



Hjälp oss att bli bättre!

Arboga kommun vill bli ännu bättre på att ge service av hög kvalitet. Därför tar vi tacksamt emot dina synpunkter.

Fyll i blanketten och skriv vad du tycker.

Du är också alltid välkommen att framföra dina synpunkter direkt till oss som jobbar i verksamheten.

Vill du anmäla ett fel på vatten och avlopp, gator, belysning, parker eller allmänna ytor? Då ska du kontakta felanmälan.
Telefon: 0589-870 70, e-post: felanmalan.tf@arboga.se.
Vid akuta fel efter kontorstid, ring journalnummer 021-30 25 60.

Vilken verksamhet eller enhet har du synpunkter på?

(Exempelvis hemtjänst, förskola, skola, fritidsanläggning, äldreboende, gator.)

Jag vill ge:

- Beröm Förslag Klagomål

Jag som har synpunkter är:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Anhörig/närstående/förälder | <input type="checkbox"/> Brukare/klient/kund |
| <input type="checkbox"/> Företag/förening/annan organisation | <input type="checkbox"/> Elev/studerande |
| <input type="checkbox"/> Arbogabo | <input type="checkbox"/> Besökare |

Om du lämnar namn och adress kommer du få ett svar inom fem arbetsdagar. I svaret anger vi hur dina synpunkter kommer att behandlas.

Du kan också välja att vara anonym.

Vill du ha ett snabbare svar ber vi dig skicka din synpunkt via e-post till **arboga.kommun@arboga.se**, då får du en återkoppling av oss inom två arbetsdagar.

Namn

Adress

Postadress

Telefon

E-post

Alla synpunkter som lämnas in registreras och följs upp.
Dina personuppgifter kommer att hanteras i enlighet med personuppgiftslagen, PuL (SFS 1998:204).



Du kan lämna din synpunkt på olika sätt:

1. Lägg blanketten i ett kuvert, frankera och skicka till:
Arboga kommun
Box 45
732 21 Arboga
2. Lämna blanketten direkt till kommunens personal.
3. Lägg blanketten i särskilda postlådor märkta
"synpunkter till Arboga kommun". Dessa finns på:
Rådhuset, Smedjegatan 5
Högskolecentrum, Gunnarsrovägen 2
Biblioteket, Kapellgatan 19
Ekbäcksbadet, Vinbäcksleden 7
Hällbacken, Hällbacksvägen 150
Strandgården, Storgatan 7
Strömsborg, Bergsgränd 4
4. Fyll i formuläret direkt på Arboga kommuns webbplats.
Adressen är: www.arboga.se/synpunkter

Fylls i av Arboga kommun:

Mottaget av:

Datum:

Diarienummer:

Avslutat datum:

Åtgärd: