



ARBOGA KOMMUN

Verksamhetsberättelse 2016

Socialnämnden

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
2 Uppdraget	6
3 Årets verksamhet	8
4 Måluppfyllelse	16
4.1 Inspirerande livsmiljö	16
4.2 Inspirerande arbete	24
4.3 Inspirerande organisation	25
5 Intern kontroll	31
6 Årets resultat och investeringar	36
7 Framtiden	38
8 Nyckeltal och kvalitetsberättelse	41

1 Sammanfattning

Ett stödboende och ett hem för vård och boende öppnade för ensamkommande flyktingungdomar. Behovet av insatser inom missbruksvården och vård och omsorg har ökat.

Under året hade Arboga kommun ansvar för totalt 83 anvisade flyktingungdomar. Ett stödboende och ett hem för vård och boende, HVB, för dessa ungdomar öppnade därför i fastigheten Tornet. Stödboende har 12 platser för ensamkommande ungdomar och är fullbelagt. Utmaningen framöver är att stödja dessa ungdomar till ett självständigt liv där bostadsfrågan är avgörande. HVB-hemmet har 10 platser. Boendet är i stort sett fullbelagt och verksamheten har kommit igång bra.

Samarbete med skola, fritid och kultur och flera ideella organisationer är viktigt för dessa ungdomar.

Den stora flyktingströmmen avtog under året och endast ett fåtal ensamkommande flyktingungdomar anvisades till kommunen. 98 nyanlända bosatte sig i kommunen under år 2016.

Nya regelverk kring ensamkommande barn och unga samt rätten till permanent uppehållstillstånd för ensamkommande barn och ungdomar kommer att innebära förändringar i arbetet med dessa. Många ensamkommande får sin ålder uppskriven vilket innebär att de i högre grad riskerar att utvisas.

Behov av fler bostäder och boendeformer

Individ- och familjeomsorgen får en allt större efterfrågan på bostäder. Det behövs bostäder till de nyanlända som bosätter sig i kommunen. Det behövs även fler stödboendeplatser och möjlighet att få eget kontrakt för de individer som är som är redo för det.

En gruppboende för personer med flerfunktionshinder behöver byggas för att undvika sanktionsavgifter i framtiden. En förstudie är gjord under året och fortsatt planering pågår. Socialnämnden beslutade att ett nytt vård- och omsorgsboende ska byggas på Åbrinken med planerad byggstart under år 2018. Socialförvaltningen fick också i uppdrag att undersöka om det är möjligt att anpassa befintliga lokaler i Hällbackens äldrecenter till ett modernt och verksamhetsanpassat vård- och omsorgsboende.

Ökat behov av insatser

Behov av missbruksvård har varit konstant under året. Flertalet har inneburit tvingande behandlingsinsatser. Insatser från vård och omsorg har också ökat under året. Bland annat ökar hemtjänsttimmar och kön till vård- och omsorgsboende har ökat.

Förstudie om kostnadsutvecklingen inom vård och omsorg

En extern förstudie för vård- och omsorg avslutades under året och visar att kostnadsutvecklingen i Arboga kommun är förhållandevis låg i jämförelse med andra kommuner. Kostnaderna för hemtjänst och hemsjukvård kommer däremot att öka i takt med de förändringar som ses i den demografiska befolkningsutvecklingen. Förstudien visade också på behov av organisatoriska förändringar. En ny organisationsskiss har arbetats fram med mindre chefsområdena och ett tydligare chefs- och ledaruppdrag.

Fokus på bemötande och delaktighet

Verksamheten för funktionshinder har arbetat med att kvalitetssäkra insatserna. Arbetet med bemötande och individens delaktighet har varit prioriterat under året, bland annat i samverkan med Västmanlands kommuner och landsting, VKL.

Nya verksamheter för att öka möjligheterna till egen försörjning

Arbetsmarknadsverksamheten har blivit kvalitetscertifierade. Enheten har också startat två verksamheter under året, en etableringsverksamhet riktade mot nyanlända och en verksamhet riktad mot målet att halvera ungdomsarbetslösheten. Verksamheten för nyanlända, Vägen in i Arbete, ger utbildning i svenska språket med arbete som verktyg. Den förstärker det svenska språket för de nyanlända som kan ha svårast att tillgodogöra sig SFI-utbildningen. Målet är att påskynda etableringen och öka chanserna till egen försörjning.

Navet är en mötesplats för ungdomar som är mellan 15-25 år och utan sysselsättning. På Navet kan ungdomarna få hjälp med det mesta som rör utbildning, arbete, praktik eller annan sysselsättning.

Anhörigstöd på nätet

Socialförvaltningen kan nu erbjuda e-tjänsten En bra plats. Det är en digital mötesplats för personer som vårdar, hjälper eller stödjer en närstående oavsett personens ålder eller diagnos. Tjänsten är kostnadsfri och ger anhöriga möjlighet till utbyte av värdefulla erfarenheter med andra anhöriga och ta del av information från kommun och landsting.

Ekonomi

Socialnämnden når ett positivt resultat under år 2016. Det beror på engångsintäkter för ensamkommande flyktingungdomar. I övrigt har nämnden inte nått målet att ha balans mellan resurser och behov. Främst beror det på ökat behov av insatser inom vård- och omsorg, individ- och familjeomsorg och funktionshinderverksamheten.

Framtid

Utvecklandet av Vision e-hälsa 2025 är en framtidsfråga. Digitaliseringen erbjuder möjligheter för att stärka hälso- och sjukvården och socialtjänstens långsiktiga utveckling, inte minst vad gäller efterfrågan men också utifrån effektivisering. Utbyggnad och tillgång till fiber är en förutsättning, då många webbaserade hjälpmedel ställer krav på säker uppkoppling dygnet runt.

Fler boendeanternativ i kommunen behövs, inte minst vad gäller för flerfunktionshindrade personer. Ett motivationsboende för missbrukare ska startas upp i fastigheten Tornet. Det behövs också en boendeform med stöd av LSS och SoL.

Arbetet med införandet och implementeringen av IBIC innebär ett paradigmskifte utifrån hur vården och omsorgen tidigare sett ut. Genomförandeplaner och skräddarsydd plan för varje person innebär inte bara nya biståndsbeslut utan handlar också om att medarbetarna ska lära sig att arbeta efter helt nya sätt.

Arbetet med att hjälpa till i etableringen av nyanlända är en nyckelfråga där arbetsmarknadsverksamheten, tillsammans med AF, arbetar med okonventionella metoder för att minska risken för utanförskap och bidragsberoende.

Rekrytering av bristkompetenser är en utmaning som kräver framförhållning men också vikten av att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare. Även här är det viktigt att tänka nytt och ha mod att pröva olika metoder för att fylla vakanser med rätt och erforderlig kompetens.

2 Uppdraget

Central administration

Central administration svarar för service till socialnämndens förtroendevalda och råd samt till socialförvaltningens verksamheter. Enheten handlägger också avgifterna inom vård- och omsorg, vissa faderskapsärenden, dödsboanmälningar och färdtjänst/riksfärdtjänst. Vidare ansvarar enheten för utrednings- och analysarbete utifrån kvalitetssäkringsarbete tillsammans med förvaltningens chefer och utvecklare. Ansvar för förvaltningens verksamhetssystem ligger även på central administration.

Arbetsmarknadsverksamhet

Arbetsmarknadsverksamhetens (AMV) syfte är att stärka de arbetslösas ställning på arbetsmarknaden och den enskildes möjlighet att få ett reguljärt arbete. De som saknar arbete ges sysselsättning i syfte om att stärka och stimulera varje enskild individ att så snabbt som möjligt komma till egen försörjning. AMV har också delansvar i integrationsarbetet i kommunen.

Individ- och familjeomsorg

Individ och familjeomsorgen (IFO) ansvarar för myndighetsutövning bestående av bedömningar, utredningar men också insatser och uppföljning enligt Socialtjänstlagen, Lagen om vård av unga, Lagen om vård av missbrukare i vissa fall, Föräldrabalken, Lagen med särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare, samt Alkohollagen med mera. Budget och skuldverksamhet hör också till enhetens verksamhet. Vidare handläggs försörjningsstödsansökningar inom verksamheten. Inom missbruks- och beroendevården erbjuds individuell anpassad vård/ behandling/ stöd. Förebyggande och uppsökande verksamhet riktad mot ungdomar erhålls, liksom rådgivning/ stöd till anhöriga. Inom området socialpsykiatri erbjuds boendestöd och sysselsättning. Inom barn och familj erbjuds behandling/ stöd till familjer med barn 0 - 18 år, samspelsbedömningar gällande små barn under utredningstid samt samarbetsamtal. Gruppverksamhet för föräldrar erbjuds liksom gruppverksamhet för barn. Familjehemsenheten rekryterar familjehem och kontaktfamiljer samt stöttar familjehemmen i deras uppdrag som familjehem. Familjerådgivningen tar emot sökande från KAK kommunerna.

Vård och omsorg

Uppdraget för vård och omsorg är att bedriva god äldreomsorg utifrån lagar, förordningar, riktlinjer, rutiner samt att följa socialtjänstlagens värdegrund, att ge den äldre meningsfullhet och delaktighet. Förvaltningens värdegrund innebär att bemöta brukaren med delaktighet, respekt och ansvar. Hälso- och sjukvårdsenhetens uppdrag är att bedriva en hälso- och sjukvård så att den uppfyller de krav som ställs på en god och säker vård enligt HSL (Hälso- och

sjukvårdslagen). Vi ska utföra en säker, ändamålsenlig och kostnadseffektiv hälso- och sjukvård med god kvalitet, och arbetets fyra grundläggande ansvarsområdena är: Att främja hälsa, att förebygga sjukdom, att återställa hälsa samt att lindra lidande/smärta.

Verksamheten för funktionshinder

Verksamheten tillhandahåller beviljade insatser utifrån LSS till personer med funktionsnedsättning. Insatser sker i form av personlig assistans, ledsagning, avlösarservice, kontaktperson, korttidsvistelse, olika former av boenden och daglig verksamhet. Verksamheten utövar även boendestöd enligt Socialtjänstlagen till målgruppen som omfattas av LSS.

3 Årets verksamhet

Arbetsmarknad och arbetslöshet

Arbetslösheten har minskat något under året men Arboga kommun ligger högt över rikssnittet vad gäller den totala arbetslösheten (3,7 % över), ungdomar (3,9 % över) och utrikesfödda (20,3% över). Total arbetslöshet för ungdomar är 15,4 % och 22,5 % för gruppen utrikesfödda. Arbetsförmedlingen (AF) stängde sitt lokalkontor i Arboga i maj vilket innebär att förstahandskontakten med AF måste tas via telefon, webben eller besök på kontor i Köping för arbetslösa Arbogabor. Detta kan komma att drabbar flera grupper med tanke på att arbetslösheten i Arboga är betydligt större än i riket i övrigt, framförallt vad gäller ungdomar och utrikesfödda.

Efterfrågan på AMV:s tjänster ökar. Allt fler pensionärer önskar hjälp och tekniska förvaltningen har beställt ytterligare hjälp med röjningsarbete och underhåll av parkbänkar. Tillverkningen av bikuperamar har blivit ett nytt uppdrag för gruppen från daglig verksamhet. På grund av nya riktlinjer för tvättverksamhet klaras inte all tvätt av på Hällbackens tvättstuga utan verksamheten har provisoriskt flyttat till Tornets tvättstuga. En ungdomsföljare har anställts som en följd av överenskommelsen med Arbetsförmedlingen, AF, i syfte om att realisera målet att ungdomsarbetslösheten i kommunen ska halveras.

Familjehemsenheten

Samarbetet i KAK gällande familjehemsenhet lades ner i januari 2016 och familjehemssekreteraren som är anställd av Arboga blev en resurs inom öppenvården. För att kunna utreda familjehem till de ensamkommande barnen behövdes en utökning av familjehemssekreterare varför en medarbetare rekryterades och tillträdde i februari. De två familjehemssekreterarna har tillsammans med arbetsledningen arbetat intensivt med att bygga upp en egen familjehemsverksamhet.

Nyanlända

Socialnämnden ansvarar för att ge samhällsinformation till nyanlända i kommunen. Antalet nyanlända fortsätter att komma och under året har 98 personer flyttat till kommunen. 76 är från Syrien, 5 från Irak, 3 från El Salvador, 11 från Eritrea, 2 från Somalien och 1 från Uganda. Av 76 nyanlända är 29 barn. I början av året beslutade kommunen att satsa på verksamhet som påskyndar etableringen och minskar ansökningar om försörjningsstöd. Under våren har personal anställts, lokaler anskaffats och utrustats och formerna för samarbete med AF fastställts.

Ensamkommande flyktingungdomar

Under året har tre ensamkommande barn anvisats till kommunen. Det är en radikal förändring jämfört med förra året. Anledningen till minskat anvisande till kommunerna i landet är de lagförändringarna som Regeringen beslut om tidigare under året. Migrationsverket har sagt upp upprättade avtal med kommunerna utifrån förändrad situation men också utifrån att ersättningsnivåerna till kommunerna ska ses över.

Stödboende och HVB för ensamkommande flyktingungdomar

Ett nytt stödboende med 12 platser för ensamkommande ungdomar startades i januari. Mycket arbete har lagts ner på att få till bra rutiner och riktlinjer för verksamheten. Inspektionen för vård- och omsorg har vid planerad tillsyn inte riktat kritik på några punkter. Under hösten öppnades ett HVB med 10 platser för samma målgrupp. Samarbete med skola, fritid och kultur och flera ideella organisationer är under upparbetande och fungerar mycket bra så här långt.

Rekrytering av socionomer

Det är mycket svårt att rekrytera socionomer och det gäller för hela landet. Nya metoder har används vid rekryteringsarbetet, som bilder och inlägg på Arboga kommuns Facebook sida och en kort filmsnutt om att arbeta på IFO i Arboga har lagts ut i socialmedier. Dessutom har annonser i dagspress använts och personalen har varit offentliga ambassadörer för tjänsterna i sina kontaktnät.

Lokaler

Socialkontorets lokaler på Storgatan har renoverats och är nu ändamålsenliga utifrån ett arbetsmiljöperspektiv. I och med omorganisationen, med två verksamhetsspår, flyttade stödcentrums medarbetare till Storgatan, i tidigare lönekontorets lokaler. Tidningens gamla lokaler tas under året i anspråk utifrån den utökning av personal som är nödvändig vad gäller handläggningen av ensamkommande flyktingungdomar.

Biståndshandläggarna har tillfälligt flyttat till fastigheten Tornet, då lokalerna på Engelbrektskolan ska ställas om till förmån för barn och utbildningsförvaltningens SFI-verksamhet. Planeringen är att biståndshandläggarna ska flytta till Rådhuset.

Central administrations lokaler i Rådhuset har renoverats vad gäller värme, ventilation, tak och fönster.

Verksamheten för funktionshinderns administration har flyttat från Ekbacken till Västerlånggatan. Arbetsmiljön förbättrades väsentligt samt att Ekbackens lokaler nu kan ställas om till att utöka för ny grupp inom daglig verksamhet, då denna målgrupp ökat stadigt. Under våren har en del ombyggnationer gjorts i lokalerna vid Ekvägen för att optimera nya grupper med daglig verksamhet.

Strandgårdens lägenheter är klassat som särskilt boende men är inte lämpade för alla hjälpbehov som en äldre kan ha, vilket gör att det uppkommer svårigheter med att kunna hyra ut lägenheter. Detta medför att vissa lägenheter står tomma under längre perioder. Kommunstyrelsen har därför beslutat att kommunstyrelseförvaltningen ska genomföra en genomlysning av Strandgården.

Nytt vård- och omsorgsboende

Kommunstyrelsen beslutade under våren att fastigheten Tornet 1 ej längre är föremål för ett tilltänkt vård- och omsorgsboende. Kommunstyrelsen beslutade att det ska byggas ett boende med 80 lägenheter och att stora delar av Hällbackens äldrecentrum ska stängas. Dock blir korttids- och växelvårdsavdelning kvar på Hällbacken. Hällbacken ska om möjligt, förstudie ska göras av fastighetsägaren (ABO), för att få underlag på om Hällbackens nuvarande lokaler kan byggas till flera boendeplatser på sikt.

Avtal färdtjänst och riksfärdtjänst

Nya avtal är tecknade när det gäller färdtjänst och riksfärdtjänst för KAK-kommunerna som gäller från och med 1 mars 2016. När det gäller färdtjänst så har Arboga Taxi ansvaret för att köra färdtjänst och Viby buss har uppdraget när det gäller färdtjänst med fler än 5 personer. Riksfärdtjänsten Sverige fortsätter att ansvara för riksfärdstjänstresor.

Krisplan

Arbetet med att revidera och upprätta krishanteringsplan för förvaltningen har påbörjats och slutförs i mars 2017.

Budget och skuldrådgivning

Verksamheten med budget- och skuldrådgivning i Arboga kommun bedrivs enligt avtal mellan Västerås Stad och Arboga kommun. Budget- och skuldrådgivningen hjälper enskilda kommuninvånare med vardagsekonomi och skuldsituation. Vid årsskiftet 2015/2016 hade Arboga 40 pågående skuldsaneringar. Dessa är ärenden där kommunen ska vara behjälplig vid en omprövning eller möjlighet till annan rådgivning. Budget- och skuldrådgivning utgör en viktig funktion för att ekonomiskt rehabilitera skuldsatta samt att förhindra överskuldsetting och utanförskap.

Personligt ombud

Personligt ombud arbetar som stödfunktion för att samordna insatser till personer som har ett psykiskt funktionshinder och är över 18 år. Under 2016 har stöd genomförts till 25 personer (för år 2015, 24 personer). Verksamheten ska hjälpa och/eller stödja personer som har ett sammansatt behov av vård, service och sysselsättning. Insatser i kommunen kan bestå av stöd i ansökan till

handläggare angående ekonomiskt bistånd av olika slag, ekonomisk rådgivning, socialtjänst ärenden vuxen/barn, god man/förvaltare, kontaktperson/ledsagare och dagverksamhet/sysselsättning.

Genomlysning av vård- och omsorgsverksamheten

Kommunfullmäktige beslutade i december förra året att en genomlysning av socialförvaltningen skulle ske. Detta med anledning av den ekonomiska situationen. Socialnämnden hade sedan tidigare förespråkat en extern genomlysning av vård och omsorg. Detta resulterade i en förstudie och rådgivningsrapport avseende budget och uppdrag inom vård- och omsorg. Det som framkommer av förstudien är att den sammantagna bedömningen av kostnadsnivån för vård och omsorgs insatser under flera år varit låg, men ökat successivt. Differensen mellan budget och kostnader inom verksamhetsområdet vård och omsorg i Arboga har påverkats av dels ökade behov. Det finns även ett behov av översyn av organisation som inte följt med i den utveckling som skett inom de olika verksamhetsområdena. En organisatorisk översyn gällande vård- och omsorg pågår.

Hemtjänst och hemsjukvård

Hemtjänsten i Arboga visar i nationell statistik att de är en av landets ledande kommuner när det gäller utbudet av omsorgs- och serviceinsatser. Hemtjänstens resultat är 91 % och rikssnittet är 65 %.

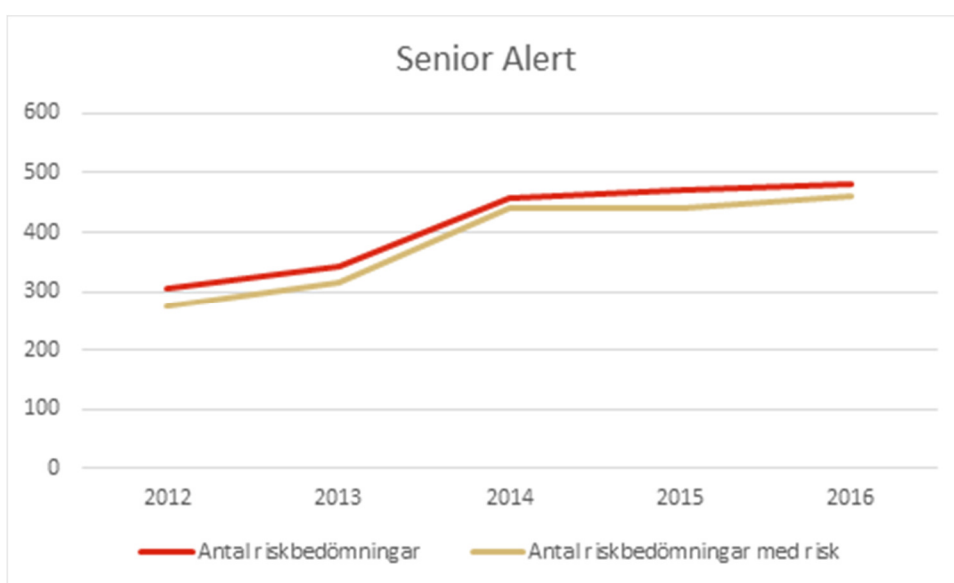
Arbetet med arbetsmiljön inom hemtjänsten har fortskridit under året. Utifrån ökningen av hemtjänstinsatser har antalet medarbetare blivit för många i förhållande till hemtjänstlokalens storlek. Detta har gjort att en av grupperna har flyttat ut till annexet på Strömsborg samt att hemtjänstens cyklar kommer att placeras i det tidigare köket på Strömsborg. Dagverksamheten Triangeln har flyttat till Hälbacken för att möjliggöra mer utrymme till hemtjänsten. Utifrån ökningen av antalet insatser i hemtjänsten planeras verksamheten att delas upp i två verksamhetsområden och med respektive enhetschefer. De nya enhetscheferna tillträdde sina tjänster i oktober. Upphandlingen för Nyckelfri hemtjänst slutfördes under året och arbetet med införandet ska pågå under våren 2017.

Utvecklingsarbetet inom hemsjukvården fortskrider. Utvärdering har gjorts gällande den kvällstjänst som tillsattes under hösten 2015. Av utvärderingen så framgick det tydligt att behoven inte var så stora att det fanns något behov av en sjuksköterska inom hemsjukvården på kvällstid. Tjänsten omfördelades till rehab där behovet fanns av ytterligare legitimerad personal. Nuvarande antal personer som ingår i hemsjukvården är fyra sjuksköterskor, två arbetsterapeuter, två sjukgymnaster samt två undersköterskor. Arbetet med att gå igenom samtliga inskrivna patienter i hemsjukvården har fortskridit och utifrån detta arbete så ses en liten minskning av antalet inskrivningar.

Senior alert

Alla över 65 år ska erbjudas riskbedömning enligt Senior Alert var 6:e månad. Har man fått konstaterad risk ska en åtgärdsplan upprättas. Åtgärdsplanen ska följas upp efter 3 månader.

Under 2016 har 481 riskbedömningar gjorts (471 riskbedömningar 2015). I dessa riskbedömningar har man funnit 460 som har risker (439 risker 2015).



Biståndshandläggning

Biståndshandläggarna har under året arbetat med införandet av ett systematiskt arbetssätt med en strukturerad dokumentation IBIC (tidigare ÄBIC), som är ett nationellt klassificeringssystem som tydliggör vilket hjälpbehov den enskilde har, vilket innebär att biståndsbesluten blir kvalitetsäkrade. Arbetet med att ta över socialpsykiatrin från individ och familjeomsorgen fortskrider. Rekrytering av biståndshandläggare pågår då gruppen ytterligare behöver förstärkas. Kompetensutveckling med handledning av jurist genomförs två gånger per termin.

Medarbetarutbildning med fokus på anhörigperspektiv

Verksamheten för funktionshinder har genomfört en medarbetarutbildning med fokus på anhörigperspektivet på Trädgårdsgatans gruppbostad och Solögats korttidsvistelse. Målet med utbildningen är att öka förståelsen för anhörigas situation, skapa förutsättningar för goda möten, ge medarbetarna verktyg och kunskaper i bemötandefrågor och att den anhörige upplever ett gott bemötande och ett positivt engagemang. Utbildningen är sedan tidigare genomförd på Schelinska gatans gruppbostad.

Medarbetarutbildning med fokus på psykiatri

Utifrån de stimulansmedel från staten för att höja kompetensen inom vård och omsorg samt funktionshinderområdet har VFF satsat på psykiatriutbildning för personal på servicebostäderna på Västermovägen och Österlånggatan samt Trädgårdsgatan och daglig verksamhet. Tolv medarbetare har nu fått grundkursen och till hösten planeras även påbyggnadskursen i psykiatri.

Min Plan och Delaktighetsmodellen

Verksamheten för funktionshinder har i samverkan med Västmanlands kommuner och landsting, VKL, deltagit vid ett seminarium om Min Plan - Tjänstedesign i daglig verksamhet. En utbildning i Delaktighetsmodellen, att bli vägledare, har också skett. Verksamhetens omsorgspedagog och en medarbetare i Sala höll i utbildningen i samverkan med VKL för medarbetare i Hallstahammar, Sala och Arboga. Nu har VFF två nya medarbetare som är utbildade i Delaktighetsmodellen. Slingor har genomförts på Trädgårdsgatans gruppbostad. Tidigare har det genomförts på Schelinska gatans gruppbostad och Österlånggatans servicebostad.

Individens behov i centrum

Vid upphandlingen av nytt verksamhetssystem för VoO och VFF krävdes att äldres behov i centrum, ÄBIC, skulle ingå som modell för utredning och genomförande av insatser. Under första halvåret har tester av modellen genomförts i de delar som berör utredning och synpunkter har lämnats inför ett slutligt införande under hösten. Socialstyrelsen har vidareutvecklat modellen och anpassat den för vuxna oavsett funktionsnedsättning som behöver stöd i sin livsföring utifrån SoL och LSS. Den gemensamma modellen kallas IBIC (Individens behov i centrum) och från och med hösten 2016 ingår ÄBIC i IBIC. Ändringen medförde en fördröjning av införandet då modellen behövde anpassas i systemet och ytterligare tester utföras.

IBIC stödjer ett behovsinriktat och systematiskt arbetssätt med användning av ICF (Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa) i dokumentationen inom såväl handläggning som genomförande av insatser för vuxna personer som, oavsett funktionsnedsättning och ålder, behöver stöd enligt SoL eller LSS vilket inkluderar äldre personer och vuxna personer med psykisk ohälsa.

Det slutliga versionen var klar för användning vid årsskiftet och införandeprocessen har startat och målet är att handläggarna kommer att kunna använda modellen för utredning och beslut under 2017.

ICF för legitimerad personal

Vid upphandlingen av nytt verksamhetssystem för VoO och VFF krävdes även ICF för hälso- och sjukvårdspersonalen. ICF erbjuder en grund för gemensamt språk för att beskriva hälsa och hälsorelaterade tillstånd. Under första halvåret 2016 har verksamheten haft möjlighet att testa ICF och planen var att detta skulle ha införts under hösten men då det fanns en del brister har det blivit en fördröjning av införandet, men nu finns en plan för ett införande under 2017. ICF ger en mer strukturerad och systematisk dokumentation vilket är en förutsättning för att kunna producera information till exempelvis Nationell patientöversikt, NPÖ, i framtiden.

Avvikelse inom vård- och omsorg samt verksamheten för funktionshinder

Avvikelse registreras sedan årsskiftet i verksamhetssystemet i stället för att skrivas på papper. Detta gör att fler avvikelser har kommit in. Avvikelse som är klassificerade som "allvarliga/betydande" är 48 stycken. 29 är fallskador som resulterat i frakturer. Läkemedel är 11 stycken - det handlar om exempelvis att fel person har fått läkemedel. Sju avvikelser är brister i omvårdnaden. En avvikelse är larm/sökarsystem som inte fungerade.

Avvikelse som bedömts som "måttliga" är sammanlagt 684 stycken. Där är majoriteten glömda läkemedelsdoser, men även fallskador och omvårdnadshändelser ingår. Det tillkommer ett stort antal avvikelser som bedömts som "mindre" allvarliga.

Avvikelse gällande brister i informationsöverföringen när brukare/patienter byter vårdgivare från landstinget till kommunen har varit 20 stycken. Kommunen har inte fått tillräcklig information från avdelningar/mottagningar för att kunna ge en fortsatt god vård. Oftast handlar det om bristen kring läkemedel, att vi inte fått aktuell läkemedelslista, recept saknas och liknande. Konsekvenserna för individerna har inte varit allvarliga.

Inspektion och avvikelser enligt lex Sarah

Under året har vård och omsorg skrivit sju rapporter om missförhållande eller risk för missförhållande samt en utredning som är gemensam för fem av rapporterna, enligt SoL. Under hösten finns ytterligare sex rapporter som resulterat i tre utredningar samt att det i ett ärende finns flera avvikelserrapporter i verksamhetssystemet som resulterar i en utredning enligt lex Sarah. Två av utredningarna har skickat vidare till tillsynsmyndigheten IVO för vidare granskning, bedömning och beslut.

Under året har Individ och familjeomsorgen skrivit fyra rapporter som resulterat i tre utredningar, samtliga utredningar har skickat till tillsynsmyndigheten för vidare granskning, bedömning och beslut.

Under våren har tillsynsmyndigheten inkommit med svar i tre tidigare anmälda individärenden och under hösten har ytterligare fyra svar inkommit från tillsynsmyndigheten. Av besluten framgår att samtliga ärenden avslutas. IVO gör bedömningen att vårdgivaren har följt och eller planerar att genomföra relevanta åtgärder för att komma tillrätta med brister som tillsynsmyndigheten konstaterat.

IVO har också gjort en inspektion av Stödboendet och gjorde bedömningen att verksamheten har förutsättningar för att erbjuda de inskrivna en trygg och säker vård.

Loggkontroller

Loggkontroller har tagits fram ur kommunens verksamhetssystem (Magna Cura och Procapita) genom systematisk stickprovskontroll. Av de loggar som återsänts för sammanställning har ingen otillåten åtkomst upptäckts. Däremot finns brister i att rapportera in då användare avslutar sin anställning då behörigheten ska avslutas, detta har förbättrats något under året. Ny rutin för tilldelning och avslut av behörighet kommer att tas fram.

Vid loggkontroll av NPÖ (Nationell patientöversikt) har ingen otillåten åtkomst hittats. En förbättringsåtgärd är att tydliggöra var i journalen samtycket ska dokumenteras (vilket tydliggjorts genom information men i samband med införandet av ICF kommer att bli ännu tydligare).

Landstinget har under våren aviserat att kommunerna själva kommer att få handha loggkontrollerna av PRATOR. Riktlinjen för loggkontroll kan även tillämpas för att inkludera PRATOR i internkontrollplanen när detta är klart från Landstingets sida.

4 Måluppfyllelse

- målet bedöms uppfyllas under år 2016
- ◆ målet bedöms delvis uppfyllas under år 2016
- målet bedöms inte kunna uppfyllas under år 2016

4.1 Inspirerande livsmiljö

Kommunfullmäktiges inriktningstext

I Arboga finns plats för inspiration, här finns plats att utveckla idéer och tänka nya tankar. Fritids- och kulturlivet är rikt och erbjuder något för alla.

De unika miljöerna i Arboga tas till vara och utvecklas. Här finns många alternativ för boende och pendlingsmöjligheterna är bra. Det gör att allt fler väljer att bosätta sig i Arboga.

Det känns tryggt att bo och vistas i Arboga. Kommunen arbetar förebyggande mot brott genom att skapa trygga miljöer och stärka de sociala nätverken både på grupp- och individnivå. En god social välfärd erbjuds utsatta grupper.

Servicen till invånarna är bra, i staden och på landsbygden. Arbogaborna känner att de bor i en kommun med tillgängliga och väl fungerande verksamheter som bidrar till god livskvalitet i livets alla skeden. Det finns möjlighet för alla att vara med och påverka kommunens verksamheter.

Arboga är ett demokratiskt, socialt och ekologiskt hållbart samhälle. Här råder hög tolerans och människor är jämlika och jämställda. Naturresurser som vatten och luft skyddas och används på ett varsamt sätt.

Nämndens mål:

Anhöriga ska få adekvat stöd och ska uppmärksammas



Kommentar

Anhörigvårdare är en viktig resurs i samhället. Anhöriga är också en målgrupp som kan behöva stöd i att hantera svårigheter som uppstår kring den närstående. E-tjänsten "En bra plats" är ett webbaserat stödforum som startats under våren för målgruppen. Där ges möjlighet att utbyta erfarenheter med andra människor i samma situation. Vidare är tjänsten en samlingsplats för information och råd samt stöd. Anhörigavlösning ges till dem med behov och detta erbjuds även kvällstid måndag-torsdag. Taktill massage är en fortsatt insats att få för dem med behov. Individuellt utformade stödplaner erbjuds och upprättas när detta

önskas. Medarbetare inom VFF har genomgått utbildning om anhörigas situation, där personalens roll som en stödjande professionell medarbetare har förtydligats. Anonyma alkoholisters anhörigprogram, Alanon, erbjuds anhöriga till missbrukare. Vidare startades en anhöriggrupp som träffats en gång i veckan, där arbetet följer anonyma alkoholisters 12-stegsprogram. Inom barn och familj finns det möjlighet att få personlig kontakt med öppenvårdspersonal.

Mått
Bibehålla antalet aktiviteter som finns för anhörigstödjare 

Nämndens mål:

Antal hushåll med barn (under 18 år) som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska



Kommentar

Antalet hushåll med barn under 18 år är en viktig målgrupp att arbeta strategiskt med, för att undvika risk för långa perioder med bidragstagande. Forskning påvisar tydligt risk för ohälsa hos gruppen vuxna och barn med knappa ekonomiska förutsättningar. Det är en övergripande utmaning som inte förvaltningen ensamt kan lösa. Samarbete med Arbetsförmedlingen är en viktig prioriterad fråga. 15 personer som haft eller skulle erhållit ekonomiskt bistånd har under året anställts genom arbetsmarknadsverksamheten. Dessa personer har sammanlagt 14 barn. Antal hushåll, med barn under 18 år, har minskat till 60 stycken (70 st 2015).

Mått
1:4 Antal hushåll med barn (under 18 år) som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska. 

Nämndens mål:

Antalet olika vårdare som besöker en person med kommunal hemtjänst, under 14 dagar, ska bli minska



Kommentar

Principen för kvarboende tillämpas i kommunen och många äldre med ett omfattande vårdbehov väljer att bo kvar i ordinärt boende. Flera personer har så stora omvårdnadsbehov att dubbelbemanning blir ett krav för att kunna utföra insatserna med god kvalitet och säkerhet i genomförandet. Organisation och

ledarskap har fortsatt förändrats under året. Hemtjänsten är nu indelad i två geografiska områden och varje område är indelade i mindre team. Respektive område leds sedan oktober av en enhetschef. En god planering och personalkontinuitet inom hemtjänstområdet är en viktig förutsättning för att nå målet. Planeringsverktygets införande är en viktig förutsättning. Schemaändringar ger möjlighet att planera efter de behov av insatser som finns. Under hösten har antalet delade turer minskat till följd av att antalet tillsvidare anställda medarbetare har ökat. Vidare har tidigare timvikariat om förvandlats till månadsvikariat, utifrån behov av ökad kontinuitet för dem som har insatser. Upphandlingen av kvalitetssystem blev klart under senhösten och systemet kommer att implementeras under våren. För att nå måluppfyllelse vad gäller antalet vårdare som besöker en person med hemtjänst ska stickprovsmätningar göras i mars och april. Därigenom får verksamheten ett kvitto på effektivitet men också kontinuitet. Årets resultat visar ett utfall på 20 vårdare som besöker en äldre under 14 dagar.

Mått
1:3 Antal vårdare som besöker en äldre person med hemtjänst beviljad av kommunen, under 14 dagar, ska bli färre.



Nämndens mål:

Arbogabon ska ges god vård och högkvalitativa insatser i alla skeden i livet, där verksamheterna inom socialnämnden ska vara bland de bästa kommunerna i landet



Kommentar




God vård och erbjudandet av kvalitativa insatser är en självklar målsättning för nämndens alla verksamheter. Det är den enskilde men också i jämförelser med andra kommuner som avspeglar resultatet av det arbete som pågår i alla verksamheter. Delaktighet, respekt och ansvar är ledord i den värdegrund som förvaltningens verksamheter vilar på. Förvaltningens olika verksamheter har en rad olika aktiviteter som syftar till att arbeta för att uppnå detta mål. Dels riktade insatser gentemot medborgaren men också övergripande handlingsplaner utifrån jämförelsetal mellan kommunerna. Avvikelsehantering och inkomna synpunkter är en källa till viktig information om vad som kan bli bättre men också vad som fungerar bra i verksamheterna. I dialog med synpunktsinlämnaren eller där avvikelser uppmärksammas sker ett ständigt utvecklings- och kvalitetsarbete. Varje verksamhet arbetar med upprättande av genomförandeplaner tillsammans med brukaren/klienten. Där görs individuella och anpassade planeringar som följs upp regelbundet vid behov. Arbetsmarknadsverksamheten har kvalitetscertifierats enligt ISO 9001. Uppgraderingen av tidigare certifiering innebär att även individarbetet kvalitetssäkrats.

Kommunens kvalitet i kortet visar på följande klarade mål: antalet andelar ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning, vilka kvalitetsaspekter finns i särskilt boende, vad kostar en plats i särskilt boende, antal brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende, vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS-grupp och serviceboende, vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen och vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen. Enligt KKiK uppnås inte målet vad gäller: hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd, hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande av plats, hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd, andelen brukare som ganska nöjda/mycket nöjda med sin hemtjänst (88 % är ganska nöjda/mycket nöjda - medelvärde är 90 %). Vad gäller upplevd ensamhet hos brukare med hemtjänst ligger Arboga bättre till jämfört med de övriga kommunerna i länet och i riksjämförelse. 46 % svarar att det händer att han/hon besvärar av ensamhet. Rikssnittet är 54 %.

Av 12 identifierade mål uppnås måluppfyllelse i 8. Resterande mål ligger inom medelsnittet eller strax under.

Vissa resultat påvisar att nämnden inte kan vara ensamt ansvarig och vissa

resultat påvisar att den enskilde har en stor inverkan i det resultat som redovisas. Kvalitetsrapporter som ska synliggöras för allmänheten är ett utvecklingsområde vilket också avspeglar sig i resultatet för Kommunkompassen där hela kommunens resultat baserar sig på transparens gentemot medborgare. Kommunens webb har förändrats under senhösten och numera finns det länkar till Kolada, där medborgaren själv kan se resultat och också ekonomiska nyckeltal.

Mått	
Antalet brukare som upplever känsla av ensamhet inom vård och omsorg ska minska i förhållande till resultatet i Öppna jämförelse 2015	
Kvalitetsrapporter ska synliggöras för allmänheten, utifrån ett jämförelseperspektiv (KKiK, Öppna jämförelser, Äldreguiden)	
Socialförvaltningens resultat i KKiK ska vara över genomsnittet i Sverige	



Nämndens mål:

En trygg och säker omvårdnad med fokus på den palliativa vården



Kommentar

Vård i livets slutskede ställer höga krav på bemötande, kompetens och samverkan. Vid palliativ vård samarbetar teamet tätt runt brukaren för bästa möjliga vård/omsorg. Stort fokus ligger på smärtlindring, munvård och eventuellt en hand att hålla i. Det är ofta många aktörer involverade kring den palliativa vården, både internt och externt men också anhöriga/närstående. Senior alert är ett viktigt register liksom Palliativa registret och BPSD. Riskbedömningar görs och åtgärdsplaner upprättas. Uppföljningsmöten för detta sker inom ramen för kvalitetsmöten och omvårdnadsmöten. Olika professioner möts och diskuterar eventuella avvikelser och åtgärder för dessa. Verksamheterna har upprättat egenkontroller. Avsteg från upprättade rutiner följs åt av handlingsplaner. Samverkan med vårdcentralerna och landstingets AH-team (avancerad hemsjukvård) sker kontinuerligt. Under hösten ska införandet av Abbey pane scale införas i det palliativa registret som redan finns.

Mått	
Alla av brukarna på särskilt boende ska erbjudas riskbedömningar (senioralert) senast 4 veckor efter inflytt. De som har identifierade risker ska ha åtgärdsplaner	
Alla brukarna inom hemtjänsten ska erbjudas riskbedömningar (senioralert). De som har identifierade risker ska ha åtgärdsplaner	

Nämndens mål:

Inga utskrivningsklara personer ska vara kvar på sjukhuset




Kommentar

Vårdplanering är en viktig förutsättning för att en utskrivningsklar person ska kunna komma hem efter sjukhusvistelse. Ibland åker den äldre hem till den egna bostaden med stöd av exempelvis hemtjänst. Ibland brukaren komma till kommunens korttidsavdelning då det behövs eftervård och/eller anpassningar i bostaden. Betalningsansvarslagen kommer att ändras där vårdplanering ska ske inom tre dagar istället för 5 dagar. Därför sker ett arbete för att upprätta ett vårdplaneringsteam bestående av biståndshandläggare, sjuksköterska och arbetsterapeut. Detta team ska säkerställa att vårdplaneringar sker när kallelse kommer med kort varsel men också för att öka kvaliteten och tryggheten för brukaren vid hemgången. Boendeplaneraren ansvarar för att skapa ett flöde i kön till särskilda boendeformer som kommunen tillhandahåller.

Inom individ- och familjeomsorgen kan vårdplaneringar göras då till exempel rättspsykiatri och allmän psykiatri ser behov av hemgång efter sjukhusvistelse. IT-verktyget PRATOR används som kallelseverktyg vad gäller vårdplanering och uppföljningsarbete. Både landstinget och kommunerna har genomgått utbildning i SIP (samordnad individuell planering) för ändamålet.

13 betalningsansvarsdagar har utbetalats under perioden.

Mått
Antalet betalningsansvar får vara högst 20 dagar 

Nämndens mål:

Utveckla E-hälsa inom socialförvaltningen




Kommentar

Förverkligandet av regeringens antagna Vision e-hälsa 2025 är en framtidsfråga för kommunen. Digitaliseringen erbjuder möjligheter för att stärka hälso- och sjukvården och socialtjänstens långsiktiga utveckling, inte minst vad gäller efterfrågan men också utifrån effektivisering. Utbyggnad och tillgång till fiber är en förutsättning, då många webbaserade hjälpmedel ställer krav på säker uppkoppling dygnet runt.

Upphandling av nyckelfri hemtjänst har skett och planeringen är att införa pågå. Vidare ska kvalitetsverktyg implementeras inom hemtjänstområdet. Detta innebär bland annat att omvårdnadspersonalen kan dokumentera på plats hos brukaren.

Implementeringen av e-tjänsten "En bra plats" är infört under delåret.

Mått
Införa två e-tjänster under 2016 

Nämndens mål:

Öppenvården ska ha så bra kvalitet att barn, unga och vuxna kan erbjudas öppenvårdsinsatser i stället för externa placeringar




Kommentar

Öppenvårdens tjänstemeny ska spegla vilken kompetens och vilka insatser som finns att tillgå på hemmaplan. Öppenvården ska alltid vara ett självklart första val när medborgare är i behov av insatser inom individ-och familjeomsorgen. I de fall extern vård måste ges ska öppenvården alltid finnas med i planeringen för avslutande av extern vård för att kunna stödja individen på hemmaplan.

Öppenvården för vuxna med beroendeproblematik har utvecklats under 2016 med bland annat 12-stegsgrupper. Detta kommer på sikt att leda till minskat antal externa placeringar. Dock går inte externa placeringar att undvika helt då det ibland finns medicinska skäl för att placering på hem för vård och boende, HVB-hem. Placeringar med stöd av LVM, lag om vård av missbrukare i vissa fall, undvikits, till förmån för frivillig vård. Inom IFOs barn och familjeverksamhet sker kontinuerlig kompetensutveckling och en fortsättning sker under hösten. Familjehemsplacering av barn och unga ska alltid syfta till att sträva efter familjeåterförening så fort det är möjligt.

Medarbetarna har erhållit en mängd olika kompetensstärkande utbildningar, föreläsningar och kurser.

Mått
Andel personer som återfaller i missbruk, efter behandlingsinsatser, ska minska jämfört med 2014 

Nämndens mål:

Socialförvaltningen ska verka för att brukarna upplever att de har inflytande och delaktighet



Kommentar

Förvaltningens värdegrund ska genomsyra arbetet med alla som har behov av insatser från förvaltningen. Alla som är i behov av insatser från socialnämndens olika verksamheter ska känna att de är välkomna och att de upplever reellt inflytande och hög grad av delaktighet. Detta är också hörnstenar i den evidensbaserade teorin, EBP. Genomförandeplanen är ett verktyg där just inflytande och delaktigheten har en betydande roll. Uppföljning och revidering av upprättade handlingsplaner sker kontinuerligt. Genom internkontrollplanen - rättssäker dokumentation - säkerställs faktiskt inflytande men också kvalitet och insatsutfall. Andra former av uppföljning av detta mål är brukarråd, månadsmöten och kvalitetsmöten. Anhörigbrev och egna enkätundersökningar är andra verktyg men också kompetensutveckling av medarbetarna i verksamheterna.

Brukarna har också möjlighet till inflytande genom att brukarrepresentanter numera finns med i de samverkansgrupper psykisk ohälsa som finns för barn och unga samt vuxna. Samverkansgrupperna har tagit fram en gemensam analys och långsiktig handlingsplan och i de arbetet har brukarrepresentanter varit delaktiga.

Under året har ett särskilt projekt genomförts inom vård- och omsorg: önskemat och riktade insatser vid matsituationen. Brukare och anhöriga var delaktiga i att utforma matsedeln under en tre-veckors period. De boende var delaktiga i att till exempel baka bröd, fikabröd och göra efterrätter. Uppfräschning av inomhusmiljön har skett. Medarbetarna fick dokumentera måltiderna och utvärderingarna visar tydligt att projektet var mycket uppskattat av såväl brukare som anhöriga men också personalen.

Mått
Nöjd med helheten ska vara "grön" i öppna jämförelser både på särskilt boende inom hemtjänst 



Nämndens mål:

Energianvändningen i socialförvaltningens fastigheter ska minska enligt energi- och klimatstrategin



Kommentar

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att informera om åtgärder som kan göras på den egna arbetsplatsen för att minska energianvändningen. Foldern "Klimatklok på jobbet" finns att tillgå till medarbetarna. Ekologiskt hållbara produkter prioriteras inom verksamheterna.

Mått
Minska energiförbrukningen utifrån 2015 års förbrukning —

4.2 Inspirerande arbete

Kommunfullmäktiges inriktningstext

Arboga erbjuder en varierad arbetsmarknad inom många olika branscher.

En god service från kommunens alla verksamheter och organisationer uppmuntrar till företagande och bidrar till att näringslivet växer och utvecklas.

Attraktiva etableringsområden och god tillgång på arbetskraft skapar förutsättningar för nya branscher och företag.

Arbogas unika kulturmiljö, rika historia och goda värdskap lockar besökare, vilket gör besöksnäringen till en allt större näringsgren.

Nämndens mål:

Ta tillvara på varje brukares förmågor och ge stöd för att komma ut i arbete i samhället



Kommentar

Samverkan med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen är etablerad inom verksamhet för funktionshindrade. Vidare ses en samverkan med praktiksamordnare vara en viktig förutsättning för att få kontakter med potentiella arbetsgivare. Samordningsförbundet i KAK har en viktig roll i kunskapsutbyte men också att kunna initiera projekt för målgrupper som idag står utanför arbetsmarknaden.

Mått
Minst två personer inom daglig verksamhet får anställning inom den reguljära arbetsmarknaden ■

4.3 Inspirerande organisation

Kommunfullmäktiges inriktningstext

Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare där medarbetarna utvecklas och är delaktiga. Arbetsmiljön är god och hälsofrämjande. Ambitionen är att erbjuda alla den sysselsättningsgrad de önskar. Medarbetare som trivs och mår bra är en förutsättning för en inspirerande organisation.

Kommunens organisation är effektiv, tillgänglig och tydlig för medarbetare, medborgare och företagare. Ett gott bemötande ger god service och inbjuder till dialog.

Ekonomi är i balans och kommunens resurser används alltid på bästa sätt såväl på kort som på lång sikt.

Nämndens mål:

Medarbetarna på socialförvaltningen ska bli mer nöjda med inflytandet över utvecklingen av verksamheten



Kommentar

Medarbetarnas engagemang i verksamheten är en nyckelfaktor för verksamhetsutveckling. Detta engagemang ska tillvaratas av närvarande chefer och ledare. Genom kontinuerliga arbetsplatsträffar, planeringsdagar och medarbetarsamtal är forum för att skapa delaktighet och inflytande över arbetsplatsen.

Information och utbildning i det systematiska arbetsmiljöarbetet har varit prioriterat för kommunens chefer. Utbildning i Arbetsmiljöverkets föreskrift gällande Organisatorisk och social arbetsmiljö har alla chefer genomgått. I verksamhetsförändringar används risk- och konsekvensanalyssmallar, där medarbetare, skyddsombud och chefer tillsammans planerar för kommande förändringar.

Personalkontoret har under hösten reviderat det personalpolitiska policydokumentet.

Arbetet med resultatet från höstens medarbetarenkät fortsätter under detta år. Alla verksamheter har upprättad handlingsplan för detta arbete.

Under våren genomförde IFO en egen medarbetarenkät för att få medarbetarnas synpunkter på den omorganisation som genomfördes hösten 2015. Resultatet visar många positiva synpunkter och det framkommer att medarbetarna känner sig mer delaktiga i arbetet.

Mått
Alla enheter ska ha upprättade handlingsplaner för förbättringsåtgärder utifrån resultatet från medarbetarenkäten 2015

Nämndens mål:

Socialförvaltningens alla verksamheter ska arbeta för en god samverkan med andra myndigheter



Kommentar

Överenskommelse om lokal samverkan mellan kommunen och landstinget Västmanland finns upprättade avseende barn och unga med psykisk funktionsnedsättning och/eller sammansatt social och psykiatrisk problematik. Samverkan gällande vuxna finns också etablerat i form av samverkansavtal. Under året har det samverkansarbete som bedrivits i de lokala samverkansgrupperna resulterat i en gemensam analys och en långsiktig handlingsplan. Många konkreta förslag på hur samverkan kan utvecklas har tagits fram vilket inneburit ett större engagemang och delaktighet hos samtliga involverade parter. Gemensamma utbildningsinsatser, utifrån den analys som gjorts, har kunnat genomföras och det finns en modell för hur det fortsatta lokala samverkansarbetet med flera planerade samverkansaktiviteter kan fortsätta under 2017. Målsättningen är att samtliga berörda delar inom kommunen och landstinget ska vara aktivt delaktiga både när det gäller arbetet med den enskilda brukaren men också när det gäller att ta del av och sprida ny kunskap om målgruppen/-grupperna. En målsättning är också att samordna de olika former för samverkan som finns. I det lokala arbetet deltar personligt ombud och brukarrepresentanter från NSPH-Västmanland.


Fyra avvikelser gällande brist på samverkan från landstinget sida har rapporterats från förvaltningen.

Samverkan med Ungdomsmottagningen har förbättrats genom att IFO på verksamhetsnivå har tagit initiativ till en gemensam planering av hur statsbidragen till verksamheten ska användas. Dessa statsbidrag möjliggör också en utökning av verksamheten bl.a. med inriktning på speciella målgrupper såsom ensamkommande barn och unga. Beroendefrågor sker i samverkan med länets övriga kommuner. Vidare sker samverkan med Länsstyrelsen vad gäller Våld i relation.

Arbetsmarknadsverksamheten har upprättad sammanställning över de myndigheter och organisationer samverkan sker med. De olika myndigheternas nöjdhet med befintlig samverkan kommer att mätas under nästkommande år men bedömningen är att det inte finns någon indikation på problem med samverkan.

Var tredje månad samverkar förvaltningens representanter, primärvårdens representanter och slutenvården. Samverkan baserar sig på vårdgivaransvaret men också generell samverkan.

De som uppbär ekonomiskt bistånd har individuell planering upprättad. Vanligt förekommande är planering med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och arbetsmarknadsverksamheten. På grund av utveckling av det nya verksamhetssystemet, ProCapita, kan inte statistikuttag göras för att få en redovisning av måttet.

Mått
Redovisa individärenden som har försörjningsstöd och som samverkar med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan 

Nämndens mål:

Socialförvaltningens webbinformation är god till medborgarna och nivån på resultatet i KKik ska behållas




Kommentar

Allmänheten ska ges adekvat information om alla verksamheter i kommunen. Sveriges kommuner och landsting, SKL, undersöker kommunernas olika webbplatser. Utifrån resultatet görs en förvaltningsspecifik analys om vilket förbättringsarbete som måste göras. Webbsidan är således en viktig plats att ständigt se över men också aktivt arbeta för att uppdatera informationen. Versionen lättläst har omarbetats med information. Vidare ska tillgängligheten och sökvägar testas internt. Kommunen har ordnat inspirationsföreläsning - Klarspråk på webben - där olika tips gavs för att skriva texter mer inbjudande, enkelt och tydligt. Vid SKL:s mätning 2016 av Information till alla så redovisas resultatet i procent endast för hela kommunen, 87 %.

Under hösten har kommunens webb bytt plattform i syfte om att förbättra och förenkla för administratörernas arbete med hemsidan.

Alla verksamheter ser över den aktuella information som är publicerad och uppdateringar görs vid behov.

Mått
Socialförvaltningens webbinformation är god till medborgarna och nivån på resultatet i KKIK ska behållas 

Nämndens mål:


Fler erbjuds önskad sysselsättningsgrad



Kommentar

Socialnämnden avslutade projektet Arboga tid till årsskiftet. De sex medarbetarna som ingick i projektet från funktionshinderområdet har erbjudits en fortsättning på heltid under detta verksamhetsår. Inom vård och omsorg sker en kontinuerlig dialog med personalkontoret utifrån att de har aktuell förteckning över medarbetare som önskar mer arbetstid. På flera enheter har medarbetare erbjudits mer tid än grund anställning. Detta för att tillvarata kompetens med bibehållen kontinuitet. Vakanser som uppstår erbjuds i första hand till redan tillsvidareanställd personal. De som erbjudits mer arbetstid har fått detta tillgodosett på befintlig arbetsplats. Inom central administration har samtliga medarbetare den tjänstgöringsgrad som önskas. Inom individ- och familjeomsorgen har alla medarbetare heltidsanställningar. På AMV har samtlig personal full och önskad sysselsättningsgrad.

Under hösten påbörjades ett KAK-gemensamt arbete med schemaplaneringsverktyget, Time Care. Verktyget är nu kompatibelt med kommunernas personalsystem, Personec. Vidare har systemet rensats och startats om och personalkontorets bemanningsmodul är nu kompatibel med förvaltningens schemamodul. Schemaläggning kommer att ha gemensam form; 4, 8, 12 eller 16-veckorschema. Förvaltningen går i skarp drift under våren 2017. Dessa förändringar har varit nödvändiga för att möjliggöra rätt till heltid.

Mått
Medarbetare ska få önskad sysselsättningsgrad (ökad sysselsättningsgrad hela förvaltningen som arbetsplats) 

Nämndens mål:

Socialförvaltningens medarbetares hälsa ska förbättras



Kommentar

Nämnden når inte målet vad gäller att sjukfrånvaron ska minska. Den totala sjukfrånvaron uppgår till 10,39 %. Detta är en minskning men det beror på att tillsvidareanställd personal och vikarier räknas med i statistiken. Främst ses en ökning inom delar av verksamheten för funktionshinder. Fler är långtidssjuka och majoriteten beror på kroniska sjukdomar eller privat angelägenheter. Vidare ses en ökning inom vård- och omsorg, där timvikarierna påvisar högre sjukfrånvaro än tidigare. Arbetsplatsträffar för timvikarierna inom vård- och omsorg har införts. Särskild satsning i form av individuella samtal med bland annat timvikarierna har hållits. Hälsosamtal genomförs och handlingsplaner finns upprättade för dem som kan återgå till arbete med anpassningar. Vissa arbetsplatser får handledning och verktyg för att arbeta vidare med den sociala arbetsmiljön. Majoriteten av arbetsmarknadsverksamhetens personal påvisar mycket låga sjuktal. Alla verksamheter i förvaltningen följer upp arbetsmiljön på arbetsplatsträffar. Personalkontoret har bistått verksamhetscheferna i att kunna ta ut rapporter från utdata för att varje verksamhet ska fortsätta kunna arbeta för främjandet av god arbetsmiljö. De fall som är arbetsrelaterade får en individuell anpassad plan där återgång till arbetet sker successivt och anpassat efter behov.

Under nästkommande år ska en särskild satsning göras för att minska sjukfrånvaron.

Friskvård och uttag av friskvårdspeng är en viktig arbetsgivarfråga. Målsättningen har varit att flera ska nyttja rätten till friskvårdspeng. Detta mål har uppnåtts.

Mått	
Andelen medarbetare som nyttjar friskvårdstimmen eller friskvårdsåpungen ska öka i förhållande till år 2015	
Den totala sjukfrånvaron i förvaltningen ska minska jämfört med föregående år	

Nämndens mål:

Ha balans mellan resurser och uppdrag



Kommentar

Nämnden har ett positivt budgetutfall. Med anledning av engångsintäkter från Migrationsverket för ensamkommande flyktingbarn ses ett utfall på närmare 4 mkr. Se ekonomisk redovisning.

Trots tidigare sparåtgärder ses främst de tvingande lagar, som ska tillförsäkra den behövande vård och andra insatser, som orsak till överskridandet av budget. Statliga bidrag har kommit vård- och omsorg till gagn liksom till individ- och familjeomsorgen och arbetsmarknadsverksamheten. De statliga bidragen har syftat till att förstärka bemanningen. Trots dessa bidrag är verksamheterna inte i balans gällande resurser och uppdrag. Anledningen till detta har flera orsaker. Inom individ- och familjeomsorgen är hemmaplansvård det första alternativet. När extern vård måste ges arbetar alla för att placeringen ska vara så kort som möjligt och att öppenvården får i uppdrag att arbeta med eftervården. Alla placeringsärenden följs upp. Flera avtal med konsulentstödda familjehem har under året omförhandlats till att bli kommunala familjehem till lägre kostnader. Flera tvingande vårdinslag har nämndens arbetsutskott beslutat om. I alla fall redovisas vårdplan och genomförandeplan där möjligheten för hemtagande av individ alltid redovisas. Trots undersökningar från olika myndigheter som påvisar minskat alkoholintag finns det en omfattande alkoholproblematik i kommunen. Det förebyggande arbetet är viktigt liksom utvecklandet av öppenvårdsinsatser. Inom vård- och omsorg är det främst hemtjänsten som överskrider budget. Detta beror på att antalet brukare med större vårdtyngd ökar samt att många hemsjukvårdsuppdrag utförs med delegation. Inom verksamheten för funktionshinder ses dyr institutionsplacering som grund för budgetavvikelse men också kostnader för personlig assistans. Arbetsmarknadsverksamheten påvisar ett positivt bokslut vilket är en bra måluppfyllelse.

Åtgärder som gjorts under året är att verksamheterna är restriktiva med alla inköp. Vidare har enhetscheferna inom vård- och omsorg och verksamheten för funktionshinder prioriterat att arbeta med bemanningsprofiler och schemaläggning för att bemanna efter behov. Vidare har alla verksamheter analyserat utfall varje månad och vidtagit de åtgärder som har varit möjliga. Förvaltningen har genom ekonomikontoret fått en ny ekonom som har haft lång inkörningsperiod. Förvaltningen är komplex och månadsuppföljningarna har varit viktiga inslag för verksamhetscheferna. Nämnden har inte begärt sparbetning under året med hänvisning till att förstudien inom vård- och omsorg påvisade faktiska bra siffror i jämförelse. Vidare vill nämnden vänta in den organisationsöversyn som görs inom vård- och omsorg.

Mått
Bokslut +/- 0 

5 Intern kontroll

Uppföljning av internkontrollplan

Rättssäker dokumentation

Granskning av rättssäker dokumentation har under året redovisats från IFO, VFF och kommunal hälso- och sjukvård. Inom IFO är det nya verksamhetssystemet igång. En del av de efterfrågade uppgifterna som ingår i granskningsmanualen går inte fullt ut att läsa ut eller är inte dokumenterade. Verksamhetschef och teamledare kommer att leda det påbörjade kvalitetsarbetet och förbättra de brister som upptäckts vid dokumentationsgranskningen.

Inom kommunal hälso- och sjukvård har en ny rutin för samtycken arbetats fram sedan tidigare granskningen genomfördes. Följsamheten till den nya rutinen om att dokumentera samtycken har förbättrats men behöver fortsätta att utvecklas. Upprättande av status är också ett område som behöver vidareutvecklas. Vid granskningen syns förbättringar av omvårdnads- och rehabplaner och det går lättare att följa "den röda tråden" i dokumentationen. Det finns också mer resultat gällande dokumentationen av läkemedelsgenomgångar och Senior alert jämfört med granskningar från tidigare år.

Inom VFF fortsätter utvecklingsarbetet med genomförandeplanerna med att sätta mål och dokumentera hur insatserna ska genomföras. Projektet Mål i centrum som startade inom verksamheten under 2015 med fokus på bostad med särskild service har gjort att kvaliteten i genomförandeplanerna har förbättrats. Vid granskningen framgår det vad brukarna själv önskar men det kan ytterligare utvecklas mer genom att införa olika redskap och hjälpmedel för att säkerställa att personalen tar reda på vad brukaren själv vill och att personalen då formulerar att det är vad brukaren förmedlar och dokumenterar i genomförandeplanen.

Verksamhetssystem

Efter upphandlingen av nytt verksamhetssystem Magna Cura har arbete pågått för att införa nya moduler och utvärdera de som tidigare tagits i drift. Delegeringsmodulen som togs i drift innan årsskiftet 2016 fungerar bra och används nu istället för "pappersdelegeringar", detta ger en tydligare överblick över vilka som har en delegering men också att delegeringen verkligen är signerad. En del problem har uppstått kring handhavandet och där kommer manualen att revideras ytterligare.

Avvikelsemodulen som togs i bruk vid årsskiftet fungerar bra och den underlättar att följa flödet och var i kedjan avvikelserna eventuellt fastnar. Vid årets början uppmärksammades problem med statistikuttaget gällande avvikelser men i och med att vi fick igång statistikmodulen under hösten blev det en stor förbättring. Statistikmodulen ger oss större möjlighet att utveckla den

statistik vi vill ha ut med en del färdiga tabeller och diagram. Införandet av IBIC och ICF ger möjlighet för ytterligare förändringar som gör systemet mer användarvänligt vilket påvisats i testmiljöerna som det arbetats med under året.

Genomgång av processer i systemet för verkställigheten med målet att säkerställa nationell statistik, statistik inom verksamheterna, korrekta debiteringsunderlag samt rätt avgifter håller på att slutföras. Manualer har arbetats fram och rutin för backupsystem har fastställts för att flödet ska fungera även vid semesterperioder eller annan frånvaro. Arbetssättet kommer att startas under hösten med kontinuerliga uppföljningar. Upphandlingen av låsfri hemtjänst och återrapporteringssystemet Phoniro som blev klart i slutet av året kommer att ytterligare förstärka dessa processer, systemet kommer att integreras mot Magna Cura och Kompanion för att kunna återanvända uppgifter ur Magna Cura vilket minskar en hel del administration i de två övriga systemen.

Individ- och familjeomsorgen har från december 2015 ett nytt verksamhetssystem Procapita, mycket har fallit på plats under året men det kvarstår en del arbete. Statistikmodul Analysen började införas under våren och arbetet har fortgått för att se till att vi enkelt får fram den statistik som efterfrågas samt att vi säkerställer den nationella statistiken inom varje område. Detta arbete kommer att fortsätta under 2017.

I samband med årets inrapportering till Socialstyrelsen kan konstateras att den statistik som tas direkt ur systemet är säkrare och att mindre "handpåläggning" krävs än i tidigare system.

Evidensbaserad praktik

Förvaltningens verksamhetssystem har vid systemuppdateringar under våren fått förbättrade funktioner för att stödja kunskapsbaserade arbetssätt exempelvis via bedömningsmallar och dokumentation av utredningar och beslut. Alla verksamheter arbetar vidare med att utveckla sina arbetssätt. Västmanlands Kommuner och Landsting (VKL) har i samverkan med verksamheten för funktionshinder genomfört en satsning på Arbetsplatsbaserad utbildning i kunskapsbaserat arbetssätt inom två enheter. Syftet är att höja kompetensen om evidensbaserad praktik. Detta har skett i samverkan med Västmanlands kommuner och landsting (VKL).

E-tjänsten En bra plats är ett anhörigstöd via nätet (dator, surfplatta eller smartphone) som har införts under året. Det är en samlingsplats för information, råd och stöd, samt erfarenhetsutbyte med andra anhöriga. I verksamheten finns en utsedd kontaktperson för att ge råd och stöd. Information om att Arboga kommun erbjuder den här tjänsten har skett både internt och externt för att nå ut till målgruppen.

Uppföljning av biståndsbeslut

I Socialstyrelsen "Kartläggning och analys av vissa LSS insatser" och i Socialstyrelsens lägesrapport "Insatser och stöd för personer med funktionsnedsättning" redovisas att tidsbegränsade beslut kan innebära en osäkerhet för individen, som inte kan känna sig trygg med att insatsen kommer att ges så länge han eller hon har behov av insatsen. Av Socialstyrelsens uppföljningar framkommer att många kommuner har som praxis att tidsbegränsa sina beslut. Kommunerna behöver i varje enskilt fall överväga om det är nödvändigt med ett tidsbegränsat beslut.

Vid en granskning av verkställda beslut av biståndshandläggare ses att av 164 beslut enligt LSS fanns det 1 beslut som var tidsbestämt, 46 beslut var fattade år 2015 eller senare, det äldsta beslutet var från år 1999. Av 904 beslut enligt SoL fanns det 5 beslut som var tidsbestämda, 447 beslut var fattade år 2015 eller senare.

Kvalitetsledningssystemet

Under året har det grundläggande arbetet med att skapa Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete fortsatt. Uppbyggnaden av ledningssystemet genomförs i Stratsys och på Infotorget. Arbetsgruppen arbetar med uppdrag och prioriteringar från ledningsgruppen. Nämnden har vid ett av sina sammanträden under året tagit del av informationsmaterial från Socialstyrelsen. Konsultstöd har använts för att skapa en grundläggande lagkravlista och stöd för processkartläggningar. Under hösten har flera studiebesök genomförts för att öka gruppen kunskaper och bilda nätverk med andra kommuner. Gemensamma arbetsplatsträffar för utvecklingsgruppen genomförs kontinuerligt tillsammans med förvaltningschef.

Inom den kommunala hälso- och sjukvården har processkartläggningen genomförts av delegering av läkemedel. Resultatet blev att rutinen för delegering av läkemedel har förändrats och delegeringsprocessen har kvalitetssäkrats. Processkartläggning av palliativ vård pågår. På Infotorget har alla rutiner för den kommunala hälso- och sjukvården samlats. Rutiner för hälso- och sjukvården är genomgångna och uppdaterade innan de lagts ut på Infotorget och all personal har nu tillgång till dem på en gemensam plats.

Rutiner för Vård- och omsorg har under året placerats på Infotorget och ett arbete pågår med att synkronisera dem med rutiner för den kommunala hälso- och sjukvården.

Inom VFF har arbetet med kvalitetsledningssystemet utvecklats. Processer och rutiner är genomgångna och uppdaterade. Medarbetarna har varit delaktiga och utifrån en enkät till dem visar att medarbetarna har fått mer kunskap om kvalitetsledningssystemet och upplever sitt uppdrag tydligare. I det fortsatta arbetet med detta är det egenkontroller som behöver fastställas och genomföras. Kvalitetsledningssystemet kräver att verksamheten ständigt följs upp, utvärderas, förbättras och utvecklas. Under hösten har VFF inte haft någon representant i utvecklingsgruppen arbetet har avstannat. Ny representant från VFF kommer att ingå i arbetsgruppen från januari 2017.

Inom IFO pågår arbetet med genomgång av riktlinjer och rutiner som placeras på Infotorget. De flesta av dessa är uppdaterade och fastställda medan en del fortfarande behöver revideras. Ett flertal riktlinjer/rutiner har tagits fram eller reviderats och publicerats på Infotorget allteftersom de fastställts. Ett arbete med att ta fram riktlinjer och rutiner som berör flera av socialförvaltningens verksamhetsområden pågår också. Exempel på detta är revidering av riktlinjen och rutinen för lex Sarah samt riktlinjer och rutiner för familjefridsärende.

Chefer och ledare kommer att få ett förtydligande av sitt ansvar och genom externt konsultstöd ska varje verksamhet få hjälpa att slutföra uppdraget att fastställa grunden för kvalitetsledningssystemet.

Arbetsmiljöarbete

Arbetet med systematiskt arbetsmiljöarbete har pågått sedan förra verksamhetsåret då alla chefer och fackliga skyddsombud deltog i obligatorisk utbildning. I och med Arbetsmiljöverkets nya föreskrift (AFS 2015:4): organisatorisk och social arbetsmiljö, anordnades en utbildning/workshop för kommunens samtliga chefer under våren. Även nämndernas ledamöter har fått en kortare föredragning om förändringarna som ses i den nya föreskriften. Personalkontoret arbetar med att ta fram en webbaserad chefshandbok som innefattar stöd till cheferna vad gäller arbetsmiljöarbetet. Delar av chefshandboken är upprättad. Förvaltningens ledningsgrupp har skapat en övergripande mall för arbetsmiljöbokslut. Där ges stöd till cheferna att redovisa vidtagna åtgärder för att minska sjuktalen där det är möjligt men också att strukturerat arbeta för att stävja tillbud och avvikelser. Vidare ges cheferna stöd i att skriva risk- och konsekvensanalyser och rapporteringen av dessa i bokslutet.

Avgiftshantering

Inom vård och omsorg har arbetsprocesser i verksamhetssystemet för särskilda boendeformer vad gäller nytt sätt att hantera verkställighet. Målsättningen är att säkerställa att korrekta debiteringsunderlag från verkställigheten till avgiftshandläggarna. Manualer har utarbetats och det nya arbetssättet har fastställts och har delvis införts under 2016.

Det nya arbetssättet startade sommaren 2016 med Trädgården och Götgården. Avvikelserna i början var brister med inrapporteringen av frånvaro. Avvikelserna har minskat under tiden. Hällbacken började med det nya arbetssättet i september vilket har fungerat bra. Strömsborg kommer att starta upp i början på januari 2017.

Strandgården och hemtjänsten har inte startat med det nya arbetssättet gällande verkställighet.

Återsökning ensamkommande flyktingbarn

Fastslagen arbetsprocess finns och följs. En avstämning på individnivå görs så att det som återsökts stämmer med inkomsten ersättning. Ersättning inom avtalet innebär 1 600 kronor/dygn/person. Detta sker med automatik. Denna ersättning betalas ut efter avslutat kvartal. De extra 300 kronor för belagd plats återsökts samt att faktiska kostnader måste eftersökas. Med anledning av att prognosen för intäkter och kostnader inte stämt, vilket uppdagades i årsskiftet, har särskild granskning gjorts. Det framkommer att det varit svårt att göra en korrekt prognos, främst med anledning av uppstartandet av två nya boende för ensamkommande men också då gruppen ensamkommande är rörlig på så sätt att en del fått avvisningsbeslut men också för tomplatser som gett mer intäkter i form av schablonersättning än väntat.

6 Årets resultat och investeringar

Socialnämnden				
Tkr	Bokslut	Budget	Bokslut	Avvikelse
	2015	2016	2016	2016
Driftredovisning	5 215	5 934	5 358	576
Nämnd med mera				
Socialnämnd	1 757	1 625	1 532	93
Soc. central adm (föreningsbidrag), (prestation budget)	483	1 131	579	552
Färdtjänst/riksfärdtjänst	2 975	3 179	3 247	-68
Individ- och familjeomsorg	58 820	61 474	55 002	6 472
Alkoholtillstånd	75	254	155	99
Barn och ungdomsvård	23 519	24 268	26 988	-2 720
Ensamkommande barn	-2 708	147	-14 163	14 310
HVB/stödboende		-6	1 091	-1 097
Beroendevård vuxna	8 748	9 148	10 481	-1 333
Socialpsykiatri	5 328	4 490	5 513	-1 023
Familjefrid	2 659	793	1 790	-997
Ekonomiskt bistånd	21 141	21 900	21 485	415
IFO gemensamt	-28	134	1 250	-1 116
Fam. rätt, familjerådgivning	308	286	412	-126
Prestationsersättning	-222	0	0	0
IFO anhängigstöd	0	60	0	60
Vård och omsorg	152 169	151 257	154 283	-3 026
Vård och omsorg gemensamt	-247	338	-1 602	1940
Hemtjänsten och anhöriganställda.	30 369	24 407	28 838	-4 431
Strandgården	11 988	11 138	11 682	-544
Strömsborgs demenscenter	25 311	24 910	26 784	-1 874
Hällbackens äldrecenter	33 553	34 414	33 786	628
Trädgården/Götgården	32 107	33 327	33 273	54
Hälso- och sjukvård	20 916	22 723	21 522	1 201
Prestationsersättning	-1 828	0	0	0
Verksamheten för funktionshinder	49 672	52 660	53 730	-1 070
Boenden, vuxna	25 528	29 489	28 371	1 118
Boenden, vuxna SoL	1 859	0	1 455	-1 455
Boenden, barn	2 485	2 190	1 833	357
Korttidsvistelse	2 319	3413	2 701	712
Daglig verksamhet utom kommun	465	444	474	-30
Daglig/fritidsverksamhet.	5 648	6 869	6 129	740
Kontaktperson/stödfamilj, avlösarservice	1 154	1 280	1 478	-198

Tkr	Bokslut	Budget	Bokslut	Avvikelse
Personlig assistans	10 747	8 756	11 870	-3 114
Handikappomsorg gemensamt	-75	108	-606	714
Anhörigstöd, VFF	42	111	25	86
Prestationsersättning	-500	0	0	0
Arbetsmarknadsenheten	8 086	9 433	8 996	437
AME jobbcenter	7 542	9 451	9 049	402
Åtgärder för flyktingar	0	-18	-18	0
Komjobb	544	0	-35	35
Summa	273 962	280 759	277 369	3 389

Investeringar

Investering i två nya verksamhetssystem har genomförts under året men inte fullföljts. Vidare har investeringsmedel använts till uppstart av nya verksamheter, nya lokaler, trådlöst nätverk och fordon. Framtida investeringar är nyckelfri hemtjänst och kvalitetssystem. Hela årets investeringar beräknas inte kunna användas och kompletteringsbudget är beslutad om.

Tkr	Bokslut	Budget	Bokslut	Avvikelse
Investeringsredovisning	4 204	4 133	2 340	1 793

7 Framtiden

Nämnden når ett positivt utfall gällande budget i år och nästkommande verksamhetsår ger en förstärkt budget med 8766 tkr, netto, efter effektivisering på 1,5 % av ramförstärkningen. För att nå målet balans mellan resurser och uppdrag har varje verksamhet analyserat utfall för att se vad som kan förbättra resultatet samt se över alla kostnader. Det är viktigt att se till den förstudie som slutfördes under året, vad gäller vård- och omsorg. Konsulten pekar på att nämndens kostnader för vård- och omsorg ligger strax under snittet, jämfört med jämförelsebara kommuner. Konsulten påpekar att kostnaderna för vård- och omsorg inte kommer att minska utan snarare öka. Under året kommer den organisationsöversyn som görs inom vård- och omsorg att färdigställas av extern konsult, genom kommunstyrelseförvaltningen. Ett nära chefs- och ledarskap är viktig utifrån ett medarbetarskap. Vidare ska projekt Frisknärvaro införas under året. Genom ett pilotprojekt ska delar av vård- och omsorg och verksamheten för funktionshinder ges förmånen att få råd och stöd från första sjukdag då all sjukfrånvaro ska rapporteras till MedHelp. Cheferna får också därigenom ett verktyg i att snabbt arbeta med rehabilitering. Vidare ska alla som varit sjukskrivna mer än 30 dagar få möjlighet till ett samtal med extern part, personalkontor och sedermera Försäkringskassa. Beräkningar som gjorts visar på att en minskad sjukfrånvaro på 5 % ger en effektivitet på minst 1 mkr. Målet med projektet är att den totala sjukfrånvaron ska minska med minst 8 %.

Regeringen har aviserat att det ska bli färre riktade statsbidrag. Detta är välkommet utifrån att det idag krävs mycket administration med bland annat återrapporteringar och redovisningar. Förvaltningens utvecklare har en viktig roll i att bland annat, omvärldsbevaka för att förvaltningen söker de statsbidrag som finns utlysta.

Arbetet med planeringen av ett nytt vård- och omsorgsboende är mycket angeläget då det råder stor efterfrågan på boendeplatser, främst demenslägenheter. Arbetet med införandet och implementeringen av ÄBIC innebär ett paradigmskifte utifrån hur vården och omsorgen tidigare sett ut. Genomförandeplaner och skraddarsydd plan för varje person innebär inte bara nya biståndsbeslut utan handlar också om att medarbetarna ska lära sig att arbeta efter helt nya sätt.

Utvecklandet av Vision e-hälsa 2025 är en framtidsfråga och en fortsatt möjlighet att tillvarata de möjligheter som digitaliseringen erbjuder för att stärka hälso- och sjukvården och socialtjänstens långsiktiga utveckling - inte minst vad gäller efterfrågan men också utifrån effektivisering. Digitaliseringen medför att verksamheterna ges möjligheter att skapa nya arbetsprocesser och utvecklingsområden. En viktig parameter i detta är förstås utbyggnad och tillgång till fiber då många webbaserade hjälpmedel ställer krav på säker

uppkoppling dygnet runt. Under året kommer Nyckelfri hemtjänst att införas liksom implementeringen av kvalitetssystem inom hemtjänsten.

Fler boendeanternativ i kommunen behövs. Inte minst vad gäller för flerfunktionshindrade personer. En tvärprofessionell arbetsgrupp har skapat en kravprofil för denna boendeform och nämnden förväntas besluta att beställa nytt LSS-boende under våren. Vidare ska ett motivationsboende för missbrukare startas upp i fastigheten Tornet. En boendeform med stöd av LSS och SoL ska också starta upp inom tre år. Bostadsfrågan är viktig utifrån integration men också för målgruppen som har svårt att etablera sin på bostadsmarknaden. Nämnden har därför föreslagit kommunstyrelsen att de delar av Tornet 1 som idag står tomt, överlåts till socialnämnden för uppstart av ytterligare ett stödboende för ensamkommande men också några sociala kontrakt och jourlägenheter. De ensamkommande ungdomar som idag är externt placerade kommer att behöva få anvisad bostad i "hemmakommunen" för att inte ha skenande kostnader med anledning av kraftigt sänkta ersättningsnivåer med start i juli.

Överföringen av det myndighetsbärande arbetet vad gäller socialpsykiatri har förts över från individ- och familjeomsorgen till biståndshandläggarsidan. Utförande av boendestöd kommer att fortsättningsvis ges av behandlare inom individ- och familjeomsorgen men också från verksamheten för funktionshinder. En omorganisering av utförarverksamhet kommer att ses över då stödet kommer att behöva utökas till att omfatta kvällar och helger.

Arbetet med att hjälpa till i etableringen av nyanlända är en nyckelfråga där arbetsmarknadsverksamheten, tillsammans med AF, arbetar med okonventionella metoder för att minska risken för utanförskap och bidragsberoende. Vidare ska arbetet med att halvera ungdomsarbetslösheten fortsätta.

Rekrytering av bristkompetenser är en utmaning som kräver framförhållning men också vikten av att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare. Vad som är attraktivt är individuellt men en främjande arbetsmiljö, karriärmöjligheter, kompetensförsörjning och marknadsföring är viktiga komponenter att fortsätta arbeta för. Även här är det viktigt att tänka nytt och ha mod att pröva olika metoder för att fylla vakanser med rätt och erforderlig kompetens.

Socialstyrelsen har i en remissversion tagit fram nya riktlinjer för demensvården. Bland annat framkommer behov av kompetensförstärkning inom demens; både vad gäller medarbetare på enheterna men också biståndshandläggarna. Handlingsplan för detta är framtaget.

Daglig verksamhet startar en ny grupp vilket också kommer underlätta det hårda trycket på övriga grupper. Eventuellt kommer en grupp till startas utifrån personer med grava funktionsnedsättningar, som behöver vistas i mindre grupp

för att inte bli överbelastade med sinnesintryck för sitt välbefinnande. För att uppnå det politiska målet att ta tillvara brukares förmågor och ge stöd att komma ut i arbete i samhället behöver krävs en aktiv kontakt med företag, välorganiserad introduktion, handledning på plats och täta uppföljningar.

Stöd, goda förutsättningar och rimliga ansvarsområden är viktiga delar för chefer och ledare. Förvaltningens ledardagar ska fortsätta att innehålla aktuella frågor gällande utveckling, kvalitet och effektivisering. Förvaltningen ska fortsätta arbeta för en god arbetsmiljö för alla medarbetare, där den nya arbetsmiljöföreskriften är ett viktigt stöd.

Arbetet med kvalitetsledningssystemet fortsätter under våren. Stratsys utvecklas vilket innebär att flera funktioner kan integreras i denna.

Fördjupad samverkan mellan Köping, Arboga och Kungsör är en politisk prioritering och kommer att innebära diskussioner och utredningar för vad samverkan ska innehålla samt vilka effektiviseringar som kan göras.

8 Nyckeltal och kvalitetsberättelse

Se särskilda bilagor

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamhetsberättelsen 2016.
2. Verksamhetsberättelsen 2016 överlämnas till kommunfullmäktige.

Marjo Savelius
Socialchef