



Fritids- och kulturförvaltningen

0589-870 00

fritid.kultur@arboga.se

Servicelöfte - Anläggningar

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Förvaltningskontoret ansvarar för kommunens fritidsanläggningar.

Vi lovar att

- Medborgarna har möjlighet att på arboga.se se och söka lediga tider i kommunens anläggningar.
- Allmänhetensåkning erbjuds i ishallen vid minst en vardagstid och två helgtider per vecka samt lovaktiviteter under säsong.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för att vi ska kunna bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Fritids- och kulturförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: fritid.kultur@arboga.se

Besöksadress: Smedjegatan 5

Postadress: Arboga kommun
Box 45
732 21 Arboga