livsmedel med stor miljöpåverkan och öka antalet hållbara måltider. Insatser för att minska matsvinnet fortsätter i flera av kommunens skolrestauranger.

För att öka antalet som väjer att cykla till Arboga station för att där ta kollektiv transport så behövs en trygg plats att ställa sin cykel vid stationen. Exempelvis bättre belysning, kameraövervakning och cykelställ som möjliggör fastlåsning av cykelram.

Nöjdhetsgraden med utbudet av kollektivtrafik minskar något mot tidigare värde. Pendlingen till och från Arboga är omfattande, både när det gäller arbets- och studiependling. Bussresor med linje 552 mellan Kungsör, Arboga och Götlunda försvinner från sommaren 2020 och kommunen behöver planera för någon form av ersättningstrafik mellan orterna. Det går bra att resa med tåg till och från Arboga. Både tåglinjerna Mäljarbanan och Svealandsbanan trafikerar Arboga.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
	4:2 Ekologiska livsmedel i kommunens verksamheter		37 %	38 %	41 %	40 %
	4:3 Nöjdhet med utbud av kollektivtrafik		5,1	-	4,9	5,6

4.2 Inspirerande livslångt lärande

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga inspirerar till livslångt lärande



Nuläge

Vårt samhälle står i ständig förändring och utifrån dess framtida behov av kompetenser så behöver perspektivet vara ett livslångt lärande. För att möta det livslånga lärandet pågår flera satsningar inom Arboga kommun.

Goda möjligheter till utbildning bidrar till det livslånga lärandet och ger alla goda förutsättningar för ett gott liv. I varje skede av livet bör det finnas utbildnings- och lärandemöjligheter som är anpassade till individens behov, bakgrund och kompetens. Utbildningsmöjligheterna i Arboga bedöms vara mycket goda. Högskolecentrum erbjuder flertalet kurser och utbildningar.

Antalet barn och elever fortsätter att öka i kommunen. Samtidigt är många av de lokaler som används för barn- och utbildningsverksamheterna inte ändamålsenliga eller i omfattande behov av renovering. Därför har Barn- och utbildningsnämnden tagit beslut om att föreslå kommunfullmäktige att bygga en ny grundskola på den plats där Gäddgårdsskolan finns idag. Även en ny förskola byggs på söder vid området Marknaden. De nya lokalerna skapar förutsättningar för ett ökat antal barn i verksamheten samt möjliggör att lägga ner förskolor i tillfälliga lokaler som inte är anpassade för verksamhetens behov, vilket skapar de bästa förutsättningarna för barns lärande.

För att öka kvaliteten och likvärdigheten har förslag till ny skolorganisation tagits fram. Förslagen följer Skollagens stadiindelning med låg-, mellan- och högstadium och syftar till att skapa bättre förutsättningar för varje skolenhet att bedriva en likvärdig verksamhet med hög kvalitet och på ett mer kostnadseffektivt sätt.

Biblioteket spelar stor roll för att förverkliga medborgarnas möjligheter till livslångt lärande. Kommunens distansstuderande får genom biblioteket tillgång till universitets- och högskolebibliotekens samlade bestånd av litteratur. Bibliotekens roll som kunskapspridare av ny teknik betonas alltmer, då risken för att många människor hamnar utanför de digitaliserade samhällstjänsterna uppmärksammas.

Viktiga händelser

- Förslag till ny skolorganisation har arbetats fram.
- Västmanland och Arboga kommun är med i projektet #jagmed – unga till utbildning och arbete, en gemensam satsning i fem län för att motverka studieavhopp och studiemisslyckanden.
- Gymnasieskolan och vuxenutbildningen samverkar med över 100 företag i regionen.
- Högskolecentrum har startat tre nya YH-utbildningar inom områdena hälso- och sjukvård, socialt arbete samt teknik och tillverkning.
- Kommunen bygger en ny förskola. De nya lokalerna ska skapa de bästa

förutsättningarna för barns lärande.

- Bibliotekets IT-verkstäder har under året erbjudit kommunens invånare möjlighet att förkovra sig inom det digitala området.
- Projekt Stärkta bibliotek, har förutom till förskolan också riktat sig speciellt till kvinnor med annat modersmål via bokcirkclar på lätt svenska, babycafé med bilderbokscirkel och studiehjälp.
- Studieförbunden är en stor mötesplats för livslångt lärande, bildning och kultur. Ett stort antal Arbogabor deltar i studiecirkclar och kulturarrangemang som anordnas av studieförbund.
- Med hjälp av pengar från kulturrådet har Arboga kulturskola kunnat erbjuda mer verksamhet än tidigare. Kulturskolans undersökningar visar att de har en hög nöjdhet bland elever och deras föräldrar.

Framtid

För att skapa ökad kvalitet och likvärdighet mellan skolorna i Arboga har en genomlysning av skolorganisationen gjorts och flera förslag på ny organisation har presenterats. En folkomröstning kommer att ske i frågan om Medåkers skola. Därefter fattar kommunfullmäktige beslut om hur arbetet med omorganisationen kommer att se ut.

Förskolan har som uppdrag att lägga grunden för ett livslångt lärande för barnen och stimulera barns utveckling och lärande. På området Marknaden byggs en ny modern förskola. Lokalerna har kreativa lösningar som bjuder in till lek och lärande.

Antalet barn och elever fortsätter att öka och många av lokalerna inom skolverksamheten behöver renoveras. På söder, där Gäddgårdsskolan ligger idag, planeras en ny grundskola att byggas för förskoleklass upp till årskurs 9.

Analys

En pågående kompetensutvecklingsinsats för tillgängligt lärande i grundskolan kommer att fortsätta för att stärka pedagogernas arbete med utveckling av undervisningen i skolans olika ämnen. Utifrån undersökningar ser vi att språkförståelsen behöver stärkas i förskolan och skolan för att främja inkludering.

Bidragen till Studieförbunden minskar under 2020 och en möjlig konsekvens är att verksamheten minskar i Arboga.

Ett livslångt lärande för alla människor är ett högt prioriterat mål i Sverige och i Arboga. Det är viktigt både för näringslivet i kommunen med en bred kompetensstillgång och som en tillväxtmotor för hela regionen. Arbetslivet som eleverna kommer att möta förutsätter såväl flexibilitet inför omställning som

behov av ett livslångt lärande.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
◆	5:1 Nationella prov i årskurs 3	↗	66 %	62 %	68 %	83 %
◆	5:2 Behöriga elever till yrkesprogram på gymnasiet	↘	86,1 %	87,8 %	83,5 %	90 %
◆	5:3 Utbildningsmöjligheter	↘	66	-	64	66

4.3 Inspirerande arbete

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga har ett gott näringslivsklimat



Nuläge

Kommunens arbete för ett bättre näringslivsklimat är betydelsefullt för ett växande näringsliv i kommunen. Fokus för arbetet är att skapa fler naturliga mötesplatser mellan kommun och företag. För att se om Arboga har ett gott näringslivsklimat analyseras antal arbetstillfällen och lokalt företagsklimat.

SCB:s statistik visar sjunkande antal arbetstillfällen, antal sysselsatta dagtid i kommunen jämfört med året innan, men uppnår målvärdet.

Enligt svenskt Näringslivs enkätundersökning "Lokalt företagsklimat" har näringslivsklimatet i Arboga förbättrats i årets mätning. Sammanfattande betyget är nu 3.5 på en sexgradig skala och rikssnittet i Sverige är 3.4. Samarbetet mellan skola och näringsliv fungerar bra, samverkan med över 100 företag. En ytterligare framgång är ett aktivt SYV-arbete för introduktion av yrken i grundskolan.

Antal företag med F-skatt ökar stadigt i kommunen, vid årsavstämningen fanns 1219 företag varav 520 är aktiebolag. Antalet aktiva företag per tusen invånare i Arboga är 86,36 och för länet i övrigt exklusive Västerås ligger nivån på 76,25.

Viktiga händelser

- En ny kartfunktion är framtagen gemensamt av de tre kommunerna i Västra Mälardalen som visar ledig mark och exploateringsytor. Även gemensam plattform för att visa verksamhetslokaler för uthyrning.
- 88 Nystartade företag med F-skatt, varav 28 AB.
- Gemensam nyföretagarrådgivning i Västmanland, Nyföretagarcentrum Västmanland.
- Fortsatt gott samarbete mellan grundskola, gymnasiet och företag, SAAB med flera genom bland annat Ung Företagsamhet (UF).

Framtid

Genom att fortsätta arbeta med; mötesplatser mellan kommun och företag,





genomföra regelbundna företagsbesök och fortsätta samarbetet i Västra Mälardalen med SKRs "Förenkla helt enkelt", bör resultatet bli lika bra eller ännu bättre i framtiden. En ytterligare viktig faktor i att skapa ett bra företagsklimat är att ha en bra planberedskap i kommunen, för att kunna erbjuda mark till försäljning för nyetableringar och för befintliga verksamheter.

Fortsatt gott samarbete mellan grundskola, gymnasiet och företag, SAAB med flera genom bland annat Ung Företagsamhet (UF). Skapar förutsättningar för ungt entreprenörskap.

Analys

Företag och arbetstillfällen är nyckeln till att det ska gå att bo och jobba i Arboga. Antalet företag med F-skatt fortsätter att öka i kommunen, där har det varit en linjär ökning varje år sedan mätningarna från år 2007.

Antalet sysselsatta dagtid klarade målvärdet men har sjunkit sedan året innan. Jämfört två år tillbaka har antalet sysselsatta i kommunen ökat. De branscher där det minskat mest i antal sysselsatta i årets mätning är inom byggverksamhet, hotell-och restaurangverksamhet och inom vård och omsorg. För att utveckla det lokala företagsklimatet behövs ökad kunskap att förstå företagskunden och förbättringsarbetet behöver vara ständigt pågående.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
	6:1 Antal arbetstillfällen i Arboga kommun		5 660	5 767	5 662	5 550
	6:2 Lokalt företagsklimat		3,4	3,39	3,5	3,5

Kommunfullmäktiges mål:

I Arboga finns goda möjligheter till arbete



Nuläge

En väl fungerande arbetsmarknad får människor och företag att växa. Bra arbetsmöjligheter lägger grunden för tillväxt och välfärd. För att se om det finns goda möjligheter till arbete i Arboga analyseras arbetsmarknadsstatistik och pendlingsmöjligheter med tåg.

Arbetsförmedlingen har påbörjat nedläggning eller har sedan tidigare stängt ett stort antal kontor inom Sverige. Inom region, Västmanland/Uppsala, har kontoren i Fagersta, Arboga och Hallstahammar lagts ner eller är under nedläggning. Återstående kontor finns i Sala, Köping och Västerås.

Arbetslösheten har ökat en del i förhållande till 2018 och kommunen visar värden som ligger över riksnittet i samtliga tre grupper. Det är framförallt

under de senaste månaderna som en ökning av antalet arbetslösa redovisas. I december var 600 Arbogabor arbetslösa jämfört med december 2018 då det var 471. Detta motsvarar 9,2 procent (2018: 8,2 procent) och kommun ligger 1,8 procent (2018: 1,6 procent) över rikssnittet.

Ungdomsarbetslösheten är nu 10,6 procent (2018: 10,2 procent) vilket är 1,4 procent (2018: 2 procent) över rikssnittet.

Arbetslösheten för utrikes födda är 28,2 procent (2018: 28,5 procent) vilket är 8,3 procent (2018: 9,7 procent) över rikssnittet. Arbetsförmedlingens förändringar och minskning har påverkat arbetslösheten men också kommunens verksamhet.

Viktiga händelser

- Sedan mitten av januari har Arbetsmarknadsverksamheten ett samverkansavtal med Samhall avseende förbehandling av EEA (elektronisk och elektrisk avfall). Avtalet avser att Samhall med personal och egen arbetshandledning på plats i Elektronikens lokaler förbehandlar EEA för att ha sysselsättning till sina anställda.
- Tre nya utbildningar till YH blev beviljade i början av 2019, Underhållsingenjör, Stödpedagog och Specialistundersköterska-demens. Den sista på distans, vilket är nytt för Yrkeshögskolan i Arboga. Sedan tidigare har Yrkeshögskolan även utbildningen till Elkraftingenjör beviljad.
- ViiA - Vägen in i arbete, på heltid eller på deltid i kombination med SFI-studier.
- Arboga kommun beviljades i december anslag från Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF), för projektet Hela vägen in i arbete.

Framtiden

Omorganisationen inom Arbetsförmedlingen kommer att påverka hanteringen av arbetssökande och samverkan med kommunen.

Konsekvenser för arbetssökande som kan antas är:

Personalneddragningen på Arbetsförmedlingen riskerar att påverka stödet till de grupper som står allra längst från ett arbete. Samverkansmöjligheterna riskerar att försämrats. Minskning av antalet anvisade uppdrag till Arbetsmarknadsverksamheten från Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen lokala kännedom om näringsliv och kommunspecifik problematik kring arbetslöshet riskerar att försämrats. Digitaliseringen riskerar att stänga ute grupper av arbetssökande som saknar tekniskt kunnande och/eller utrustning.

Faktorer som påverkar arbetslösheten är kommunens möjligheter att erbjuda bostäder, förskoleplatser, studier och yrkesinriktade utbildningar och

samverkan med det lokala näringslivet.

De nya yrkeshögskoleutbildning innebär att det blir lättare att vidareutbilda sig i Arboga. Medarbetare i kommunen får en ökad möjlighet att vidareutbilda sig inom tidigare valt yrke och ökade möjligheten att rekrytera nya medarbetare.

Genom att fortsätta samverkan och arbeta med; mötesplatser mellan kommun och företag, genomföra regelbundna företagsbesök och fortsätta samarbetet i Västra Mälardalen med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), "Förenkla helt enkelt" finns goda möjligheter att påverka arbetslösheten i kommunen.







Ytterligare faktorer som påverkar arbetslösheten är kommunens möjligheter att erbjuda bostäder, förskoleplatser, studier och yrkesinriktade utbildningar och goda möjligheten till in- och utpendling i kommen bidrar också.

Analys

Många företag i regionen har problem med att hitta kompetent personal och genom att samla in information om behoven kan kommunen utveckla yrkesprogram, matcha behov med arbetsökande i samarbete med Arbetsförmedlingen, bistå med ett tydligare platsvarumärke för att få personer att flytta hit.

Möjlighet till in- och utpendling samt kompetensförsörjning är en viktiga faktorer för att företag ska kunna etableras och befintliga ska kunna växa.

Fortsatt marknadsförvärv och planering för industri- och handelsverksamhet ger god planberedskap och möjlighet till utveckling av näringslivet.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
	7:1 Arbetsmarknadsstatistik		77 %	78,7 %	80,6 %	78 %
	7:2 Antal tåg från Arboga till Stockholm		35	35	35	35
	7:3 Antal tåg från Stockholm till Arboga		32	32	35	33

4.4 Inspirerande organisation

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga kommun ger ett gott bemötande och god service



Nuläge

Medborgarnas upplevelse av att kommunen ger ett gott bemötande och god service mäts i Medborgarundersökningen som genomförs vartannat år.

Utfallet i senaste undersökningen från 2019 visar att Arboga har ett bättre betygsindex än snittet i undersökningen. Arbogas eget värde har minskat jämfört med mätningen 2015 och 2017, det är dock ingen säkerställd förändring. Kvinnorna var mer nöjda med bemötandet än männen.

Att erbjuda goda möjligheter att kontakta kommunen samt att ha smidig internkommunikation är förutsättningar för att kunna öka tillgängligheten, servicegraden och effektiviteten i det dagliga arbetet. Utveckling av detta arbete pågår ständigt. För att mäta kommunens tillgänglighet och bemötande genomförs Serviceundersökningen. Resultatet i Serviceundersökningen har förbättrats under 2018 och värdet blev då är 91 %, jämfört med 2017 då det var 82 %. Arboga kommun deltog inte i undersökningen 2019, för att Serviceundersökningen håller på att arbetas om och det skulle inte gå att göra jämförelser med tidigare resultat.

Implementeringen av kommunens värdegrund PUMI har fortsatt under året.

Viktiga händelser

- Medborgarkontoret i Arboga fortsätter att utvecklas för att underlättar medborgarnas kontakter med kommunen och andra myndigheter.
- Vid Chefsforum under året har värdegrundsarbetet funnits med på agendan för erfarenhetsutbyte och för att säkerställa det fortsatta arbetet. Många chefer har använt det framtagna stödmaterialet och använt APT till genomförande och uppföljningar av värdegrunden.
- I projektet "Förenkla helt enkelt" har Sveriges Kommuner och Region (SKR), tillsammans med Arboga, Kungsör och Köpings kommuner och det lokala näringslivet arbetat fram gemensamma handlingsplaner för att förenkla och förbättra kontakten mellan företagare och kommunerna.

Framtid

Arbetet med att ta fram ett nytt underlag för Serviceundersökningen pågår på nationell nivå och kommunen kommer att ta ställning till eventuellt medverkande när informationen om nästa mätning blir tillgänglig under våren 2020. Förvaltningscheferna kommer att följa upp interna åtgärder för tillgänglighet, servicegraden och effektivitet i det dagliga arbetet.

Värdegrundsarbetet kommer under året att presenteras för respektive nämnd och därefter beslutas om hur de vill ska arbeta vidare med värdegrundsarbetet.

Genom att fortsätta den digitala verksamhetsutvecklingen skapas möjlighet för effektiva och innovativa lösningar.

Analys

Införandet av servicelöften och värdegrunden börjar nu visa resultat.

Medarbetarna representerar kommunen i alla kontakter. Ett serviceinriktat

bemötande är betydelsefullt och medarbetarna är ansiktet utåt och varje kontakt bör spegla den professionalism och det servicetänkande som ska förknippas med kontakten med kommunen.

Genom att arbeta vidare med värdegrunden PUMI, resultaten från tidigare Serviceundersökningar och uppföljning av servicelöften med ett tydligt fokus på bemötande, service och effektivitet förväntas kommunens mål för ett gott bemötande och god service att uppnås.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
◆	8:1 Bemötande och tillgänglighet	↘	60	-	56	61

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare



Nuläge

Att vara en attraktiv arbetsgivare i Arboga kommun innebär bland annat att medarbetarna upplever arbetsglädje, inflytande och delaktighet, motivation och meningsfullhet samt en hög frisknärvaro. För att se om Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare analyseras svaren i medarbetarenkätens områden för nöjdhet med inflytandet, hållbart medarbetarengagemang (HME) och frisknärvaro.

Det övergripande resultatet för medarbetarenkäten 2019 visar på en förbättring jämfört med den förra mätningen från 2017.

Svarsfrekvensen för årets mätning landade på 73 procent. Resultatet visar att Arboga kommun har medarbetare som känner ett stort engagemang för sitt arbete och upplever det som betydelsefullt. Chefsenkätens svarsfrekvens landade på 91 procent och även resultatet för chefer har förbättrats.

Målvärdet för frisknärvaro på arbetsplatsen uppnås inte under året.

Under året har arbetet för att öka attraktiviteten som arbetsgivare fortsatt.

Viktiga händelser

- Den chef- och ledarskapsstrategi som arbetades fram antogs i februari 2019 utifrån den har en utbildnings- och utvecklingsplan tagits fram.
- Stöd och service inom lag- och avtalstolkning, arbetsrätt, rekrytering och förhandlingar har getts till kommunens chefer och arbetsledare.
- Utbildningsinsats i utmanande samtal påbörjats för cheferna.

- Implementering av värdegrunden PUMI pågår.
- Ett aktivt stöd till cheferna erbjuds kontinuerligt i rehabiliteringsprocessen. Ett resultat av detta är att sjukfrånvaron och antalet rehabiliteringsärenden i kommunen minskat.
- Arbetsmiljöutbildning har genomförts för nya chefer och skyddsombud vid två tillfällen.
- Det systematiska arbetsmiljöarbetet dokumenteras i uppföljningsverktyget SAM-modulen i Stratsys.
- Det hälsofrämjande arbetet på kommunövergripande nivå har fortsatt genom bland annat stöd och ledning i grupputveckling och konflikthantering samt utbildning för hälsoinspiratörer.

Framtid







Att kunna erbjuda den sysselsättningsgrad som de anställda önskar, ge goda möjligheter till fortbildning, friskvård och ett gott ledarskap skapar förutsättning för att medarbetarna ska trivas och utvecklas.

Fortsatt arbete inom enheterna, alla chefer arbetar vidare med att analysera respektive enhets resultat från medarbetarenkäten tillsammans med medarbetarna genom att upprätta handlingsplaner. I nästa steg följer Arbetsmiljökommittén upp enheternas handlingsplaner.

Analys

Utvecklingsområden att arbeta vidare med är stärkt ledarskap och förbättringar inom området hälsa och arbetsmiljö.

Möjliggöra att flera medarbetare svara på medarbetarenkäten.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
	9:1 Medarbetarnas nöjdhet med inflytandet		81 %	-	78 %	82 %
	9:2 Hållbart medarbetarengagemang		84	-	82	84
	9:3 Frisknärvaro		36 %	30 %	34 %	40 %

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga kommun har god ekonomisk hushållning



Nuläge

Ekonomisk hushållning kan ses i två dimensioner; att hushålla i tiden och att

hushålla över tiden. Det innebär en avvägning mellan ekonomi och verksamhet på kort respektive lång sikt. Om det under ett år förbrukas mer medel än vad kommunen erhåller, innebär det att kommande år eller generationer får betala för denna överkonsumtion.

De finansiella målen betonar att ekonomin är en restriktion för verksamhetens omfattning. Mål och riktlinjer för verksamheten visar hur mycket av de olika verksamheterna som ryms inom de finansiella målen, det vill säga koppling mellan ekonomi och verksamhet. Verksamhetsmålen syftar till att främja en kostnadseffektiv och ändamålsenlig verksamhet samt för att göra uppdraget mot medborgarna tydligt.

En god ekonomisk hushållning ställer krav på att kommunen har en långsiktighet i sin planering. Det kräver till exempel en analys av verksamhetsförändringar på grund av den demografiska utvecklingen.

Kommunfullmäktige beslutade under år 2013 att målet "Arboga kommun har en god ekonomisk hushållning" och de nedanstående måtten ska gälla som riktlinjer för god ekonomisk hushållning.

Resultatet uppgick år 2019 till 19,8 miljoner kronor vilket motsvarar 2,4 procent av skatteintäkter och kommunalekonomisk utjämning. Målvärdet för mandatperioden är att resultatet ska uppgå till i genomsnitt minst 1 procent per år.

Soliditeten, beräknad inklusive samtliga pensionsförpliktelser, uppgick vid utgången av år 2019 till 25,4 procent.

Viktiga händelser

- En fortsatt implementering av nytt ekonomisystem
- Framtagande av resursfördelningsmodell för införande från och med 2020 års budget. Modellen avser fördelning från kommunfullmäktige till nämnderna och styrelsen.



Framtid

Arboga liksom de flesta andra kommuner befinner sig i en ansträngd ekonomisk situation samtidigt som behoven av välfärdstjänster ökar. Befolkningsförändringen är en av de stora utmaningarna, utvecklingen som pågår fortsätter de kommande åren. Detta ställer krav på effektiviseringar, omprioriteringar och nya finansieringsalternativ. Det gäller också strategier för finansiering av investeringarna.

Under år 2020 ska ekonomiprocesserna i kommunens två nya bolag säkerställas. Vidare ska en finanspolicy för kommunen och dess majoritetsägda bolag tas fram och beslutas i kommunfullmäktige. under 2019 för att fördela

medel från fullmäktige till nämnderna ska utvärderas och eventuell justeras. Det finns även behov av se över resursfördelningen inom respektive nämnd till verksamheterna.

Det kan också bli aktuellt att se över kommunens finansiella mål med bäring på God ekonomisk hushållning.

2019	Mätningar	Trend	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
	10:1 Resultat	↗	2,4 %	0,8 %	2,4 %	1 %
	10:2 Soliditet	↗	23,6%	23,5%	25,4%	24,6%

5 Sammanfattande analys

Analysrapporten syftar till att dels redovisa resultatet av uppföljningen av målen och mätningarna och dels ge ett underlag för framtiden. Analyserna visar att flera av kommunens mål är på väg åt rätt håll och att fyra mål är helt uppfyllda. För att öka måluppfyllelsen av kommunfullmäktiges mål och mätningar behöver de områden som beskrivs i tabellen nedan prioriteras för år 2020-2022. Utifrån genomförda analyser beskrivs även möjliga vägar framåt.

Kommunfullmäktiges mål	Mätning	Framtid
Arboga växer och utvecklas	1:1 Befolkningsutveckling	En djupare analys behöver genomföras av det minskade invånarantalet och prioriteringar för framtiden.
Arboga är tryggt och säkert	2:1 Upplevd trygghet 2:2 Anmälda våldsbrott	Intensifiera samarbetet mellan polisen näringslivet och kommunen för samverka kring förebyggande insatser för att minska inbrott och skadegörelser. Mötesplatser är viktiga för den upplevda tryggheten. Att få möjlighet att mötas och lära känna varandra skapar förståelse både över generationsgränser och mellan olika befolkningsgrupper. Arbetet måste vara långsiktigt.
Arboga är inkluderande och tillgängligt	3:1 Upplevt inflytande 3:2 Fritidsmöjligheter	Att utveckla medborgarkontorets tjänster och skapa medborgardialoger. För att möta medborgarnas möjlighet till fritidsintressen krävs fortsatt effektiv användning av lokaler, anläggningar och nära samarbete med föreningslivet.
Arboga är ekologiskt hållbart	4:3 Nöjdhet med utbud av kollektivtrafik	Att nöjdheten med utbudet av kollektivtrafik minskar visar på behov av fortsatt samverkan med den regionala kollektivtrafikmyndigheten i Västmanland, utreda om utökad kollektivtrafik i centrum samt ersättningstrafik av busslinje 552 mellan Kungsör, Arboga och Götlunda.

Kommunfullmäktiges mål	Mätning	Framtid
Arboga inspirerar till livslångt lärande	5:1 Nationella prov i årskurs 3 5:2 Behöriga elever till nationellt program på gymnasiet 5:3 Utbildningsmöjligheter	Säkerställa kompetensförsörjningen av pedagoger. För att kunna rekrytera och behålla förskollärare och lärare i framtiden behöver arbetsättet kring rekrytering utvecklas. Att skapa möjligheter för ett livslångt lärande tillsammans med näringslivet i kommunen för att säkra kompetenstillgången i framtiden Att nyanlända i Arboga ges möjlighet till stöd och ökade språkkunskaper i svenska för att förbättra de egna resurserna och den lokala arbetsmarknadens behov.
Arboga har ett gott företagsklimat	6:2 Lokalt företagsklimat	Fortsätta utveckla service och bemötande inom organisationen för att skapa förutsättningar för ett ännu bättre företagsklimat.
Arboga kommun ger ett gott bemötande och god service	8:1 Bemötande och tillgänglighet	Att arbeta vidare med värdegrunden PUMI, utveckling av medborgarkontorets tjänster och fortsätta utvecklingen av digitala tjänster.
Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare	9:1 Medarbetarnas nöjdhet med inflytande 9:2 Hållbart medarbetarengagemang 9:3 Frisknärvaro	Att kunna erbjuda den sysselsättningsgrad som de anställda önskar, ge goda möjligheter till fortbildning, friskvård och ett gott ledarskap skapar förutsättning för att medarbetarna ska trivas och utvecklas