



Socialförvaltningen

0589-870 00

socialforvaltningen@arboga.se

Servicelöfte – Vård och omsorg

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Vi människor kan behöva hjälp och stöd av olika slag – hela livet eller bara vid något tillfälle. För att söka hjälp inom vård och omsorg kan du vända dig till kommunens socialförvaltning.

Vi lovar att

- Du får veta vem som handlägger ditt ärende inom tre arbetsdagar när det gäller vård och omsorg.
- Du erbjuds ett personligt möte med biståndshandläggaren.
- Du är delaktig i den utredning som biståndshandläggaren gör för att kunna bedöma ditt behov av hjälp.
- Du får ett skriftligt beslut efter att utredningen är färdig.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Socialförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: socialforvaltningen@arboga.se

Besöksadress: Smedjegatan 5

Postadress: Arboga kommun
Box 87
732 22 Arboga