



Barn- och utbildningsförvaltningen
0589-870 00
barn.utbildning@arboga.se

Servicelöfte – Förskola

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Förskolan är första steget i det svenska utbildningssystemet. Förskolan ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn. Här lägger vi grunden för det livslånga lärandet. Alla barn mellan 3-5 år har rätt till kostnadsfri förskola från och med höstterminen det år de fyller 3 år.

Vi lovar att

- Erbjuder två utvecklingssamtal per läsår.
- Erbjuder ansvarig pedagog under inskolning- och uppföljningssamtal.
- Varje barn i förskolan får kunskaper om natur och miljö.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Barn- och utbildningsförvaltningen

Telefon: 0589-872 15
E-post: barn.utbildning@arboga.se
Besöksadress: Gunnarsrovägen 2
Postadress: Arboga kommun
Box 6
732 21 Arboga