



Socialförvaltningen

0589-870 00

socialforvaltningen@arboga.se

Servicelöfte – Hemtjänst

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Hemtjänst är bistånd i form av matservice, trygghetslarm, telefonservice, social tillsyn, personlig omvårdnad, promenad, med mera.

Vi lovar att

- Du får en kontaktperson som har ett helhetsansvar för det stöd och den omvårdnad du beviljats.
- En genomförandeplan upprättas tillsammans med dig och närstående eller din gode man om hur hjälpen ska utformas utifrån den beviljade insatsen.
- Genomförandeplanen är helt färdig inom fyra veckor efter första besöket.
- Vi meddelar dig i förväg om vi måste ändra vår tid för besök hos dig.
- Du kan nå hemtjänstgruppen direkt, dygnet runt.

Vad förväntar vi oss av dig

Att kontakt och information i första hand förmedlas till planeraren i respektive hemtjänstgrupp samt att du och närstående eller gode man kan delta i genomförandeplansarbetet.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Socialförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: socialforvaltningen@arboga.se

Besöksadress: Smedjegatan 5

Postadress: Arboga kommun
Box 87
732 22 Arboga