



Tekniska förvaltningen
0589-870 00
tekniska@arboga.se

Servicelöfte – Planbesked

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Meningen med planbeskedet är att alla som har för avsikt att genomföra en åtgärd ska kunna få ett snabbt och tydligt besked om huruvida kommunen tänker inleda ett planläggningsarbete eller inte. Kommunens besked ska vara skriftligt och motiverat.

Vi lovar att

- Du får planbesked senast 10 veckor efter att en komplett ansökan är inlämnad.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Tekniska förvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)
E-post: tekniska@arboga.se
Besöksadress: Smedjegatan 5
Postadress: Arboga kommun
Box 45
732 21 Arboga