



Barn- och utbildningsförvaltningen
0589-870 00
barn.utbildning@arboga.se

Servicelöfte – Fritidshem

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Alla föräldrar som arbetar eller studerar har rätt till fritidshem för sina barn i åldrarna 6-12 år. Fritidshem tillhandahålls i barnets skola fram till den 31 juli till och med det år barnet slutar skolår 3.

Vi lovar att

- Ni och ert barn får en kontaktperson på den enhet ert/era barn vistas.
- Vi erbjuder organiserade rastaktiviteter regelbundet.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar det.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Barn- och utbildningsförvaltningen

Telefon: 0589-872 15
E-post: barn.utbildning@arboga.se
Besöksadress: Gunnarsrovägen 2
Postadress: Arboga kommun
Box 6
732 21 Arboga