



Fritids- och kulturförvaltningen
0589-870 00
fritid.kultur@arboga.se

Servicelöfte - Biblioteket

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Vi lovar att

- Biblioteket är öppet och bemannat minst 41 timmar per vecka varav minst 11 timmar på kvällar eller helger.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för att vi ska kunna bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Fritids- och kulturförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: fritid.kultur@arboga.se

Besöksadress: Smedjegatan 5

Postadress: Arboga kommun
Box 45
732 21 Arboga