



Kommunstyrelseförvaltningen
0589-870 00
arboga.kommun@arboga.se

Servicelöfte – Klart språk

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Vi arbetar på flera sätt för att göra information tillgänglig för så många som möjligt. Vi använder oss av klarspråk i alla kontakter. Klarspråk innebär att vi i alla texter och kontakter uttrycker oss på ett vardat, enkelt och begripligt språk. Det handlar om demokrati: att alla ska ha tillgång till och rätt att förstå information från kommunen.

Vi lovar att

- Vi uttrycker oss på ett vardat, enkelt och begripligt språk i alla våra kontakter.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Kommunstyrelseförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)
E-post: arboga.kommun@arboga.se
Besöksadress: Smedjegatan 5
Postadress: Arboga kommun
Box 45
732 21 Arboga