



Socialförvaltningen

0589-870 00

socialforvaltningen@arboga.se

Servicelöfte – Barn- och familjevård

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Behovet av stöd och hjälp varierar i olika livssituationer. Vi kan behöva stöd när det gäller oss själva, barnen, de unga eller någon annan i vår närhet. Alla verksamheter omfattas av offentlighets- och sekretesslagen.

Vi lovar att

- Den som söker hjälp i sin familjesituation ska få kontakt med mottagningen inom en vecka.
- Efter beslut garanteras ett första möte med öppenvården inom tre veckor.
- Genomförandeplan ska upprättas inom tre veckor efter kontakt med öppenvården.

Vad förväntar vi oss av dig

Om du lämnat ett röstmeddelande eller på annat sätt bett om att bli kontaktad förväntar vi oss att du svarar när vi ringer upp. Vi förväntas oss också att du accepterar erbjuden besökstid och medverkar vid upprättandet av genomförandeplanen samt kommer på inbokade tider.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Socialförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: socialforvaltningen@arboga.se

Besöksadress: Storgatan 28

Postadress: Arboga kommun
Box 87
732 22 Arboga