



ARBOGA KOMMUN

Verksamhetsberättelse 2018

Kommunstyrelsen

Antagen av kommunstyrelsen 2019-02-26 § 31

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Uppdraget	5
3	Årets verksamhet	6
4	Måluppfyllelse	12
4.1	Inspirerande livsmiljö	12
	Arboga växer och utvecklas	12
	Arboga är tryggt och säkert.....	13
	Arboga är inkluderande och tillgängligt.....	14
	Arboga är ekologiskt hållbart	15
4.2	Inspirerande livslångt lärande	16
	Arboga inspirerar till livslångt lärande	16
4.3	Inspirerande arbete	17
	Arboga har ett gott näringslivsklimat.....	17
	I Arboga finns goda möjligheter till arbete	19
4.4	Inspirerande organisation	19
	Arboga kommun ger ett gott bemötande och god service	19
	Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare	21
	Arboga kommun har god ekonomisk hushållning.....	23
5	Intern kontroll	24
6	Sammanfattade uppgifter om ekonomi	25
7	Framtiden.....	26

1 Sammanfattning

Årets verksamhet

Arboga kommuns nya översiktsplan antogs i mars och har utblick mot 2030. Översiktsplanen visar hur kommunen planerar för en utveckling av mark- och vattenområden samt hur den byggda miljön ska bevaras och utvecklas.

En målsättning kommunen länge har haft är att antalet invånare ska vara 14 000 till år 2020. Målet uppfylldes i augusti och firades tillsammans med Arbogaborna på Nytorget. Befolkningsökningen beror främst på en ökad inflyttning från övriga Sverige.

Arboga kommun har tagit fram en långsiktig finansiell analys som kartlägger kommunens främsta utmaningar. För att ta höjd för utmaningarna arbetar kommunen med effektiviseringar, digitalisering och att fördjupa samverkan i Västra Mälardalen mellan kommunerna Arboga, Köping och Kungsör.

Samverkan mellan Arboga, Köpings och Kungsörs kommuner pågår aktivt. Bland annat har en ny gemensam näringslivsstrategi tagits fram och beslutats politiskt. Tillsammans har kommunerna tagit en aktiv roll i regeringens så kallade Kommunutredning.

I det trygghetsskapande arbetet har Förebyggande rådet bland annat valt att belysa hot och trakasserier mot politiker under valåret. På kommunfullmäktiges heldag informerades om hot och våld riktat mot politiker.

Servicelöften har införts som innebär att invånarna garanteras en viss service på några av de tjänster som kommunen levererar. Värdegrunden PUMI har börjat att implementeras i kommunens verksamheter.

Kommunfullmäktige fattade beslut om att inte tillsätta någon teknisk nämnd för 2019 och att förvaltningens personal flyttas till kommunstyrelseförvaltningen från den 1 januari 2019.

En förvaltningsövergripande arbetsgrupp har fått i uppdrag att ta fram ett förslag till riktlinje för ledarskap och kommungemensam chefsutveckling utifrån kommunens värdegrund.

Implementeringen av det nya ekonomisystemet har inledningsvis inneburit problem med att skicka kundfakturor och att få försystem att integreras in i ekonomisystemet. Åtgärder har vidtagits och inför bokslutet är nästan allt klart.

Den nya dataskyddslagen har medfört utbildnings- och informationsinsatser. Samarbete sker med Köpings och Kungsörs kommuner och med Västra Mälardalens Kommunalförbund.

Det allmänna valet genomfördes den 9 september. Förberedelser gjordes inför valet med bland annat rekrytering och utbildning av cirka 70 röstmottagare.

Ekonomi

Avvikelsen jämfört med budget uppgår år 2018 till 5,0 Mkr vilket motsvarar en avvikelse på 7,2 procent. Överskottet beror bland annat på lägre kostnader för bostadsanpassningsbidrag och vakanta tjänster.

Framtid

Kommunstyrelsen har i uppdrag att pröva förutsättningarna för en samhällsbyggnadsenhet på kommunstyrelseförvaltningen och att bilda helägda bolag för driftverksamheten. Under pågående process finns tekniska förvaltningens tidigare verksamheter placerade inom kommunstyrelseförvaltningen.

Att trygga den framtida kompetensförsörjningen för kommunens verksamheter är en utmaning. Arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare och ledarskapsutveckling kommer fortsatt att vara i fokus.

Arbetet med att utveckla Arbogas arbetsgivarvarumärke kommer att starta. Service och bemötande internt i organisationen kommer vara en avgörande faktor i mötet med Arbogabor, besökare och eventuella inflyttare.

Intranätprojektet arbetar vidare med utvecklingen av ett nytt och modernt intranät. Beslutet om att förstärka kommunikation med en resurs slutförs och en ny medarbetare kommer att rekryteras.

Upphandling av stöd för införande av en resursfördelningsmodell genomfördes i slutet av året. Modellen ska användas i arbetet med budget för år 2020 och framåt. Budget- och prognosmodulen i ekonomisystemet kommer att implementeras under år 2019.

På uppdrag av kommunstyrelsen ska Strategisk lokalförsörjningsplan för åren 2018-2024 omarbetas inför 2019 för att möta framtida utmaningar.

Arbetet med att ta fram rutiner för bland annat tjänsteskrivelser i w3d3 fortsätter. Kommunstyrelseförvaltningens handläggare kommer att utbildas i att använda w3d3 för tjänsteskrivelser. Därefter kommer införandet av digital sammanträdeshantering successivt att införas för övriga nämnder.

Fortsatt samverkan med Köping och Kungsörs kommuner är en strategi för att möta framtidens utmaningar. Som en del i den gemensamma Näringslivsstrategin kommer projektet "Förenkla helt enkelt" att genomföras i samverkan med Sveriges kommuner och landsting (SKL) och det lokala näringslivet. Syftet med projektet är att förenkla och förbättra kontakterna mellan företagare och kommunerna.

2 Uppdraget

Kommunstyrelsen är kommunens ledande politiska förvaltningsorgan. Styrelsen ska leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders verksamhet. Den har ansvar för hela kommunens utveckling och ekonomiska ställning. Styrelsen ska också ha uppsikt över kommunal verksamhet som bedrivs i företag och kommunalförbund som kommunen är medlem i.

Styrelsen ska uppmärksamt följa de frågor som kan inverka på kommunens utveckling och ekonomiska ställning och göra de framställningar som behövs hos fullmäktige samt övriga nämnder och styrelser. Styrelsen får från övriga nämnder, beredningar och anställda i kommunen begära in de yttranden och upplysningar som behövs för att kunna fullgöra sina uppgifter.

Styrelsen ansvarar även för kommunens organisation, omvärldsbevakning, utvecklingsarbete, lokalfrågor, näringslivs- och turismverksamhet, kommunikation, marknadsföring, samhällsplanering samt kontakter med externa myndigheter och organisationer.

Till kommunstyrelseförvaltningen hör kommunkansli, personalkontor, utvecklingscentrum, ekonomikontor och kommunikations- och utvecklingsenheten.

3 Årets verksamhet

Framtidens Arboga

Varje kommun ska ha en aktuell översiktsplan som omfattar hela kommunen och visar hur kommunen planerar för en utveckling av mark- och vattenområden samt hur den byggda miljön ska bevaras och utvecklas. Arboga kommuns översiktsplan, Framtidens Arboga, antogs under våren och har utblick mot 2030. Översiktsplanen innehåller även en LIS-bilaga (Landsbygdsutveckling i strandnära läge) samt en Miljökonsekvensbeskrivning.

Arboga passerade 14 000 invånare

Många Arbogabor kom till firandet på Nytorget när kommunen passerade 14 000 invånare. Evenemanget var välbesökt och väldigt uppskattat bland Arbogas invånare. En målsättning kommunen länge har haft är att antalet invånare ska vara 14 000 till år 2020. Målet i översiktsplanen är nu att kommunen ska växa till 15 000 invånare till 2030.

Bakom befolkningsökningen ligger främst en ökad inflyttning från övriga Sverige. SCB:s statistik visar även på en något mindre inflyttning från egna länet och från utlandet.

Långsiktigt finansiell analys

Sveriges kommuner står inför stora utmaningar de kommande åren, enligt Sveriges kommuner och landsting (SKL). För att ta höjd för framtidsfrågorna har Arboga kommun tagit fram en långsiktig finansiell analys. Den kartlägger kommunens främsta utmaningar för åren fram till 2030. Analysen visar bland annat på en förändring i demografin. Arboga står även inför stora investeringar som innebär ökade kostnader. För att ta höjd för utmaningarna arbetar kommunen med att fördjupa samverkan mellan kommunerna Arboga, Köping och Kungsör, för att samordna resurser. Vidare pågår effektiviseringar och arbete med digitalisering när det gäller verksamhetsutveckling.

Fördjupad samverkan i Västra Mälardalen

Tillsammans med Köping och Kungsör har Arboga tagit en aktiv roll i regeringens så kallade Kommunutredning. Utredningens uppgift är att ta fram en strategi för att stärka kommunernas möjligheter att fullgöra sina uppgifter och hantera sina utmaningar. Genom Kommunutredningens förslag om avtalssamverkan kan samverkan i Västra Mälardalen fördjupas. Bland annat har en ny gemensam näringslivsstrategi tagits fram och beslutats politiskt i alla tre kommunerna.

Arboga, Köpings, och Kungsörs kommuner deltog i Almedalsveckan tillsammans med representanter från näringslivet, Kommunutredningen och

SKL. Genom sitt deltagande i Almedalen ville kommunerna uppmärksamma det arbete som görs i regionen och sprida goda exempel kring samverkan, men också knyta nya kontakter för att projektet ska kunna fortsätta att utvecklas.

Genomlysning av kommunens organisation

Arbetet med omorganisationen av tekniska förvaltningen har pågått under året. Kommunfullmäktige fattade beslut om att inte tillsätta någon teknisk nämnd för 2019 och att förvaltningens personal överförs till kommunstyrelsen från den 1 januari 2019.

Implementering av värdegrunden PUMI

Arbetet med att förankra värdegrunden PUMI bland kommunens medarbetare har startat och en plan för implementering har tagits fram. Kommunens värdegrund är gemensam för alla verksamheter och ska bidra till att skapa bättre styrbarhet, ökad effektivitet och stärkt identitet för Arboga kommun.

Utvecklings- och kvalitetsarbete

Kommunens utvecklings- och kvalitetsarbete samordnas av kommunstyrelsen i den förvaltningsövergripande utvecklingsgruppen. Gruppen har bland annat följt upp och analyserat kommunens mål i Analysrapport för år 2017, planerat implementeringen av PUMI och arbetat fram ett förslag till utvecklingsområden för ökat samarbete med Kungsörs kommuns utvecklingsenhet.

Arboga kommun har infört servicelöften. De innebär att kommunens invånare garanteras en viss service på några av de tjänster som kommunen levererar. Kommunens invånare får en tydlig bild av vilken service de har rätt att vänta sig för skattepengarna. Kommunens medarbetare får i sin tur en tydligare bild av sina uppgifter gällande service. Oavsett vilken av kommunens tjänster invånaren använder ska de få ett gott bemötande och god service.

Kommunens lokaler

Kommunstyrelseförvaltningen har på uppdrag av kommunstyrelsen tagit fram förslag till strategisk lokalförsörjningsplan för åren 2018-2024. Planen presenterar kommunens samlade behov av verksamhetslokaler i ett nuläge fram till och med år 2024.

Ett antal större verksamhetsanpassningar samt ombyggnationer har gjorts, bland annat Vasagymnasiets kök, Nybyholmsskolans kök och Norrgårdens förskola. LSS-boende har diskuterats under hösten. På grund av ändrade myndighetskrav har kostnadsbilden ökat. LSS-bonde innebär en bostad som är anpassad för personer med fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Förskoleverksamhet har startat upp i Engelbrektskolans lokaler, vissa

myndighetsanpassningar har gjorts innan start. Verksamheten pågår till den nya förskolan på Marknaden blir klar.

Ombyggnationen av växeln i Rådhuset pågår och förväntas bli klar under våren 2019.

Trygghetsskapande insatser

Näringsidkarna har bjudits in till dialogmöte tillsammans med polisens och kommunens representanter i syfte att diskutera brottsförebyggande åtgärder och lokal problembild. Kommunen och polisen har även haft ett flertal träffar med företagen på Norra Ågatan. Syftet är att få till ett brottsförebyggande arbete, utbyta information och att samverka.

I Förebyggande rådets handlingsplan för året är fokusområden för samverkan sociala insatsgrupper kopplat till drogproblematik bland unga, samt att belysa hot och trakasserier mot politiker under valåret. På kommunfullmäktiges heldag informerades om trygghet och säkerhet - om hot och våld riktat mot politiker.

Kommunikation och information

För att nå ut med information och skapa dialog med medborgarna är det viktigt att kommunen väljer de kommunikationskanaler som allmänheten använder. Då rörlig bild tar allt större plats i de digitala kanalerna har en utbildning i filma med mobilen genomförts. Ett antal filmer har publicerats på kommunens webbplats och i sociala medier.

Under året startades ett intranätprojekt. Syftet med det nya intranätet är att skapa ett modernt kommunikationsverktyg som underlättar och effektiviserar medarbetarnas dagliga arbete och ger nytta för verksamheten. För att fånga upp medarbetarnas behov har en enkät skickats ut till alla anställda. Några slutsatser är att det finns ett stort behov av att gå från ett intranät som har fokus på informationsspridning och envägskommunikation till tvåvägskommunikation samt ökad mobilitet.

Arbetet med att utveckla kommunens kriskommunikativa förmåga pågår. Kommunens kriskommunikationsgrupp har påbörjat arbetet med att stärka kommunens informationsarbete genom kompetensutveckling kring kriser och kriskommunikation. Arboga deltar i det länsgemensamma kriskommunikationsnätverket och ingår i den övergripande i arbetsgruppen.

Som tidigare år har samverkan mellan kommunikationsstrategerna i Arboga, Köping och Kungsör fortsatt genom ett antal gemensamma kommunikationsaktiviteter. Det rör sig bland annat om webbutveckling, utbildningar, gemensam inspirationsdag för kommunernas webbredaktörer och kortare uppdrag.

Marknadsföring

Ett kontinuerligt arbete görs med att förmedla information som följer kommunens grafiska riktlinjer. Bland annat har material gällande den nya värdegrunden PUMI arbetats fram. Vasagymnasiet marknadsföringsmaterial har aktualiserats med uppdaterad information och bilder på nya elever.

I projektet Arboga-ambassadörer presenteras unika personer i Arboga under platsvarumärket, Arboga – plats för inspiration. Företagsledare på teknikföretag med verksamhet i Arboga samt en representant från Arbogas Högskolecentrum har intervjuats och fotograferats. Målet är att locka arbetskraft och företag till Arboga och att skapa ett teknikutbud bland yngre människor genom att uppmärksamma hur skolor i Arboga samverkar med lokala teknikföretag.

Näringsliv

Företagare och kommunrepresentanter möts allt oftare. Målsättningen är att skapa fler naturliga mötesplatser där det lokala näringslivet, kommunen och organisationer kan träffas. Mogonsoffor och företagsbesök har genomförts med kommundirektör, näringslivschef/näringslivsutvecklare och ledande politiker. Näringslivsrådet har haft fyra möten under året.

Samarbetet mellan Arboga, Köpings och Kungsörs kommuner pågår aktivt. Näringslivschefer och ansvariga för besöksnäringen inom de tre kommunerna träffas regelbundet. Ett större projekt som startat är att tillsammans i kommunerna utbilda medarbetare och politiker i Sveriges kommuner och landstings (SKL) metod "Förenkla helt enkelt".

Turism

Flera evenemang genomförs kontinuerligt i Arboga. För att synliggöra alla evenemang i länet har samtliga kommuner i Västmanland fått en ny evenemangskalender med bättre bildfunktioner och möjlighet att se hela Västmanlands utbud av evenemang.

Ett nätverk med kommuner, offentliga aktörer och näringslivet har skapats i syfte att tillsammans lyfta besöksnäringen runt Hjälmaren. Besökskarta Hjälmaren och Cykelled Hjälmaren runt är exempel på resultat av samverkan.

Arbogas historia har tillgängliggjorts via en ny app som heter Storyspots. Det innebär att besökaren via mobilen kan ta del av Arbogas historia genom att lyssna. Storyspots finns bland annat om Labron, Engelbrektsstatyn, Helia trefaldighetskyrka och Västerlånggatan.

Personalkontoret

Under året har arbetet för att öka attraktiviteten som arbetsgivare fortsatt. En

chef- och ledarskapsstrategi har arbetats fram. Stöd och service inom lag- och avtalstolkning, arbetsrätt, förhandlingar, skriftlig information m.m. har getts till kommunens chefer och arbetsledare.

Det hälsofrämjande arbetet på kommunövergripande nivå har fortsatt genom bland annat stöd och ledning i grupputveckling och konflikthantering samt utbildning för hälsoinspiratörerna.

Arbetsmiljöutbildning har genomförts för nya chefer och skyddsombud vid två tillfällen. Ett digitalt verktyg för att arbeta med Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) har implementerats för chefer och skyddsombud. Det är en modul till verksamhetssystemet Stratsys.

Introduktionsprogram för nya chefer har genomförts med ett antal utbildningar under året. Ett aktivt stöd till cheferna erbjuds kontinuerligt i rehabiliteringsprocessen. Ett resultat av detta är att långtidssjukfrånvaron minskat.

Ett nytt digitalt verktyg för att genomföra löneöversynen har implementerats och utbildning i löneprocessen har genomförts för kommunens chefer. Löneöversyn 2018 har genomförts med alla avtalsområden.

Ekonomikontoret

Året har präglats av implementeringen av det nya ekonomisystemet. Bytet har inneburit en del problem som till exempel att skicka kundfakturer och att få försystem, som bland annat barnomsorgssystemet, att integreras in i ekonomisystemet. Åtgärder har vidtagits och inför bokslutet ska det mesta fungera. Dock finns fortfarande problem med kundreskontran i ekonomisystemet.

Bytet av ekonomisystemet har även inneburit ett utvecklat samarbete med Köping, Kungsör och Surahammars kommuner. Samarbetet har varit intensivt både under 2017 och 2018 och kommer sannolikt att leda till ännu mer samverkan i framtiden. Ekonomicheferna i Arboga, Köping och Kungsörs kommuner har fått i uppdrag att föreslå ytterligare ekonomiområden där samarbete kan ske.

Kommunkansli

Kansliet samordnar kommunens arbete med den nya dataskyddslagen, GDPR, tillsammans med Köpings och Kungsörs kommuner och det gemensamma dataskyddsombudet. Under våren genomfördes gemensamma informationsinsatser. Arbetet med att ta fram gemensamma dokument och rutiner pågår.

Utvecklingsarbetet mot en mer digitaliserad ärendeprocess och sammanträdeshantering har fortsatt. Utveckling av gemensamma rutiner och

arbetsätt för nämndsekreterare och registratorer pågår. Samarbete med Köping och Kungsör för att samordna utvecklingen av ett gemensamt ärende- och dokumenthanteringssystem startade under året.

Den nya kommunallagen har medfört att nämndernas reglementen och kommunfullmäktiges arbetsordning setts över och att en kommundirektörsinstruktion har tagits fram. Inför den nya mandatperioden har en översyn och uppdatering av reglementen för styrelse och nämnder och av kommunfullmäktiges arbetsordning gjorts.

Det allmänna valen genomfördes den 9 september. Inför valet rekryterades och utbildades ett 70-tal röstmottagare. Efter att valresultatet fastställs så har kommunkansliet tagit fram underlag till kommunfullmäktiges valberedning inför arbetet med att nominera till styrelsen och nämnderna samt övriga uppdrag.

Inför det första sammanträdet med nya kommunfullmäktige lämnades information till de nya ledamöterna och ersättarna om läsplattor och sammanträdeshandlingar i Meetings. Plattorna samlades in från de ledamöter och ersättare som lämnat sina uppdrag

I kommunstyrelsens diarium har 470 ärenden registrerats. Kommunfullmäktige, kommunstyrelsen och dess arbetsutskott har haft 26 sammanträden. Totalt har 158 paragrafer behandlats i kommunfullmäktige och 178 paragrafer i kommunstyrelsen.

Kommunfullmäktiges presidium välkomnar nya svenska medborgare som har fått sitt medborgarskap under 2017. Av cirka 80 personer som fått medborgarskap var det 43 som anmälde sig till ceremonin. Under 2018 administrerades 41 borgerliga vigslar från kommunkansliet.

4 Måluppfyllelse

- målet har uppfyllts år 2018
- ◆ målet har delvis uppfyllts år 2018
- målet har inte uppfyllts år 2018
- målet har inte följts upp år 2018

4.1 Inspirerande livsmiljö

Kommunfullmäktiges mål:
Arboga växer och utvecklas

Nuläge

Arbogas webbplats är en viktig kanal för att nå ut till dem som bor, verkar och besöker kommunen. Det är också en kanal för att nå potentiella företag och organisationer. I enlighet med kommunens mål, "Arboga växer och utvecklas", har ett arbete på kommunens webbplats startas för att synliggöra och paketera de övergripande utvecklingsprojekten, möjligheterna till etablering och kommunens attraktionskraft på ett tillgängligt sätt.

Arboga håller stabilt ett försäljningsindex trots stora utmaningar för handeln. Försäljningsindex mäts med ett års fördröjning, siffror för år 2018 är därmed statistik för år 2017. Inom försäljningsindex mäts index för dagligvaror och sällanköpsvaror. Arbogas försäljningsindex har förbättrats och ökat till 80. En ökning har skett inom sällanköpsvaror till 59 från 56 och inom dagligvaror till 100 från 99.

En enkät till turistföretag i kommunen genomfördes efter sommaren. 36 företag svarade på enkäten. På frågan om de är nöjda med försäljningen i sommar är 59 % var mycket nöjda eller nöjda. 30 % var varken missnöjda eller nöjda med sin försäljning och 11 % var missnöjda. De flesta svarar att de uppskattar att andelen turister och utländska besökare var ungefär samma som föregående år.

Viktiga händelser

- Kommunens nya översiktsplan innehåller flera nya områden för bostadsbebyggelse och verksamheter.
- Intresset för att exploatera bostäder i Arboga har ökat betydligt under året. Efterfrågan på byggbar mark är stor vid Åbrinken och Norra skogen.
- Vid Sättra och Danners har Tesla byggt fler laddstationer och vid Teknikparken har två nya företag etablerat sig.
- Inom Leaderområde Mälardalen har ett flertal mindre projekt

genomförts. Ett större projekt har fått medel för att utveckla området vid Lungers Hamn.

- En befolkningsprognos för kommunen totalt och en delområdesprognos med fokus på barn- och utbildningsförvaltningens områden har tagits fram.

Framtid

Förändrade köpmönster med konkurrens från köpcentra och e-handel är en stor utmaning för Arbogas stadskärna. Affärsutveckling och utformning av stadskärnan är viktigt för att Arboga ska fortsätta växa och utvecklas. Kommunstyrelsens mål för år 2018 har delvis uppfyllts.

Nämndens mål:

Arboga har en attraktiv stadskärna



Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
Försäljningsindex	78	78	80	81

Försäljningsindex

Försäljningen av dagligvaror och sällanköpsvaror, försäljningsindex i Handelns utredningsinstitut, årligen.

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga är tryggt och säkert

Nuläge

Att Arboga upplevs som tryggt och säkert är en viktig och långsiktig del av kommunens arbete. I Förebyggande rådets handlingsplan för året är fokusområden för samverkan sociala insatsgrupper kopplat till drogproblematik bland unga, samt att belysa hot och trakasserier mot politiker under valåret.

Viktiga händelser

- Näringsidkarna har bjudits in till dialogmöte tillsammans med polisens och kommunens representanter i syfte att diskutera brottsförebyggande åtgärder och lokal problembild.
- Kommunen har i samarbete med Polisen i Västra Mälardalen och företagen på Norra Ågatan haft ett flertal träffar. Syftet är att få till ett brottsförebyggande arbete, utbyta information och att samverka.
- På kommunfullmäktiges heldag informerades om trygghet och säkerhet - om hot och våld riktat mot politiker.

Framtid

Den upplevda tryggheten i Arboga mäts vartannat år genom en medborgarundersökning. Resultatet har inte förändrats så mycket mellan åren, trenden har varit svagt uppåt men vid senaste undersökningen gick resultatet ner. Kommunstyrelsen mål 2018 följs upp år 2019.

Nämndens mål:

I Arboga är invånarna trygga

—

Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
— Upplevd trygghet	-	48	-	-

Upplevd trygghet

Trygghetsindex i SCB:s medborgarundersökning, vartannat år.

Undersökningen genomförs hösten 2019.

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga är inkluderande och tillgängligt

Nuläge

För kommunen är det centralt att ha en dialog med Arbogaborna. För att nå ut med information och skapa dialog med medborgarna är det viktigt att kommunen väljer de kommunikationskanaler som allmänheten använder.

Då rörlig bild tar allt större plats i de digitala kanalerna har en utbildning i filma med mobilen genomförts. Ett antal filmer har publiceras på kommunens webbplats och i sociala medier. Filmerna har fått stort genomslag, upp till 36 000 visningar för en enskild film på Facebook.

När det gäller Facebook så har Arbogas officiella sida växt och hade i slutet av året 3 250 följare. Det är en ökning med 17 procent jämfört med 2017. Enligt servicelöftet svarstid ska kommunen svara på alla inkomna meddelanden på sociala medier inom två dagar. Av alla inkomna meddelanden har 80% besvarats inom svarstiden.

Viktiga händelser

- Arboga, Köping och Kungsörs kommuner har under året fortsatt och fördjupat samverkan inom informations- och kommunikationsområdet.
- Gemensamma servicelöften har införts där kommunen lovar att svara på inkomna meddelanden inom två dagar och att använda ett klart och tydligt språk i alla kontakter.
- Ny e-tjänst har införts, medborgarna kan enkelt registrera

mätarställningen av vattenmätaren digitalt direkt på webben.

- Uppdrag till kommundirektören i strategisk och ekonomisk plan 2018-2020 att utreda möjligheten till fler e-tjänster och arbetsätt för att utveckla medborgardialogen.




Framtid

Fortsatt samarbete med Köping och Kungsörs kommuner inom kommunikations- och informationsområdet, fler e-tjänster och utvecklad medborgardialog kommer ge förutsättningar för att uppnå målet om en inkluderande och tillgänglig kommun. Kommunstyrelsens mål 2018 har delvis uppfyllts.

Nämndens mål:

Arboga kommun är en kommunikativ organisation



Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
 E-tjänster på arboga.se	13	13	16	14
 Kommunens Facebook			80%	100%
 Webbinformation till medborgarna	87	82	-	93

E-tjänster på arboga.se

Antal e-tjänster (tjänster som går att genomföra fullt ut) på arboga.se, egen mätning, årligen.

Kommunens Facebook

Andel meddelanden på kommunens Facebook som besvaras inom två arbetsdagar (i enlighet med servicelöftet Svarstid), egen mätning, årligen.

Webbinformation till medborgarna

Undersökningen genomförs ej 2018 på grund av en översyn av SKL.

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga är ekologiskt hållbart

Nuläge

Ekologisk hållbarhet innebär bland annat att minska utsläpp som kan skada miljön och att skapa en effektiv användning av energi och naturresurser. Användningen av energi och material ska därmed begränsas. För att bli en mer klimatsmart organisation arbetar förvaltningen för ökad digitalisering med resfria möten genom Skype och pappersfria sammanträden.

Viktiga händelser

- Färre kommunstyrelse- och kommunfullmäktige sammanträden.
- Digital ärendehantering.

- Medarbetarna uppmuntras till resfria möten via Skype och webbsändningar.


Framtid

Ökad digitalisering och resfria möten bidrar till ett ekologiskt hållbart samhälle. Kommunstyrelsens mål för 2018 har uppfyllts.

Nämndens mål:

Arboga kommun är en klimatsmart organisation



Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
 Pappersförbrukning	1 090 000	390 000	295 500	900 000

Pappersförbrukning

Antal papper som köpts in till kopiatorer och skrivare på kommunstyrelseförvaltningen, egen mätning, årligen.

4.2 Inspirerande livslångt lärande

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga inspirerar till livslångt lärande

Nuläge

Kommunstyrelsen har mål om att det ska finnas intresse för entreprenörskap bland unga och goda möjligheter till utbildning. I enkätundersökningen, som Svenskt Näringsliv gör om kommuners företagsklimat, är en av enkätfrågorna "Skolans attityder till företagande". Årets betyg för Arboga är 3,69 och rikssnittet är 3,79. Betyget är en försämring mot åren 2016 och 2017, då Arbogas betyg var högre än rikssnittet.

Intresset för Ung Företagsamhet (UF) ökar i Arboga. Antalet UF-företag och deltagande elever på Vasagymnasiet har ökat från att 50 elever förra året till 113 det här läsåret. Det gör att Arboga har högst tillväxt av alla skolor i Västmanland. En stor bidragande faktor är att IM-programmet är en del av UF-arbetet på Vasagymnasiet. Även i länet Västmanland fortsätter UF-företagandet att öka, med högst tillväxt i Sverige det här läsåret.

Viktiga händelser

- Kommunen jobbar för etablering av nya yrkeshögskoleutbildningar (YH) i Arboga genom att ha en representant i styrgruppen YH-utbildningar.
- Högskolecentrum har 93 personer inskrivna som går något yrkesinriktat program i Arboga.


Framtid

Skolans attityder till företagande minskar. Antal inskrivna på Högskolecentrum som går något yrkesinriktat program uppfyller målvärdet. Kommunstyrelsen mål 2018 har delvis uppfyllts.

Nämndens mål:

I Arboga finns intresse för entreprenörskap bland unga



Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
 Skolans attityder till företagande	3,79	3,81	3,69	3,85


Skolans attityder till företagande

Skolans attityder till företagande, betygsskala 1-6 (1=dåligt 6=utmärkt), fråga i Svenskt näringslivs attitydundersökning, årligen.

Nämndens mål:

I Arboga finns goda möjligheter till utbildning



Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
 Deltagande i yrkesutbildningar			93	81

Deltagande i yrkesutbildningar

Antalet elever som läser någon eftergymnasial utbildning i Arboga ökar (fler än 80 stycken), egen mätning, årligen.

4.3 Inspirerande arbete

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga har ett gott näringslivsklimat

Nuläge

Kommunens arbete för ett bättre näringslivsklimat är betydelsefullt för ett växande näringsliv i kommunen. Fokus för arbetet har varit att skapa fler naturliga mötesplatser mellan kommun och företag.

Enligt svenskt Näringslivs enkätundersökning har näringslivsklimatet i Arboga försämrats något i årets mätning. Sammanfattande betyget är nu 3,39 på en sexgradig skala och rikssnittet i Sverige är 3,40.

Antalet aktiva företag per tusen invånare i Arboga är 84,33 och för länet i övrigt

exklusive Västerås ligger nivån på 74,73. Jämfört med grannkommunerna ligger Arboga bra till, i Kungsör är nivån 74,97 och i Köping 73,33.

Företag med F-skatt fortsätter att öka. I slutet av året fanns det 1184 företag registrerade i Arboga. De branschgrupper som ökar mest är; jordbruk, skogsbruk och fiske, fastighetsverksamhet och utbildning.

Viktiga händelser

- Arboga ligger i länstopp när det gäller antalet aktiva företag per 1000 invånare.
- Det startade 70 företag i Arboga under året vilket är en ökning jämfört år 2017 då antalet var 62.
- Under året har 27 företagsbesök, sju morgonsoffor och fyra näringslivsråd genomförts.
- Nyhetsbrev med information från kommunen ges ut sju gånger per år och skickas till cirka 500 företag/organisationer/företagsamma.
- Ny gemensam näringslivsstrategi för Arboga, Köping och Kungsör har tagits fram och beslutats politiskt i alla tre kommunerna.



Framtid

Bedömningen är att Arbogas näringsliv som helhet har en stabil nivå. En av de största utmaningarna är att fortsätta utveckla service och bemötande inom organisationen för att skapa förutsättningar för ett ännu bättre företagsklimat. Kommunstyrelsens mål 2018 har delvis uppfyllts.

Nämndens mål:

I Arboga finns goda förutsättningar att bedriva företag



Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
 Aktiva företag	81,5	82,2	83,4	74,7
 Företagsbesök		25	27	30

Aktiva företag

Antalet aktiva företag per tusen invånare ska ligga högre än genomsnittet för Västmanlands län (exklusive Västerås stad). UC:s statistik 31 januari efterföljande år, årligen.

Företagsbesök

Antal genomförda företagsbesök med Kommunstyrelsens presidium, kommundirektör och näringslivschef, egen mätning, årligen.

Kommunfullmäktiges mål:

I Arboga finns goda möjligheter till arbete

Nuläge

En bra och utökad kollektivtrafik är viktigt för kompetensförsörjningen i Arboga kommun och för att näringslivet i kommunen ska fortsätta att utvecklas.

Viktiga händelser

- Arboga kommun deltar i samverkansmöten med SJ och Regionala kollektivtrafikmyndigheten i Västmanland.
- Kollektivtrafikmyndigheten har upphandlat anropsstyrd tätortstrafik och ny entreprenör är Taxi Köping.
- En av Sveriges vackraste tågresor leder till Arboga. Sträckan Södertälje-Arboga har valts ut som en av Sveriges 12 vackraste sträckor.

Framtid

Trenden för Arboga är att resandet med kollektivtrafik ökar. Kommunstyrelsens mål 2018 har uppfyllts.

Nämndens mål:

I Arboga finns goda pendlingsmöjligheter



Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
Resor med buss	123 289	130 876	136 950	125 000

Resor med buss

Antal viseringar (resor) på busslinje 2; Teknikparken, 551; Arboga-Köping, 552; Arboga-Kungsör, regionala kollektivtrafikmyndigheten i Västerås, årligen.

4.4 Inspirerande organisation

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga kommun ger ett gott bemötande och god service

Nuläge

Arbogabornas upplevelse av att kommunen har en god tillgänglighet och gott bemötande (telefon, e-post, bemötande), mäts genom Serviceundersökningen. Resultaten i senaste undersökningen visar att kommunstyrelsen behöver säkerställa att tillgängligheten på telefon och bemötandet blir bättre.

NKI, Nöjd Kund Index, är en undersökning som genomförs av Stockholm Business Alliance (SBA). Resultatet av undersökningen 2018 avser ärenden för år 2017. Undersökningen visar att kommunens service till företagen förbättrats betydligt. Det sammanfattande omdömet har förbättrats från index 69 till 75. Årets resultat gav Arbogas bygglovshanterare högst betyg, bäst av de 55 medlemskommunerna inom SBA.

Viktiga händelser:

- Resultatet i Serviceundersökningen 2018 har presenteras, och resultatet ska analyseras för att ange förbättringsåtgärder.
- Kommunövergripande servicegarantier har börjat gälla från och med årsskiftet för att skapa ett tydligare fokus på bemötande, service och effektivitet.

Framtid

Genom att analysera och vidta åtgärder kring resultatet av Serviceundersökningen och skapa ett tydligare fokus på bemötande, service och effektivitet kommer måluppfyllelsen att öka. Kommunstyrelsens mål för 2018 har delvis uppfyllts.

Nämndens mål:

Medarbetarna är tillgängliga och ger ett gott bemötande



Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
Bemötande	100 %	100 %	75 %	100 %
Nöjd Kund Index		69	75	70
Tillgänglighet telefon	67 %	17 %	67 %	70 %
Tillgänglighet via e-post	100 %	83 %	100 %	100 %

Bemötande

Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? KKiK mått 3, (Servicemätningen) årligen.

Område	Utfall 1	Utfall 2	Bemötande
Kommunledning	Kopplas vidare	Frågan besvaras	1 Mycket god
Kommunledning	Hänvisning (ex. tel.tid, möte, annat nr.)		
Kommunledning	Kopplas vidare	Frågan besvaras	1 Mycket god
Kommunledning	Kopplas vidare	Frågan besvaras	3 Medelgod
Kommunledning	Hänvisning (ex. tel.tid, möte, annat nr.)		
Kommunledning	Kopplas vidare	Frågan besvaras	2 God

Nöjd Kund Index

Nöjd Kund Index, Insikten SKL, vartannat år. KKiK mått 33, "Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen?" Indexetal i förhållande till 100 möjliga.

Undersökningen genomförs på 6 myndighetsområden, brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och serveringstillstånd.

Tillgänglighet telefon

Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med förvaltningen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga, Serviceundersökningen, KKiK Mått 2, årligen.

Område	Utfall 1	Utfall 2
Kommunledning	Kopplas vidare	Frågan besvaras
Kommunledning	Hänvisning (ex. tel.tid, möte, annat nr.)	
Kommunledning	Kopplas vidare	Frågan besvaras
Kommunledning	Kopplas vidare	Frågan besvaras
Kommunledning	Hänvisning (ex. tel.tid, möte, annat nr.)	
Kommunledning	Kopplas vidare	Frågan besvaras

Tillgänglighet via e-post

Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar, KKiK Mått 1, Serviceundersökningen, årligen.

Till kommunledningen skickades sex frågor via e-post, alla besvarades inom ett dygn.

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare

Nuläge

Att vara en attraktiv arbetsgivare i Arboga kommun innebär bland annat att medarbetarna upplever arbetsglädje, inflytande och delaktighet, motivation och meningsfullhet samt en hög frisknärvaro. Kommunen arbetar aktivt för att främja medarbetarnas hälsa.

Viktiga händelser

- Tagit fram förslag till riktlinje för ledarskap.
- Introduktionsprogram för nya chefer har genomförts med ett antal utbildningar under året.
- Implementering av värdegrunden PUMI med gemensam kick-off för hela förvaltningen.
- Intensivt rehabiliteringsarbete har inneburit att rehabiliteringsärenden minskat.
- Frisknärvaron har minskat.
- Kompetensutvecklingsplaner har upprättats för alla medarbetare på kommunstyrelseförvaltningen.

- Kommundirektören har i uppdrag att föreslå åtgärder för att Arboga kommun ska uppfattas som en attraktiv arbetsgivare.

Framtid

Arbetet med ledarskaps- och chefsutveckling, värdegrund och bemötande behöver fortsätta för att kommunen ska uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. Kompetensförsörjningen är en av kommunens största utmaningar och då är det viktigt att kommunen uppfattas som en bra plats att arbeta på.

Nämndens mål:

Cheferna har ett gott ledarskap

■

Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
■ Hållbart medarbetarengagemang		75		

Hållbart medarbetarengagemang

Medarbetarnas samlade betyg av kommunstyrelseförvaltningen som arbetsgivare, Hållbart medarbetarengagemang HME, förvaltningens resultat, vartannat år, medarbetarenkäten.

Undersökningen genomförs 2019.

Nämndens mål:

Förvaltningen är en lärande organisation

●

Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
● Kompetensutveckling		100 %	100 %	100 %

Kompetensutveckling

Andel individuella kompetensutvecklingsplaner på kommunstyrelseförvaltningen, egen mätning, årligen.

Nämndens mål:

Medarbetarna mår bra på jobbet

■

Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
■ Frisknärvaro	54 %	54 %	42 %	55 %
■ Friskvård			56%	75%

Frisknärvaro

Andel medarbetare på kommunstyrelseförvaltningen som har noll sjukdagar under året, egen mätning, årligen.

Friskvård

Andel medarbetare på kommunstyrelseförvaltningen som använder friskvårdstimmen minst 20 ggr per år eller tar ut friskvårdsbidrag, egen mätning, varje år.

Fyra medarbetare har tagit ut friskvårdsbidrag, 13 medarbetare har tagit ut 20 friskvårdstimmar eller fler år 2019.

Kommunfullmäktiges mål:

Arboga kommun har god ekonomisk hushållning

Nuläge

God ekonomisk hushållning innebär dels att räkenskaperna går ihop på ett ansvarsfullt sätt men också att pengarna används till rätt saker och att de utnyttjas på ett effektivt sätt. Kommunstyrelsens målsättning är att förvaltningens ekonomi är i balans, avvikelsen får högst uppgå till 1,0 procent. Mätning görs i samband med bokslutet varje år.

Avvikelsen jämfört med budget uppgår år 2018 till 5,0 Mkr vilket motsvarar en avvikelse på 7,2 procent. Överskottet beror bland annat på lägre kostnader för bostadsanpassningsbidrag och vakanta tjänster.

Viktiga händelser:

- Införande av nytt ekonomisystem.
- Framtagande av långsiktig finansiell analys.
- Upphandling av stöd för införande av resursfördelningsmodell har genomförts.

Nämndens mål:

Ekonomi är i balans



Mätningar	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018
Bokslut		1,9 %	7,2 %	1 %

Bokslut

Kommunstyrelseförvaltningens ekonomi är i balans, avvikelsen får högst uppgå till 1,0 %, egen mätning i samband med bokslutet, varje år.

5 Intern kontroll

Kommunstyrelseförvaltningen har under året arbetat med intern kontroll enligt Intern kontrollplan 2018 som antagits av kommunstyrelsen. Följande rutiner har kontrollerats:

- Arvoden – Kontroll av arvoden samt förlorad arbetsförtjänst för kommunstyrelsen har skett per februari och oktober 2018. Kontrollen är utan anmärkning.
- Delegering – Stickprov görs genom att kontrollera att delegationsbeslut finns rapporterade under år 2018 i w3d3 för de olika ärendegrupper som finns i kommunstyrelsens delegationsordning. Inom flera ärendegrupper kan misstänkas att beslut fattats utan återrapportering. Identifierade brister bedöms till stor del bestå av kunskapsbrist och kan åtgärdas med enkla åtgärder som till exempel kompetensutveckling av ledningsgruppen.
- Inventering bisysslor – Kontroll av bisysslornas art har genomförts. Totalt har 23 bisysslor anmälts och ingen bisyssla har uppfattats som varken ett hinder för ordinarie tjänstgöring, konkurrerande eller förtroendeskadlig. Kontrollen är utan anmärkning.
- Inköp – Kommunövergripande kontroll har genomförts för att undersöka om inköpen i huvudsak sker enligt de upphandlade avtalen. Kontrollen har skett genom stickprov med fokus på stora volymer och har täckt de flesta verksamhetsområdena. Bedömningen efter genomförda kontroller är att kommunen i stort följer lagstiftarens syfte.
- Offentlighetsprincipen, posthantering och registrering – Nämndsekreterare från annan nämnd har gjort en stickprovskontroll som visar att förvaltningen har ordning på sina rutiner enligt offentlighets- och sekretesslagen. Slutsatsen av kontrollen är att kommunstyrelseförvaltningen håller sina handlingar ordnade och registrerar dem i enlighet med offentlighets- och sekretesslagens (2009:400) syfte.
- Upphandling – Kommunövergripande kontroll har genomförts för att undersöka om inköpen i huvudsak sker enligt de upphandlade avtalen. Kontrollen har skett genom stickprov med fokus på stora volymer och har täckt de flesta verksamhetsområdena. Bedömningen efter genomförda kontroller är att kommunen i stort följer lagstiftarens syfte.
- Lönehantering - Oattesterade poster i Personec. Stickprovskontroll har genomförts. I de fall oattesterade poster upptäckts har ansvarig chef meddelats så att detta inte upprepas. Ett antal oattesterade poster har upptäckts vid kontrollen.

Uppföljningen av kommunstyrelseförvaltningens Intern kontrollplan för år 2018 redovisas som ett eget ärende till kommunstyrelsen.

6 Sammanfattade uppgifter om ekonomi

Avvikelsen jämfört med budget uppgår år 2018 till 5,0 Mkr vilket motsvarar en avvikelse på 7,2 procent. Överskottet beror bland annat på lägre kostnader för bostadsanpassningsbidrag och vakanta tjänster.

Kommunfullmäktige och kommunstyrelse		
Ekonomi, tkr	Bokslut	Bokslut
	2017	2018
Verksamhetens intäkter	3 394	4 160
Verksamhetens kostnader	69 322	68 197
Nettokostnad	65 928	64 037
Budget	67 187	69 038
Årets resultat	1 259	5 001
Bruttoinvesteringar	4 193	0
Nettokostnader, tkr	Bokslut	Bokslut
	2017	2018
Kommunfullmäktige	1 921	2 084
Valnämnd	19	214
Revision	769	677
Kommunstyrelse	3 503	3 361
Kommunkansli	8 204	7 883
Utvecklingscentrum	6 914	6 159
Personalkontor	7 027	6 982
Information och IT*	143	37
Ekonomikontor	27 781	28 399
Överförmyndare	1 633	1 795
Kommunchef	8 014	6 446
Summa nettokostnader	65 928	64 037

7 Framtiden

Genomlysning av kommunens organisation

Tekniska nämnden upphör från 1 januari 2019 och tekniska förvaltningens enheter blir en del av kommunstyrelseförvaltningen tills vidare. Under tiden fortsätter arbetet med att undersöka möjligheter och genomföra organisationsförändringar i tekniska förvaltningens verksamhetsområden utifrån de beslut som tagits under året. Uppdraget innebär bland annat att pröva förutsättningarna för att tekniska nämndens verksamheter som gäller strategiska samhällsbyggnadsfrågor blir en enhet på kommunstyrelseförvaltningen samt att tre helägda bolag bildas och organiseras under Rådhuset i Arboga AB avseende verksamheterna; drift- och projektutförande, kost, måltider och städ samt vatten och avlopp. Organisationsförändringen ska vara genomförd senast den 1 september 2019.

Fördjupad samverkan i Västra Mälardalen

Samverkan mellan Arboga, Köpings och Kungsörs kommuner pågår aktivt och en utveckling av denna samverkan ses som en viktig del i att möta framtida utmaningar. Kompetensförsörjning och attraktivitet är två huvudområden som har identifierats för arbetet. Utifrån dessa områden vill kommunerna gemensamt söka samverkansområden för att trygga en effektiv användning av skattemedel, säkra framtidens kompetensförsörjning och stärka Västra Mälardalen som en bra region för boende och etableringar.

Kommunikation och utveckling

Arbetet med att stärka Arboga kommuns interna och externa kommunikation fortsätter. Projektgruppen arbetar vidare med utvecklingen av ett nytt och modernt intranät. I slutet av året slutfördes det tidigare beslutet om att förstärka kommunikation med en resurs. Det innebär en ökad förmåga att både driva kommunens kommunikativa utveckling och hantera det löpande kommunikationsarbetet samt förvaltning.

Värdegrunden PUMI ska spridas till kommunens alla verksamheter. När förankringsarbetet internt är klart ska värdegrunden implementeras hos politiken och kommuniceras till invånarna. Arbetet kommer att kräva kommunikations- och informationsinsatser.

En ny projektmodell har tagits fram tillsammans med Kungsörs kommun. Projektmodellen gäller även för Västra Mälardalens kommunalförbund. Utbildning och förankring av modellen genomförs under våren inklusive tillhörande projektledarutbildning. Projektmodellen är framtagen med syfte att kommunerna ska höja kvaliteten, öka effektiviteten och uppnå förväntat resultat.

Näringsliv och turism

Bedömningen är att Arbogas näringsliv som helhet har en stabil nivå när det gäller antal företag och antal sysselsatta. En av de största utmaningarna är att fortsätta utveckla service och bemötande inom organisationen för att skapa förutsättningar för ett ännu bättre företagsklimat. Näringslivets största framtida utmaning är sannolikt möjligheten att rekrytera kompetent personal.

Arbetet med att utveckla Arbogas arbetsgivarvarumärke kommer att starta. Ambitionen är att det ska knytas ihop med Arbogas platsvarumärke, Arboga - plats för inspiration. Service och bemötande internt i organisationen kommer vara en avgörande faktor i mötet med Arbogabor, besökare och eventuella inflyttare.

Turismfunktionens arbete med att finnas på plats där besökarna finns fortsätter. Det tryckta besöksmaterialet ska minskas och istället ska annonsering i digital media öka. Facebook ska användas mer då dialogen som sker där är överlägsen många andra kanaler. Samverkan inom turism/näringsliv i Västra Mälardalen kommer att öka genom den gemensamma strategi som tagits fram under 2018.

Personal och rekrytering

Att trygga den framtida kompetensförsörjningen för kommunens verksamheter är en utmaning. Arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare kommer fortsatt vara i fokus. Ledarskapsutveckling för kommunens chefer är en annan viktig fråga som kommer fortsätta att arbetas med.

Ekonomi

Under december 2018 genomfördes upphandling av stöd för införande av resursfördelningsmodell genomförts. Arbetet kommer att starta i januari och avslutas i april månad 2019. Modellen ska användas i arbetet med budget för år 2020 och framåt. Budget- och prognosmodulen i ekonomisystemet kommer att implementeras under år 2019.

Kommunkansli

I samband med att tekniska nämnden upphör från 1 januari 2019 och tekniska förvaltningens enheter från samma datum blir en del av kommunstyrelseförvaltningen krävs en hel del uppdateringar och ändringar i administrativa system och rutiner under året. Bland annat stängs tekniska nämndens diarium och ärenden kommer att avslutas och startas på nytt i kommunstyrelsen i stället.

Förberedelser ska göras för valet till Europaparlamentet som genomförs den 26 maj.

Arbetet fortsätter med att ta fram rutiner för bland annat tjänsteskrivelser i

w3d3 och kommunstyrelseförvaltningens handläggare kommer att utbildas i att använda w3d3 för tjänsteskrivelser. Därefter kommer införandet av digital sammanträdeshantering successivt att göras för övriga nämnder.

Samverkan med Kungsör och Köping kring utveckling av vårt gemensamma ärende- och dokumenthanteringssystem.

Ny säkerhetsskyddslag kräver utarbetande av planer och anpassning av rutiner.