



**Tekniska förvaltningen**  
0589-870 00  
tekniska@arboga.se

## Servicelöfte – Tillfällig upplåtelse av allmän plats

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

För att använda en offentlig plats till något den normalt inte är avsedd för krävs ett tillstånd, så kallad markupplåtelse (tillfällig upplåtelse av allmän plats). Det är Polisen som ger tillståndet men i de flesta fall är kommunen markägare och lämnar därför yttrande på remisser av markupplåtelser.

### Vi lovar att

- Handlägga remisser om markupplåtelse (tillfällig upplåtelse av allmän plats) från polisen inom fem arbetsdagar.

### Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

### Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

### Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

### Tekniska förvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)  
E-post: [tekniska@arboga.se](mailto:tekniska@arboga.se)  
Besöksadress: Smedjegatan 5  
Postadress: Arboga kommun  
Box 45  
732 21 Arboga